Handleiding EXTRAvestiging Webshop
Voor Bake-it

Versie 2.37
Augustus 2020

Inleiding EXTRAvestiging webshop

EXTRAvestiging is een webshop speciaal ontwikkeld voor Bake-it en Orbak. Deze handleiding is met name gebaseerd op integratie met Bake-it. Een speciale handleiding voor Orbak is tevens beschikbaar maar wijkt beperkt af van deze handleiding.

EXTRAvestiging Webshop is een moderne webshop, aan te passen op uw lay-out, volledig responsive, (geschikt voor alle mobiele apparaten zoals iPads, iPhones en Android). Ook kan EXTRAvestiging webshop geïntegreerd worden in uw Wordpress webshop.
Met EXTRAvestiging bent u klaar voor uw online toekomst!

Voorbeelden EV webshop geïntegreerd in Wordpress

- www.verhoog.com
- www.bakkerallard.com
- www.bakkerdocter.nl
- www.broekmans.nl
- www.bakkerijpot.nl

Voorbeelden EV webshop met Bootstrap controls

- webshop.strik-patisserie.nl
- webshop.bakkerijkoenen.nl
- webshop.wereldbakkerwijnand.nl
- webshop.bakker-piet.nl
- webshop.lekkerversbrood.nl

Meer voorbeelden op de referentie web pagina van EXTRAvestiging :
https://www.extravestiging.nl/referenties

Ook kan de EV webshop geïntegreerd worden in andere PHP ondersteunende CMS-en. Meer informatie op https://www.extravestiging.nl/webshop-tools/

Let op: Deze handleiding gaat er vanuit dat u de meeste voorkomende zaken binnen Bake-it zelf kunt uitvoeren. Denk hierbij aan het toevoegen, bewerken en verwijderen van de volgende gegevens:

- Assortimenten
- Artikelen
- Seizoenen
- Subcodes
- Prijsgroepen
- Reclameprijsgroepen
- Afleveradressen
- Orders
- Winkels

Indien u daar geen of weinig ervaring mee heeft, dient u contact op te nemen met de Marti-Orbak helpdesk om een afspraak met een consultant te maken voor een Bake-it / EXTRAvestiging instructie op locatie.

Deze handleiding kunt u raadplegen voor het gebruik van de EXTRAvestiging Webshop in combinatie met Bake-it. Allereerst wordt er aandacht besteed aan het inrichten van Bake-it voor het gebruik van de EXTRAvestiging Webshop. Daarna wordt er behandeld hoe u gegevens vanuit Bake-it kunt verzenden naar de Webshop.

Deze handleiding is gebaseerd op Bake-it versie 2.55 of hoger. Indien uw Bake-it ouder is dan een half jaar of wanneer u Cash-it gebruikt raden wij u aan contact op te nemen met de Marti Orbak Software helpdesk zodat uw Bake-it eerst geüpdatet kan worden alvorens aan de slag te gaan.

Onze referenties kunt u vinden op de website http://www.extravestiging.nl/referenties

Het is mogelijk dat we de styling van uw EV webshop aanpassen aan een vernieuwde huisstijl. Neemt u hiervoor contact op met de sales-afdeling van Marti Orbak Software.

Inhoudsopgave

Inleiding EXTRAvestiging webshop 2
Inhoudsopgave 4
1. Voor u begint 6
2. Assortimenten 8
2.1 Assortimenten beheren 8
2.2 Assortimenten bewerken 9
2.3 Artikelen beheren van een assortiment 12
2.4 Tips & trucs voor assortimenten 13
2.5 Importeer artikelen 14
2.6 Subcodes uitsluiten / activeren voor EXTRAvestiging 15
3. Artikelen 17
3.1 Ingeven standaard artikel velden 18
3.2 Product morgen niet leverbaar 24
3.3 Herkomst van de uitgebreide productinformatie 28
3.4 Artikelen zoeken op allergenen 29
3.5 Checklist voor niet op de webshop getoonde Artikelen 30
3.6 Productfoto's 32
4. Tekstgroepen en Teksten 34
4.1 Inleiding 34
4.2 Teksten beheren 36
4.3 Tekstgroepen beheren 36
4.4 Tekstgroepen toevoegen aan artikelen 40
4.5 Tekstgroepen in bestellingen 41
4.6 Media downloaden 42
5. Bezorggebied en verzend-/bezorgkosten 44
5.1 Bezorgkosten artikel 44
5.2 Gratis bezorging vanaf bepaalde bedrag 46
5.3 Postcode check 47
5.4 Verzendkosten 48
5.5 Gekoeld bezorgen 49
5.6 Bezorgen via Bun.Run 50
6. Winkelfilialen / Afhaal locaties 51
6.1 Inleiding 51
6.2 Exporteren naar de EV Webshop 51
6.3 Openingstijden en bezorgtijden 51
6.4 Uitsluitingsdagen voor bezorgen en afleveren 53
6.5 Op zondag gesloten 55
7. Administratiekosten bij betalingen 56
7.1 Administratiekosten beheren 56
7.2 Extra toeslag voor o.a. Creditcard, Paypal, Bitcoin 58
8. Tasje bij het afhalen van de bestelling 62
9. Prijsopbouw webshop (belangrijk!) 64
10. Prijsgroepen 65
10.1 Prijsgroepen beheren 65
11. Reclameprijsgroepen 67
11.1 Voorbeeld aanbieding 67
11.2 Reclameprijsgroepen beheren 68
12. Lever- & betalingswijzen 69
12.1 Scenario 1: Afhalen & vooraf betaald (iDeal) 69
12.2 Scenario 2: Afhalen & afrekenen en betalen in winkel 71
12.3 Scenario 3a: Bezorgen & vooraf betaald (iDeal) – Geen Cash-it 74
12.4 Scenario 3b: Bezorgen & vooraf betaald (iDeal) – Met Cash-it 75
12.5 Scenario 4a: Bezorgen & op rekening (factuur) – Geen Cash-it 77
12.6 Scenario 4b: Bezorgen & op rekening (factuur) – Met Cash-it 78
12.7 Scenario 5: Bezorgen & contant bij aflevering 80
13. Klantgegevens 81

14. Klantenkaarten & spaarpunten 82
14.1 Instellen van een spaarsysteem voor de webshop 82
14.2 Spaarpunten beheren in Bake-it 83
14.3 Aanmelden met klantenkaart op de webshop 83
14.4 Spaarpunten inzien op de webshop 84
15. Instellingen 85
15.1 Bake-it instellingen 85
15.2 EXTRAvestiging webshop instellingen 87
15.3 Exporteren naar een Secundaire EXTRAvestiging Webshop 88
16. Online instellingen 90
17. Standaard bedrijfsgegevens 98
18. Gegevens verzenden naar uw webshop 99
19. Meldingen bij het verzenden van gegevens 101
12. Bestellingen importeren in Bake-it 104
20.1 Verwerking van bestellingen bij het importeren 106
21. Module EV Franchise 107
21.1 Inleiding 107
21.2 Instellingen in Bake-it 107
21.3 Veranderingen EV webshop 111
21.4 Transacties in Cash-it 111
22. Afdrukken bestellijst 113
22.1 Inleiding 113
22.2 Alle orders tonen van een periode 113
22.3 Parameters 114
23. Coupons 115
23.1 Inleiding 115
23.2 Coupons gebruiken in een EXTRAvestiging Webshop 116
23.3 Meldingen bij het ingeven van coupons 118
23.4 Instellen coupons in een EXTRAvestiging webshop 119
Coupons aanmaken 119
24. Staffelkortingen voor winkelklanten 122
24.1 Inleiding 122
24.2 Instellen staffelkorting in Bake-it 122
24.3 Aanmaken staffelkorting artikel in Bake-it 122
24.4 Voorbeeld 123
25. EXTRAvestiging Nieuws 124
25.1 Inleiding 124
25.2 Instellen nieuws in een EXTRAvestiging webshop 124
Nieuwsberichten aanmaken 125
26. Aangepast afbeeldingen 126
26.1 Webshop header afbeelding vervangen 126
26.2 Assortiment header afbeeldingen
https://martiorbak.freshdesk.com/a/solutions/articles/3000096971 129
27. Direct producten plaatsen in winkelmandje 132
28. Foto Upoad Tool voor Cash-it / Kassa's 133
Stap 1: Vul de foto / kassa gegevens in 133
Stap 2: Upload de foto 134
Stap 3: Pas de foto aan 134
Stap 4: Na versturen, ontvangt de klant een email bevestiging waar hij zelf de bewerkte foto kan bekijken 135
29 Whatsapp 136
30 Twitterfeed 137
Inleiding 137
Bijlage 1 : Interne EV Webshop variabelen 141

1. Voor u begint

Het is verstandig om uzelf eerst een beeld te vormen van de wijze waarop u wilt dat uw producten in de webshop worden gepresenteerd. Kijk hiervoor eens bij andere EXTRAvestiging bakkers en andere webshops om inspiratie op te doen. De eerste vraag is dan hoe u uw producten wilt indelen. Wij raden u aan hiervan vooraf een lijst te maken. Een dergelijk lijst kan er bijvoorbeeld zo uit zien:

Voorbeeld 1:

- Grootbrood
  - Bruin/donker brood (welke artikelen/artikelnummers)
  - Witbrood (welke artikelen/artikelnummers)
  - Meergranenbrood (welke artikelen/artikelnummers)
- Kleinbrood
  - Zacht
  - Krokant
  - Mini/party brood
  - Stokbrood
- Taarten
  - Vlaaien
  - Snitten
- Etc.

Er zijn vele verschillende manieren waarop u uw producten kunt indelen. Neem daarom de tijd om een goede indeling te bedenken. Houd er ook rekening mee dat de indeling logisch moet zijn voor de bezoekers van uw webshop. Dit kan betekenen dat deze indeling afwijkt van bijvoorbeeld uw omzetgroepen of kassagroepen die u al gebruikt. Deze zijn voor u en uw personeel bedoeld, dat zijn mensen met kennis van de producten. Dit is niet zomaar geschikt voor bezoekers van uw webshop. Wanneer u ervan overtuigd bent dat u de indeling compleet heeft kunt u aan de slag. Wanneer u twijfelt, kunt u uw voorbeeld altijd overleggen met iemand van EXTRAvestiging.

Let op: Wij raden u tijdens het inrichten van Bake-it zeer regelmatig de gegevens naar de webshop te exporteren. U kunt zo goed in de gaten houden of de zaken ook daadwerkelijk zo op de webshop verschijnen als u voor ogen heeft. Wanneer u dit pas als laatste doet kan dit dubbel werk met zich mee brengen.

Om ervoor te zorgen dat er tijdens het inrichten geen klanten per ongeluk al wat bestellen en/of verkeerde informatie, foto's of prijzen zien, worden nieuwe webshops standaard opgeleverd in 'WorkInProgress' modus. Uw consultant zal samen met u de tekst ingeven die uw klanten zien als ze per ongeluk op uw 'WorkInProgress' webshop komen:

WorkInProgress	E . True
WorkInProgressHeader	E . Onze webshop wordt momenteel ingericht...
WorkInProgressText	E . Momenteel zijn we bezig met het inrichten van deze webshop. Vanaf 12 september 2016 bent u van harte welkom in onze online winkel!

Om toch uw webshop te zien, dient u per sessie eenmalig de volgende parameter mee te geven:
?WorkInProgress=True

Dus wanneer u de website http://evMOSb2c.marti-orbak.nl?WorkInProgress=True start, ziet u de ‘echte’ webshop terwijl uw klanten de ‘WorkInProgress’ pagina zullen zien.

2. Assortimenten

De hiervoor besproken indeling voor de webshop voert u binnen Bake-it in als Assortimenten. Elk van de groepen die u hebt bedacht (bijv. grootbrood, kleinbrood, zacht, krokant, etc.) wordt een assortiment die op uw webshop getoond wordt. In deze stap voeren we alleen de Assortimenten in, de Artikelen komen later aan bod.

Let op: Wanneer u voor andere doeleinden binnen Bake-it al gebruik maakt van de Assortimenten raden wij u aan om voor de webshop toch nieuwe assortimenten te maken.

2.1 Assortimenten beheren

Ga naar Assortimenten, dit vindt u in het menu: [Artikelen | Assortimenten]. Vanuit het venster dat dan opent kunt u Assortimenten aanmaken, bewerken en verwijderen.
De nummering van de assortimenten is de standaard volgorde waarop de assortimenten in de webshop zullen worden getoond, u dient hier rekening mee te houden. Het is daarom verstandig uw eerder gemaakte indeling te voorzien van nummers, bijvoorbeeld zo:

- 100 - Grootbrood
  - 110 - Bruin/donker brood
  - 120 - Witbrood
  - 130 - Meergranenbrood
- 200 - Kleinbrood
  - 210 - Zacht
  - 220 - Krokant
  - 230 - Mini/party brood
  - 240 - Stokbrood
- 300 - Taarten
  - 310 - Vlaaien
  - 320 - Snitten
- Etc.

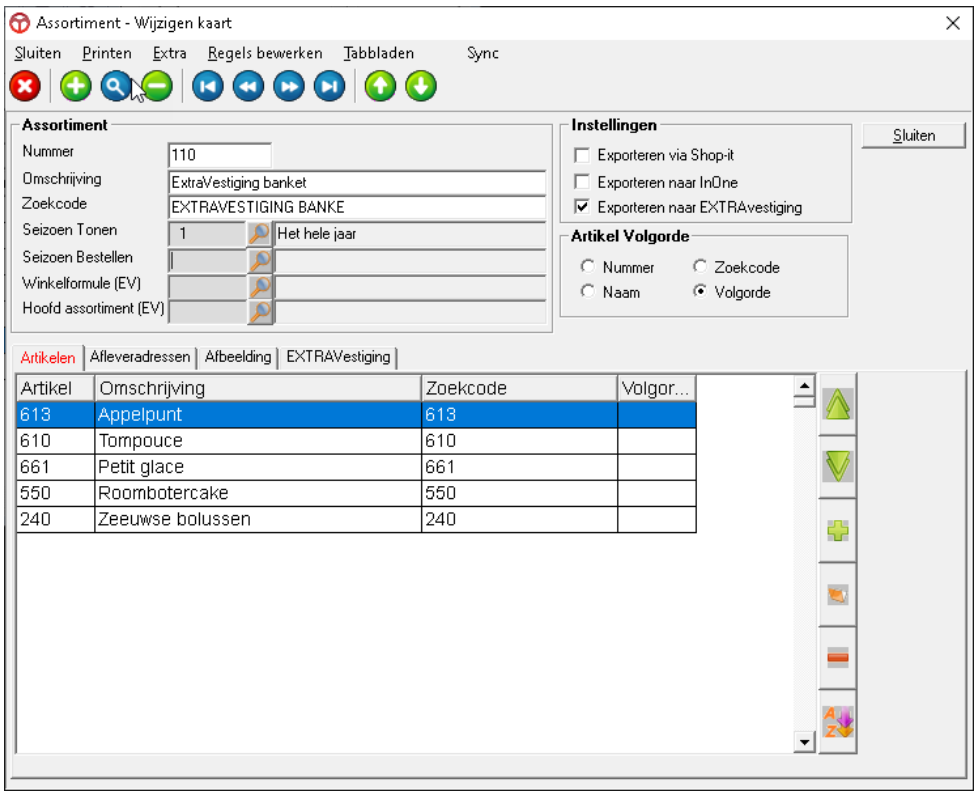
Zoals u ziet wordt er telkens met stappen van 10 gewerkt, hiermee heeft u in de toekomst nog ruimte om nieuwe assortimenten toe te voegen zonder ze allemaal opnieuw te moeten nummeren. Daarnaast beginnen we elk hoofdassortiment met een eigen 100-tal reeks. Wij raden u zelfs aan te werken met 100-tallen voor uw hoofdassortimenten en 10-tallen voor gewone assortimenten. U houdt dan veel ruimte voor de toekomst.

Assortimenten kunnen ook op volgorde van naam (Name) of zoekcode (SortOrder) weergegeven worden. Zodra de zoekcode gebruikt wordt, dienen daar cijfers ingegeven te worden (bijvoorbeeld ‘100’) en mag de zoekcode geen ‘tekst’ bevatten (bijvoorbeeld ‘BROOD’). Zodra u een afwijkende volgorde wilt gebruiken, graag contact opnemen met de helpdesk.

AssortimentSortField	ExtraVestiging.Webshop	*NULL*	SortOrder

2.2 Assortimenten bewerken

Wanneer u een assortiment toevoegt of wijzigt krijgt u dit venster:



Uitleg per veld:

Nummer

Vul hier het nummer van het assortiment in, dit bepaalt de volgorde van tonen in de webshop.

Omschrijving

Dit is de tekst de in de webshop wordt getoond als naam van het assortiment

Zoekcode

Deze is voor intern gebruik binnen Bake-it en niet relevant voor de webshop.

Seizoen tonen

Als u hier een seizoen invult, wordt dit assortiment alleen getoond op de webshop in die periode. Zo kunt u bijvoorbeeld alvast uw kerstassortiment van tevoren activeren waarna deze alleen in de juiste periode wordt getoond.

Seizoen bestellen

Als u hier een seizoen invult, kunnen de producten van dit assortimenten **ook** in deze periode besteld worden. Het product is dus te bestellen in het seizoen van het product maar ook in het 'seizoen bestellen' van het assortiment.

Wanneer er geen seizoen bij het product ingesteld is, maar wel bij een assortiment waar het product in zit, dan kan het product enkel in het seizoen van het assortiment besteld worden.

Winkelformule

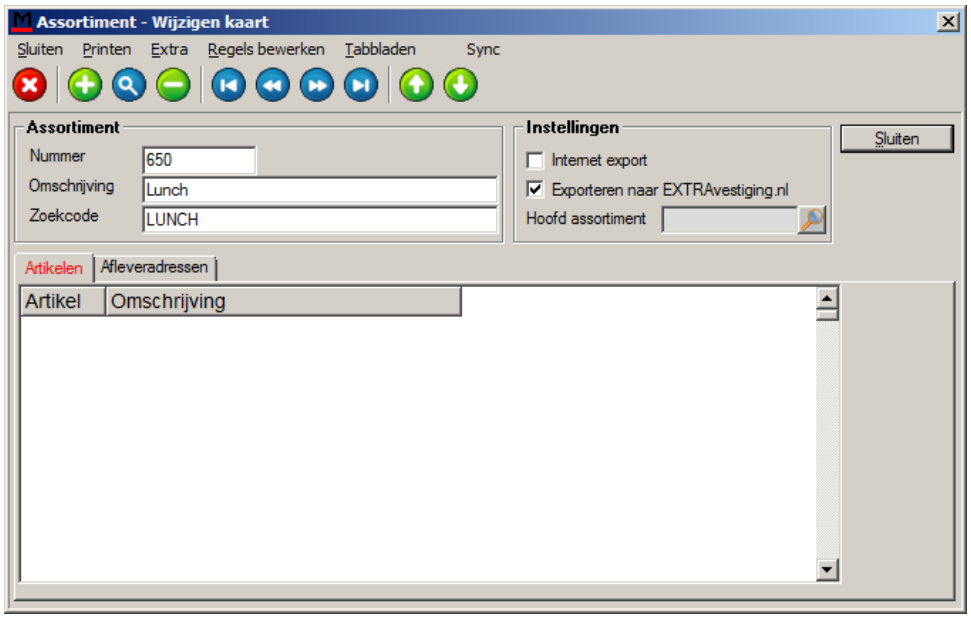
Indien u met de franchise module werkt, kunt u hier de winkelformule koppelen

Hoofdassortiment
Hier kunt u kiezen voor een hoofdassortiment. Wanneer u bijvoorbeeld de 'Belegde broodjes' invoert is het mogelijk dat u kiest voor 'Lunch' als hoofdassortiment. In een dergelijk geval voert u altijd als eerst het hoofdassortiment ('Lunch') in en slaat u deze op, daarna maakt u de gewone assortimenten (o.a. 'Belegde broodjes') aan.
Exporteren via Shop-it
Niet relevant voor EXTRAvestiging. Bake-it beschikt over meerdere koppelingen met internet, dit vinkje is daarvoor bedoeld en niet relevant voor EXTRAvestiging.
Exporteren naar InOne
Niet relevant voor EXTRAvestiging. Bake-it beschikt over meerdere koppelingen met internet, dit vinkje is daarvoor bedoeld en niet relevant voor EXTRAvestiging.
Exporteren naar EXTRAvestiging
U dient dit vinkje te gebruiken om aan te geven dat het assortiment is bedoeld voor de EXTRAvestiging webshop.

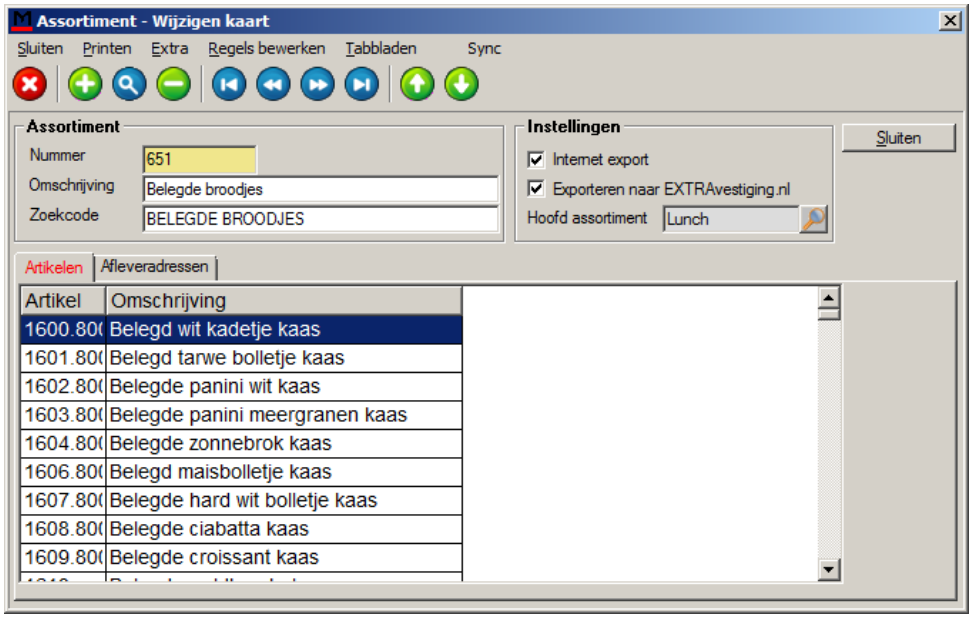
Hoofdassortimenten tonen op de webshop alleen de onderliggende assortimenten en geen artikelen. Als u in dit geval dus klikt op 'Lunch' in de webshop worden alle assortimenten getoond waardoor 'Lunch' als hoofdassortiment is ingesteld. Eventuele producten in het assortiment 'Lunch' worden dus niet getoond.

Winkelformule
Hier kan de winkelformule ingegeven worden voor het geval een secundaire webshop export gedaan moet worden of wanneer slechts enkele filialen en assortimenten geëxporteerd moeten worden.

Voorbeeld van het hoofdassortiment 'Lunch':



Voorbeeld van het assortiment 'Belegde broodjes':



Tabbladen Artikelen & Afleveradressen

De artikelen komen hierna aan bod, de afleveradressen zijn voor de EXTRAvestiging webshop niet relevant.

Tabblad afbeelding

Hier kunt u een assortiment afbeelding ingeven. Als deze niet ingegeven is, wordt standaard de productfoto van het eerste product getoond als assortimentsfoto.

Tabblad EXTRAvestiging

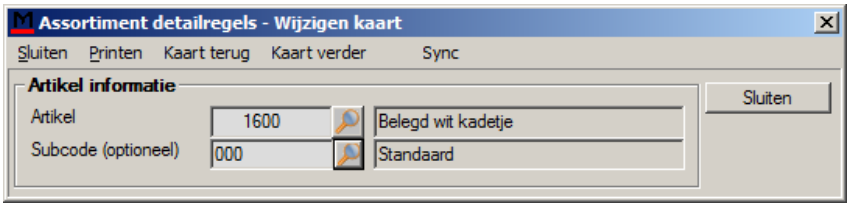
Hier kunt u een tekst ingeven die op de assortimentsknop getoond kan worden. Als u dat wenst, dan kunt u contact opnemen met Marti-Orbak software om uw layout hierop aan te laten passen.

2.3 Artikelen beheren van een assortiment

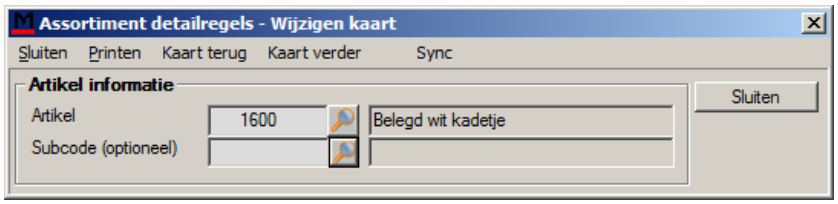
Hieronder wordt uitgelegd hoe u Artikelen toe kunt voegen aan een assortiment. Het gaat hier alleen om de Artikelen, in het hoofdstuk Artikelen wordt ingegaan op het gebruik van Subcodes.
Voor alle hieronder uitgelegde stappen geldt het volgende: Open het Assortiment waar u de Artikelen voor wilt beheren en zorg dat u het tabblad Artikelen als voorste heeft.

Artikel toevoegen aan assortiment

- Druk op F7 om een nieuwe regel toe te voegen
- U krijgt nu direct een venster om een Artikel te kiezen, kies hier het Artikel van uw keuze door deze dubbel te klikken.
- U krijgt nu dit venster:



- Verwijder uit dit venster de Subcode door het veld aan te klikken en op de 'Home' toets van uw toetsenbord te klikken, hierna ziet het venster er zo uit:



Let op: ***Het is erg belangrijk dat u de subcode leeg maakt, wanneer u dit niet doet komt het Artikel alleen met deze subcode in EXTRAvestiging te staan***.

- Klik op Sluiten om de gegevens op te slaan.

Bewerken van Assortiment detailregel

- Dubbelklik op het Artikel in op het tabblad Artikelen binnen het Assortiment
- U krijgt nu weer het venster te zien wat u met Sluiten kunnen opslaan en sluiten.

Verwijderen van Assortiment detailregels (artikelen uit een assortiment verwijderen)

- Klik 1x op het Artikel in op het tabblad Artikelen binnen het Assortiment
- Druk op F8 om te verwijderen

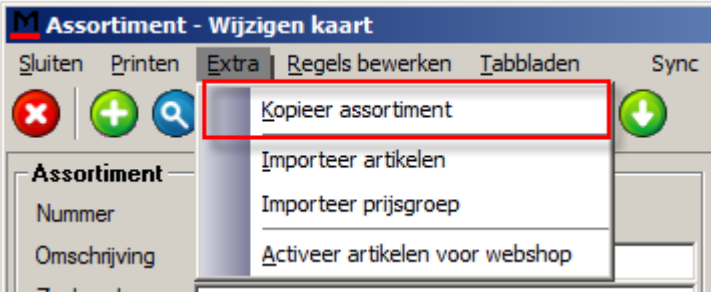
Welke prijs wordt er op de knop getoond?

- Als er een artikel + subcode aan de knop hangt, zie je altijd die prijs zonder 'Vanaf'
- Als er enkel een artikel aanhangt, dus zonder subcode en de setting 'ShowPriceFromDefaultSubcode' staat aan, dan zie je de prijs van standaard subcode zonder het woordje 'Vanaf'
- Als er enkel een artikel aanhangt, dus zonder subcode en de setting 'ShowPriceFromDefaultSubcode' staat uit, dan zie je de goedkoopste prijs van de actieve subcodes met het woordje 'Vanaf'

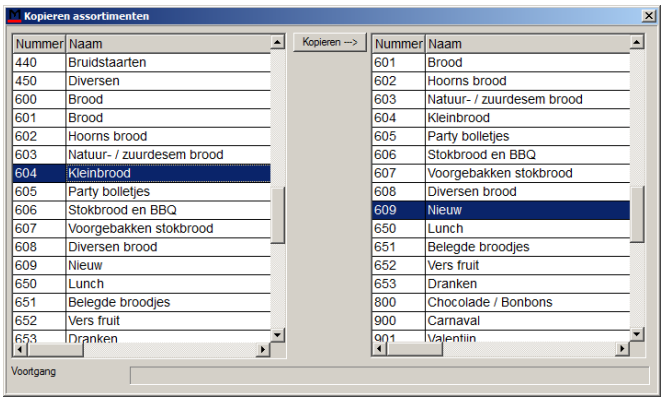
Als de setting 'AllwaysUseFirstSubcode' aan staat, dan kiest hij automatisch de standaard/eerste subcode bij het openen van het artikel.

2.4 Tips & trucs voor assortimenten

Wanneer u een assortiment heeft geopend biedt het menu [Extra] u een aantal functies om het assortiment efficiënt te vullen of bij te werken. Deze functies worden nu toegelicht.



Kopieer assortiment
Hiermee kunt u assortimenten kopiëren. Kies links het assortiment waar vanaf u de artikelen wilt kopiëren en kies daarna rechts het assortiment waaraan u deze artikelen wilt toevoegen:



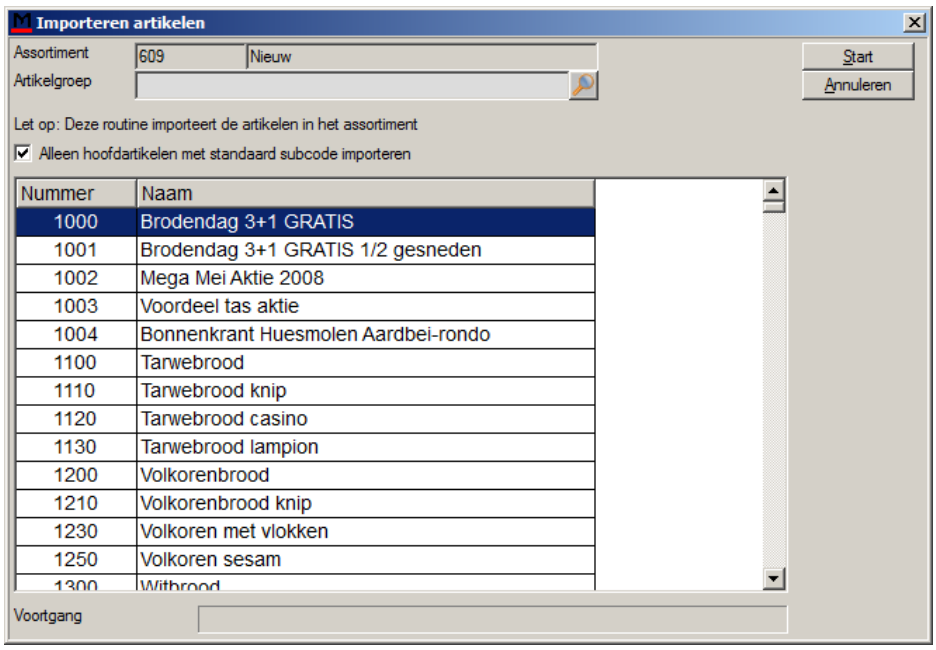
In het bovenstaande voorbeeld worden, als u op de knop Kopiëren klikt, de artikelen die zich bevinden in het assortiment 'Kleinbrood' toegevoegd aan het assortiment 'Nieuw'. Het betreft hier kopiëren, niet verplaatsen. Het assortiment 'Kleinbrood' blijft in dit geval ongewijzigd.

Let op: Wanneer in het assortiment waar vanaf u kopieert subcodes zijn gebruikt dient u deze allemaal te legen zoals eerder beschreven.

2.5 Importeer artikelen

Met Importeer artikelen kunt u alle artikelen uit een bestaande Artikelgroep toevoegen aan uw assortiment.

Let op: Het importeren voorziet alle producten van de standaard subcode, u dient deze handmatig leeg te maken binnen het assortiment zoals eerder beschreven.
Kies een Artikelgroep en klik daarna op Start.
Wanneer u geen Artikelgroep kiest worden alle artikelen in Bake-it aan het assortiment toegevoegd.



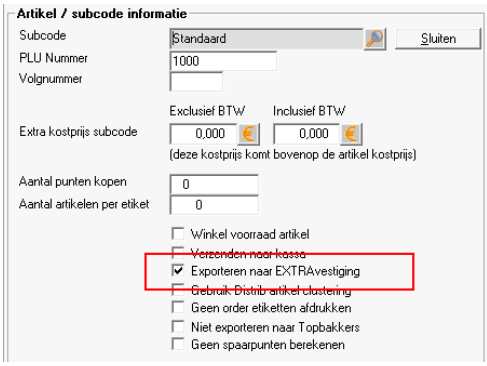
Importeer prijsgroep
Met Importeer artikelen kunt u alle artikelen uit een bestaande Prijsgroep toevoegen aan uw assortiment.

Let op: Het importeren voorziet alle producten van de standaard subcode, u dient deze handmatig leeg te maken binnen het assortiment zoals eerder beschreven.

Kies een [Prijsgroep] en klik daarna op [Start].
Wanneer u geen Prijsgroep kiest worden alle artikelen in Bake-it aan het assortiment toegevoegd.

2.6 Subcodes uitsluiten / activeren voor EXTRAvestiging

Artikelen zullen op de webshop verschijnen wanneer minimaal 1 subcode van het artikel is geactiveerd voor export naar EV. In de artikel / subcode kaart kunt u aangeven of een artikel / subcode combinatie binnen EV beschikbaar is.



Activeer artikelen voor webshop

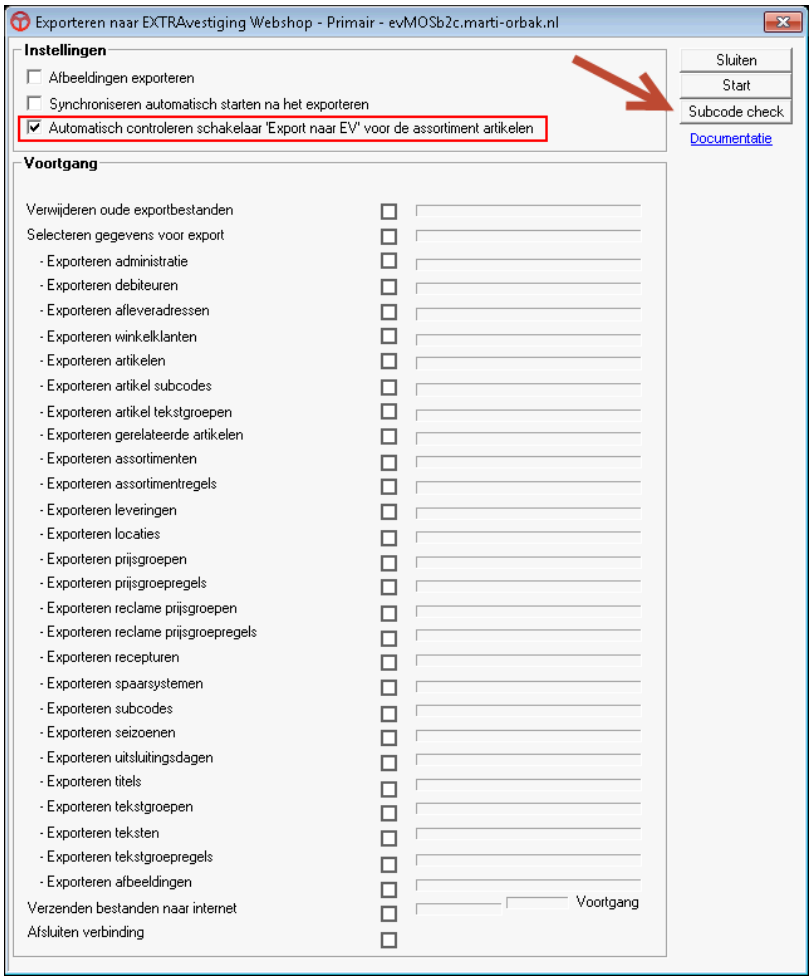
In de assortiment kaart kunnen via het menu [Extra | Activeer artikelen] in 1 keer alle Subcodes van alle Artikelen binnen het Assortiment geactiveerd worden voor EXTRAvestiging. Het betreft hier alle Subcodes die u hebt toegevoegd aan het Artikel en zijn vermeld op het tabblad Subcodes bij het Artikel.

Vervolgens kunt u handmatig uitzonderingen ingeven bij de artikel/subcode kaart van de artikelen zodat deze niet of juist wel verschijnen op de webshop.

Let op: Handmatige uitsluitingen worden niet weer geactiveerd zodra u bij het assortiment weer op menuoptie [Extra | Activeer artikelen] drukt of tijdens export de artikelen automatisch activeert!

Zodra bij een Subcode is aangegeven dat deze nooit geactiveerd moet worden voor EXTRAvestiging, wordt deze Subcode overgeslagen bij (automatisch) activeren. Tevens kunt u in 1 keer de export EV schakelaar van alle artikel / subcodes combinaties uitzetten voor deze subcode door op de knop 'Zet EV Export uit voor deze subcode'.

Soms is het zo dat u aanpassingen in de assortimenten heeft gemaakt. Om ervoor te zorgen dat u nooit vergeet de betreffende artikel / subcodes te activeren, kan dat ook automatisch gebeuren bij het exporteren naar EXTRAvestiging door op de knop 'Subcode Check' te drukken of het vinkje aan te geven tijdens exporteren.

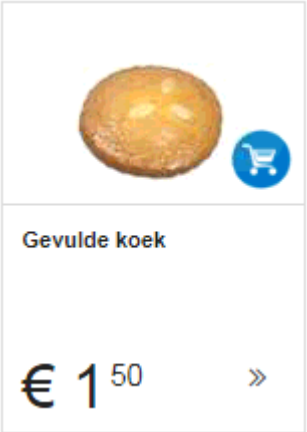


3. Artikelen

Hieronder volgt een beschrijving van alle voor de webshop relevant velden en tabbladen op de Artikel kaart in Bake-it. De onderstaande afbeelding geeft aan hoe een artikel wordt getoond op de webshop. De cijfers in de afbeelding geven aan welke velden op de webshop zijn gekoppeld aan welke velden in Bake-it.

Let op: Wanneer een veld of tabblad niet is benoemd wordt deze niet voor de webshop gebruikt.

Als een artikel geen of een enkele subcode heeft, dan kan deze ‘snel besteld’ worden en zal een blauw winkelwagentje op de productknop verschijnen. Ook verschijnt dit bij reclameproducten



3.1 Ingeven standaard artikel velden

Hieronder bespreken wij alle velden van een artikel kaart die worden gebruikt in de EXTRAvestiging webshop.

Nummer: In uw webshop kunnen artikelen op Omschrijving of Nummer worden gesorteerd. Indien er is gekozen voor Nummer wordt het nummer getoond, geldt het hier ingevoerde nummer. Het nummer wordt alleen getoond in de EXTRAvestiging webshop als het product 0 of 1 subcode/variatie heeft.

Omschrijving: Dit is de naam die wordt getoond in de webshop. Indien u een andere naam wilt gebruiken in de webshop dan in uw normale bedrijfsvoering kunt u gebruik maken van het veld [Internetnaam] op het tabblad [Ordering] van de artikel kaart.

De naam wordt altijd met een eerste hoofdletter weergegeven.

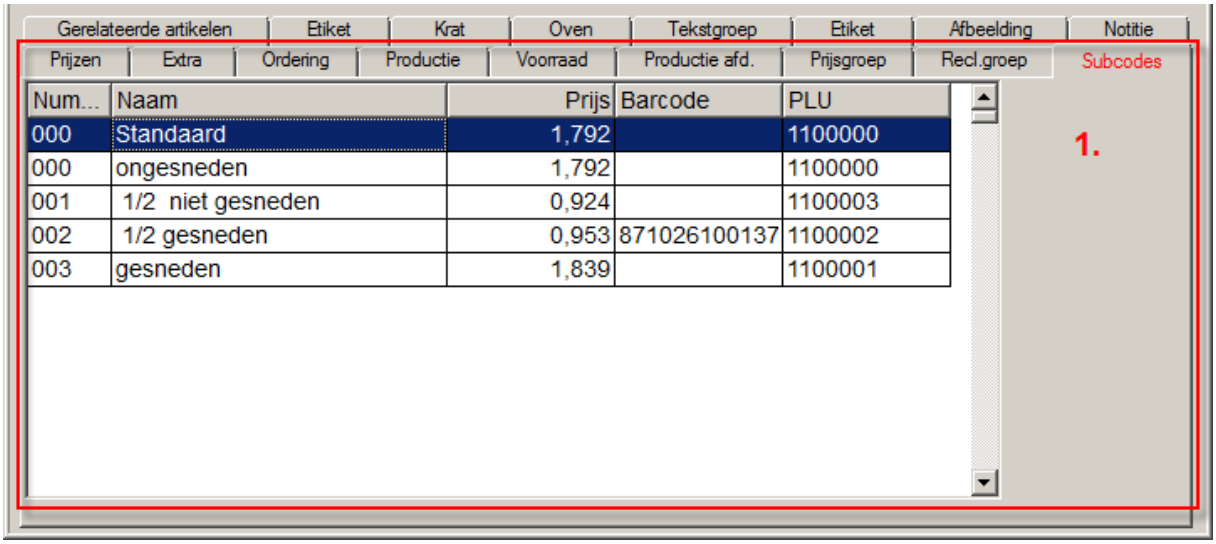
BTW-code: De webshop maakt ook gebruik van BTW-codes, deze vult u hier in.

Tabblad Prijzen

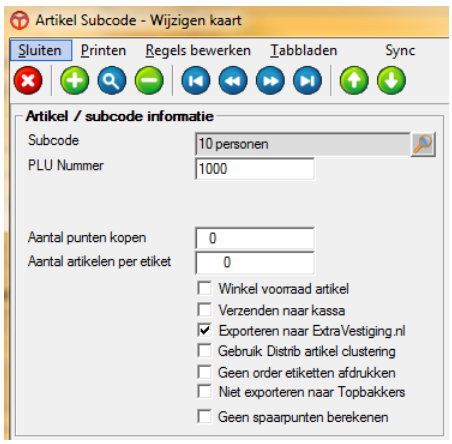
Verkoopprijs / Consumentprijs: Bij de installatie van de webshop kunt u aangeven of u wilt werken met de verkoopprijs of consumentprijs in de webshop. De hier ingevulde waarde wordt dan op de webshop gebruikt. Tevens wordt eventueel gebruik gemaakt van prijsgroepen of reclameprijsgroepen als dat is ingesteld bij de EXTRAvestiging webshop instellingen.

Tabblad Subcodes

Op dit tabblad heeft u alle relevante Subcodes voor het Artikel aangemaakt. Op de webshop zijn dit de variaties waaruit uw klant kan kiezen.

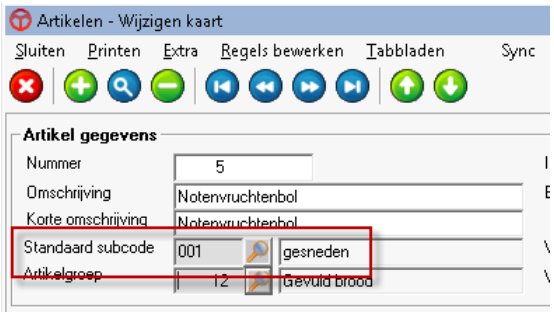


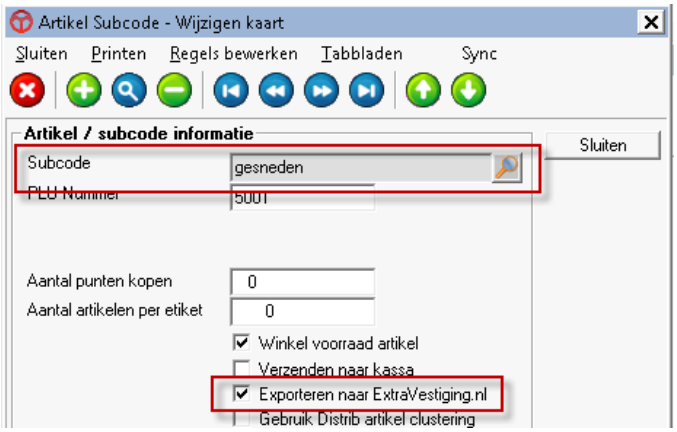
Aangezien het mogelijk is dat niet alle Subcodes bedoeld zijn voor gebruik in de webshop dient u deze per stuk te activeren. Open hiervoor een Subcode door erop te dubbelklikken en vink 'Exporteren naar EXTRAVestiging' aan.



Binnen de EV webshop wordt het woord 'variatie' gebruikt. Uw EV Webshop consultant of de helpdesk kan deze tekst desgewenst veranderen in bijvoorbeeld 'Geef uw keuze…'

Belangrijk! **De standaard subcode uit de artikelkaart moet één van de subcodes zijn die geëxporteerd wordt naar EV, gebeurt dit niet dan zal het resultaat zijn dat de subcodes niet op volgorde staan van nummer, maar op volgorde van invoer.**





Let op: De standaard subcode van het artikel zal de eerste subcode zijn die op de webshop wordt getoond tenzij een andere volgorde (zoekcode/nummer of naam) door uw consultant is ingesteld.

Tabblad Gerelateerde artikelen

Indien u de module "Gerelateerde artikelen" voor de webshop heeft worden de hier toegevoegde artikelen getoond nadat men het artikel aan de bestelling heeft toegevoegd. De bedoeling hiervan is uw bezoekers tot extra aankopen te verleiden.

Tabblad Ordering

Webshop / Internet naam: Indien u dit veld vult wordt deze naam op de webshop gebruikt, anders toont de webshop het Omschrijving veld. Dit wordt nu ook in de product details weergegeven.

Artikel exporteren naar internet : Hier dient aangegeven te worden dat het artikel naar EXTRAvestiging geëxporteerd moet worden.

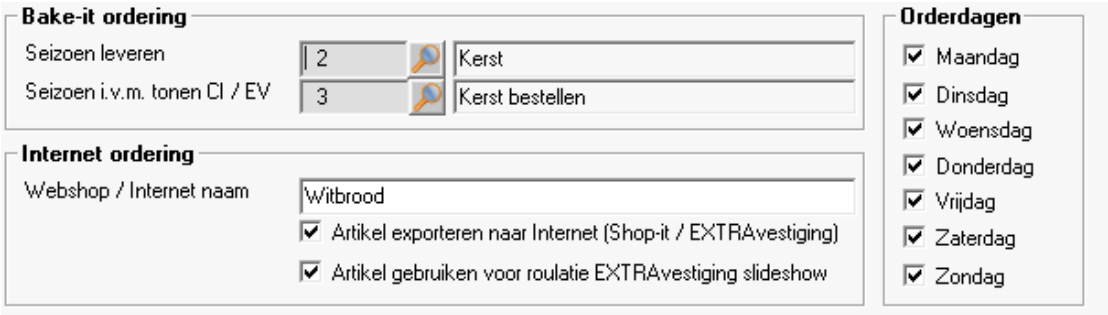
Artikel gebruiken voor roulatie EXTRAvestiging slideshow: De EXTRAvestiging slideshow module is een module waarmee producten in een kader wordt getoond voor bijvoorbeeld op een monitor in de winkel. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Marti-Orbak helpdesk

Seizoen leveren: Wanneer er geen Seizoen aan een Artikel is gekoppeld kan het altijd in de webshop worden besteld tenzij er bij een assortiment waar dit artikel in zit een 'seizoen bestellen' ingegeven is. Indien er wel een Seizoen is ingesteld kan een artikel via de webshop besteld worden voor dagen die binnen het Seizoen vallen plus de dagen van het assortiment bestel seizoen als deze ingevuld is.

Als een product altijd besteld mag worden, dan graag een seizoen van 1-1 t/m 31-12 aanmaken en aan dit product koppelen.

Seizoen i.v.m. tonen: Het artikel wordt getoond in deze periode. Het kan dus zijn dat een artikel al een tijdje eerder wordt getoond maar pas later besteld kan worden. Zo kunnen bijvoorbeeld kerstartikelen al begin december besteld worden!
Als er geen seizoen is gekoppeld of het seizoen loopt van 1-1 t/m 31-12 dan wordt het seizoen niet op de webshop vermeld en is het altijd zichtbaar maar kan alleen besteld worden voor de [Seizoen leveren] periode..

Orderdagen: Een artikel kan alleen via de webshop bestelt worden voor dagen die hier zijn aangevinkt. Het artikel wordt wel altijd getoond. Het kan ook altijd worden besteld, maar alleen wanneer men kiest voor een levering op een actieve Orderdag.
Daarnaast kunt u in de webshop ook hele dagen uitschakelen. Wanneer u bijvoorbeeld niet levert op zondag kan dit in de webshop worden ingesteld waardoor u dit niet voor alle artikelen afzonderlijk hoeft te doen.



Als alle dagen zijn geselecteerd (behalve zondag als op zondag geen bestellingen worden geaccepteerd) worden deze dagen niet op de webshop getoond.

Tabblad Productie

Indien u gebruik maakt van calculatie in Bake-it is het mogelijk om de informatie uit recepten te presenteren in uw EXTRAvestiging Webshop. Zaken als ingrediënten, allergenen stoffen en bewaaradviezen kunnen als uitgebreide informatie worden weergegeven bij de presentatie van uw artikelen.

Voor het weergeven van uitgebreide artikelinformatie dient er een Calculatie Recept gekoppeld te zijn aan het betreffende artikel.

Tabblad Etiket

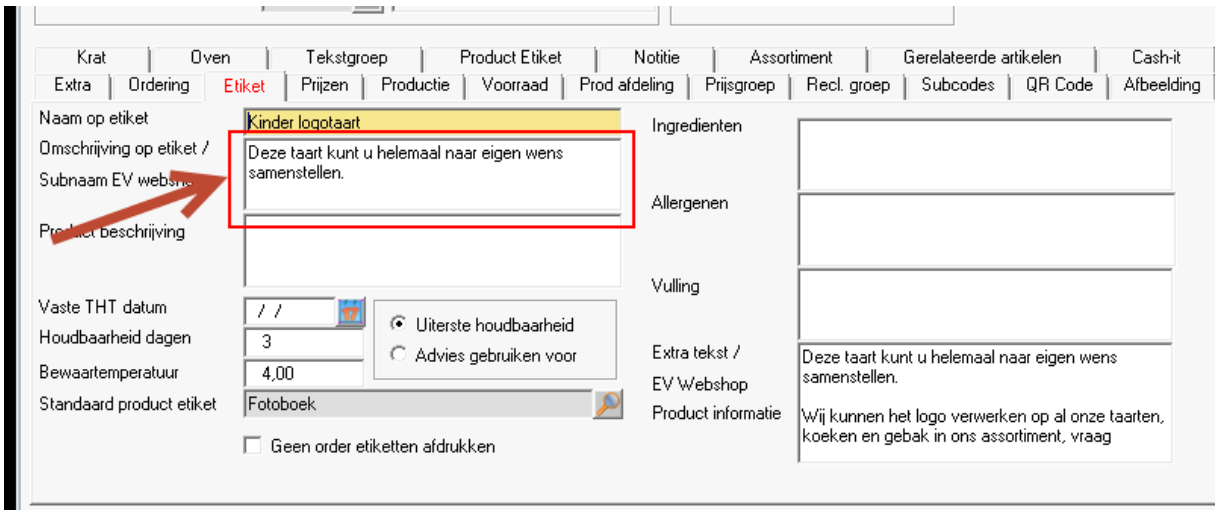
Indien u geen Recepten gebruikt in Bake-it kunt u deze gegevens ook invoeren op het tabblad Etiket. De artikel gegevens worden ook gebruikt als er wel een recept is gekoppeld, maar deze niet is goedgekeurd of geen grondstoffen bevat.

Let op! **Bij 'Goedkeuring etiket informatie' moet ook 'Goedgekeurd' aangevinkt zijn, anders verschijnt de informatie niet op de website.**

Subnaam EV webshop

De subnaam verschijnt onder de artikelnaam in EXTRAvestiging. Hier kan een link naar een speciale pagina geplaatst worden zoals:

De VOORBEELD FOTO'S van alle logo's kunt u "*+hier+*":http://www.uwwebshop.nl/voorbeeld-fotos/kinderlogo-taarten vinden.



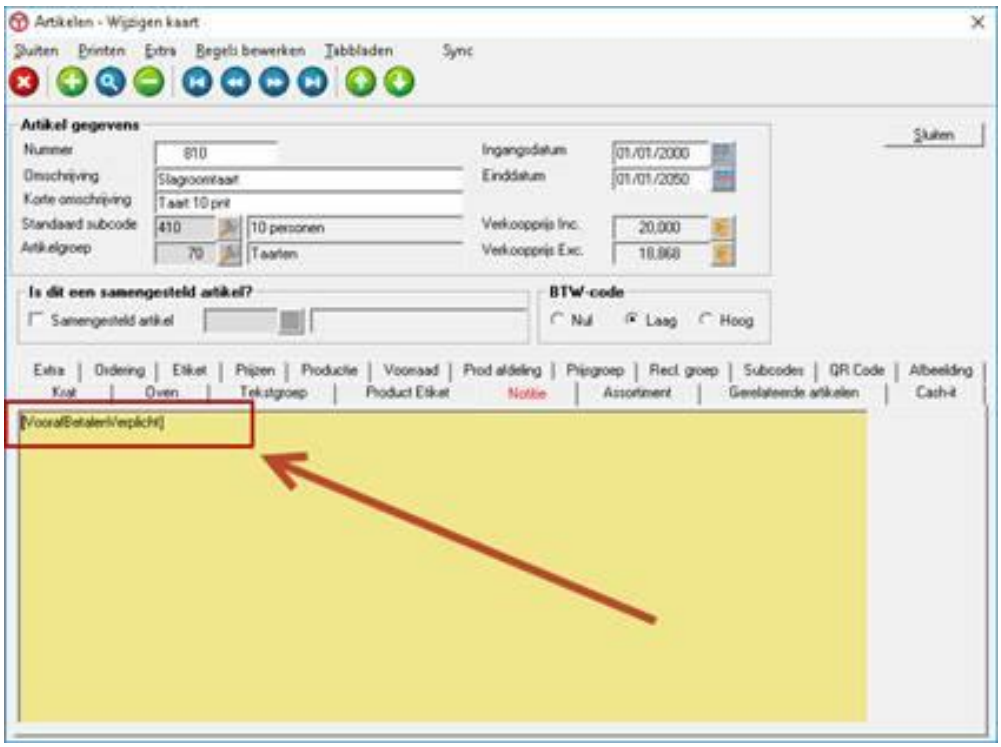
Tabblad Notitie – Bestel minimum / maximum aantal

Er is een (tijdelijke) optie ingebouwd om bij een artikel een bepaald aantal maximum en minimum artikelen te bestellen. Dit kan gebruikt worden voor speciale prijzen vanaf een bepaald aantal artikelen. Een artikel kost bijvoorbeeld 10 Euro maar vanaf 10 stuks, slechts 9,50 Euro.

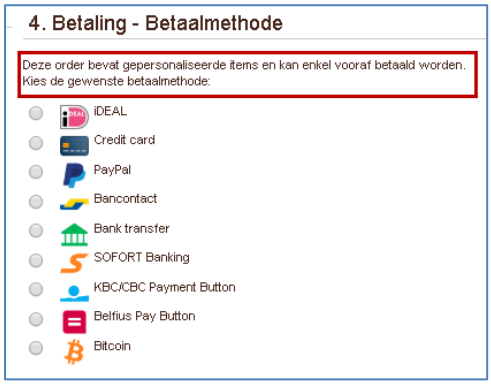
Je kunt dan een apart artikel hiervoor aanmaken en in de notitie de volgende code zetten :
[**Aantal=MINIMUM-MAXIMUM**]

Tabblad Notitie – Vooraf betalen verplicht

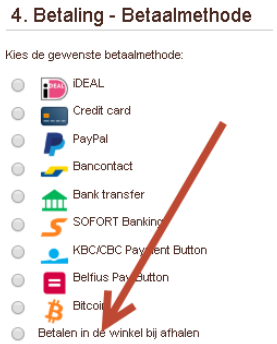
Ook kun je bij de productnotitie met de tag [**VoorafBetalenVerplicht**] aangeven dat een bepaald product altijd van tevoren betaald moet worden met iDeal / Creditcard etc.



Dan worden dus de achteraf of cash betaal methodes verwijderd en verschijnt de volgende tekst:



Als er dus geen gepersonaliseerde items zijn, dan ziet het er 'normaal' uit dus met 'Betalen in de winkel':



Tabblad Notitie – Product wel tonen maar niet bestellen

Een andere ‘shortcode’ die gebruikt kan worden in het artikel-notitieveld is de code [**BlokkeerBestellen**] waardoor dit product wel op de webshop getoond wordt maar niet besteld kan worden.

Wellicht dat hier in de toekomst aparte velden in de artikelkaart voor worden aangemaakt!

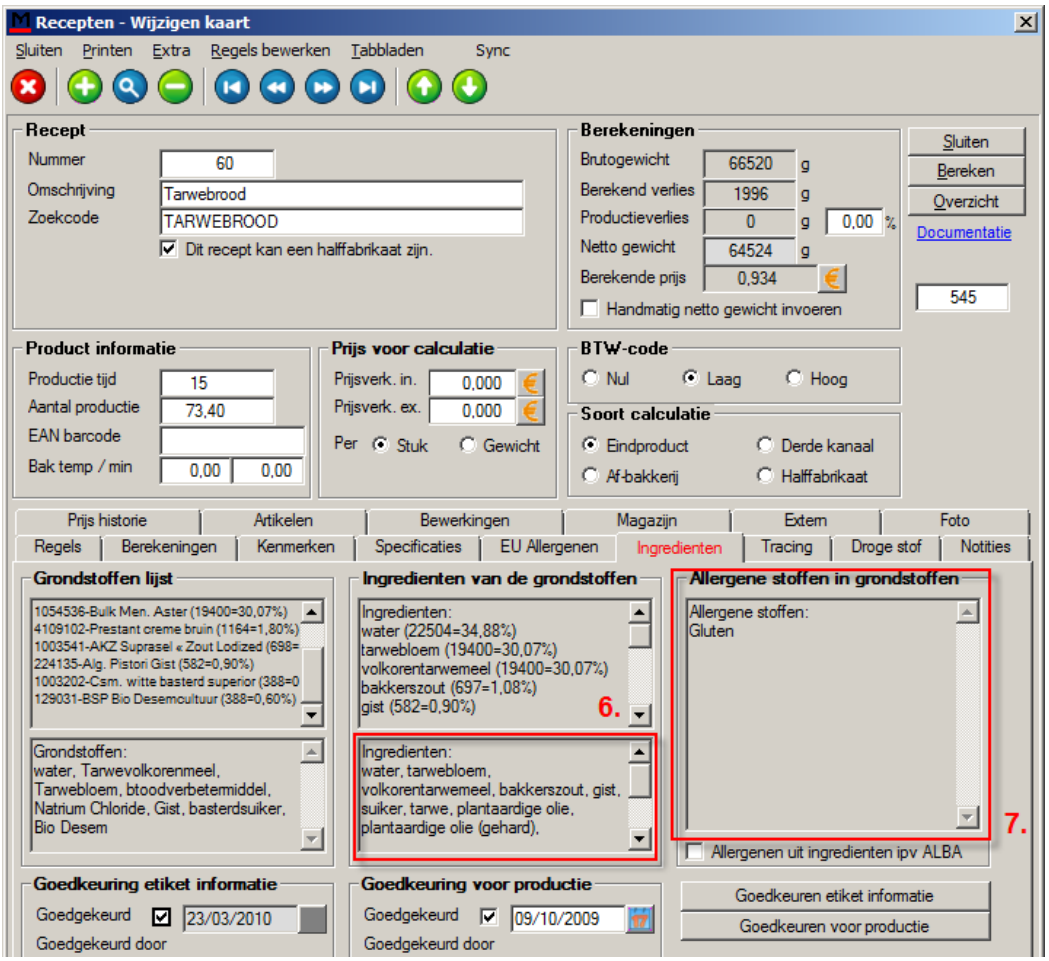
3.2 Product morgen niet leverbaar

Het is mogelijk om op de productknop een melding ‘morgen niet beschikbaar’ te tonen door deze schakelaar in de instellingen aan te zetten.

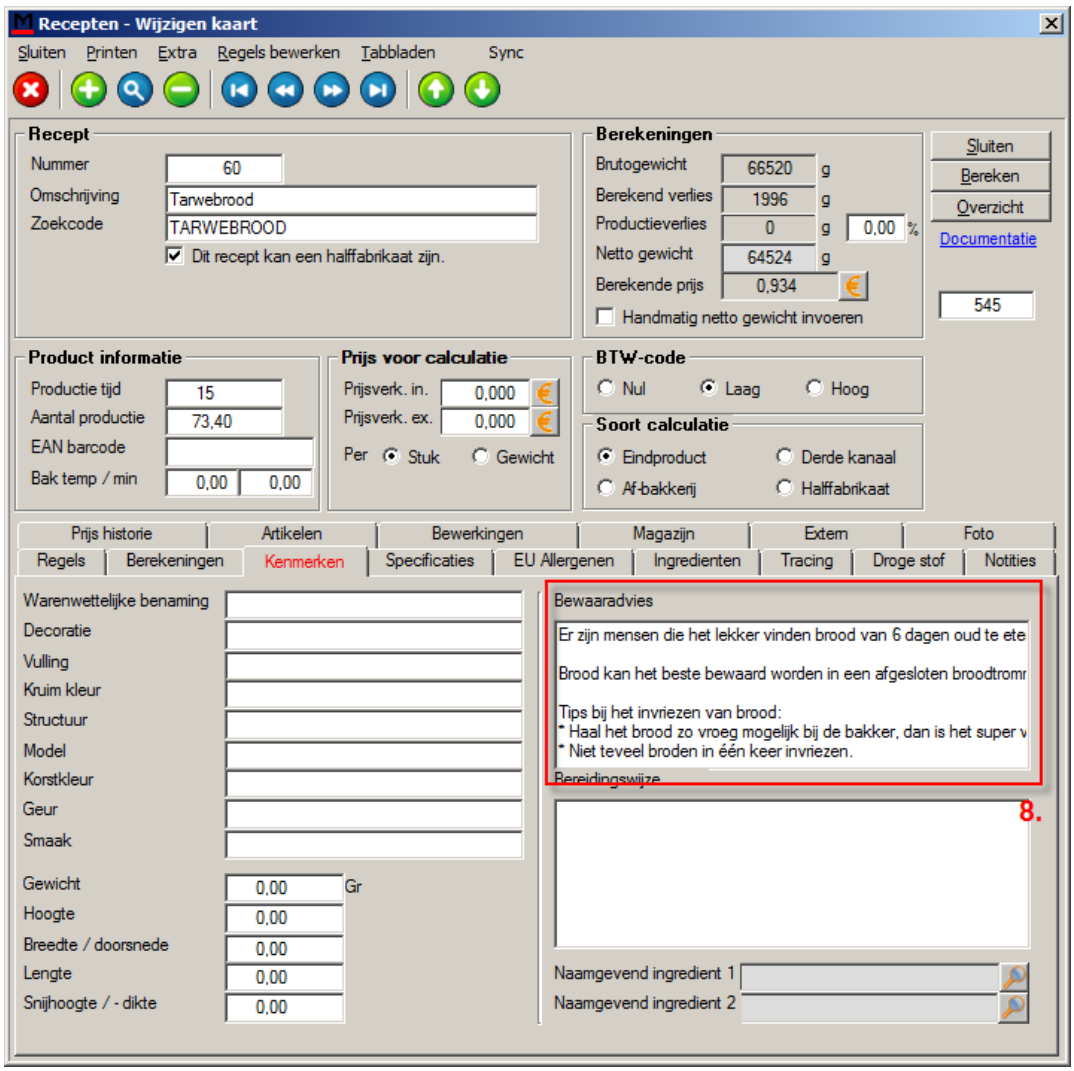
Deze melding wordt getoond als 1 van de volgende zaken voor morgen niet geldig is:
1 De schakelaar ‘Laat morgen niet beschikbaar zien op de knop’ staat aan in de online instellingen
2 Het product zit morgen niet in het seizoen (product en/of assortiment bestel seizoen)
2 De van/tot datum van het product is niet geldig
3 Bij het product staat [`BlokkeerBestellen`] in de productnotitie
4 Als bij het product staat dat hij minimaal 2 of meer dagen van tevoren besteld moet worden.

Je ziet het nooit op de knop staan als het volgende speelt:
1 Het minimaal aantal dagen bestellen globaal van de webshop staat groter dan 1 dag
2 Het is vandaag zaterdag en de winkels zijn op zondag niet open
3 Het is vandaag zondag en de winkels zijn op maandag niet open

Recepten



De standaard teksten zoals ‘Ingrediënten:’ of ‘Allergenen’ worden automatisch verwijderd op de EXTRAvestiging webshop.



Tabblad Prijsgroep

U kunt ervoor kiezen de webshop te voorzien van een prijsgroep. Om ervoor te zorgen dat een artikel een afwijkende prijs krijgt dient u deze toe te voegen aan de prijsgroep die u voor de webshop gebruikt.

Meer informatie hierover vindt u onder Prijsgroepen in deze handleiding.

Tabblad Recl.groep (Reclameprijsgroep)

U kunt ervoor kiezen de webshop te voorzien van een reclameprijsgroep. Om ervoor te zorgen dat een artikel als aanbieding wordt getoond op de webshop dient u deze in de reclameprijsgroep te plaatsen die u daarvoor gebruikt.

Meer informatie hierover vindt u onder Reclameprijsgroepen in deze handleiding.

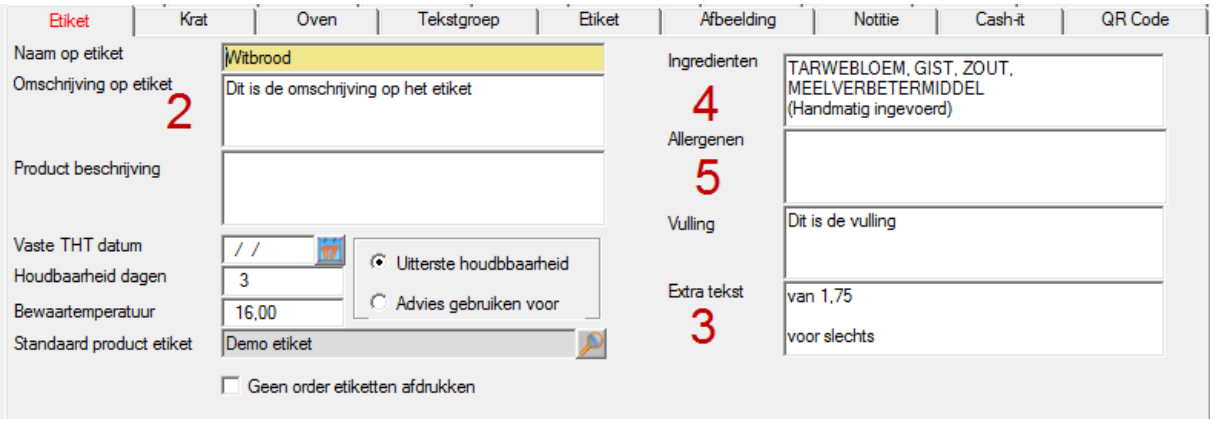
Tabblad Etiket

Ingrediënten: Indien u geen recept gebruikt voor de ingrediënten wordt de hier ingevulde informatie op de webshop getoond bij Ingrediënten.

Houdbaarheid dagen: Deze informatie wordt gebruikt op de webshop onder 'Bewaaradvies'

Bewaartemperatuur: Deze informatie wordt gebruikt op de webshop onder 'Bewaaradvies'

Als zowel de houdbaarheid als bewaartemperatuur leeg zijn, worden deze niet weergegeven op de webshop.

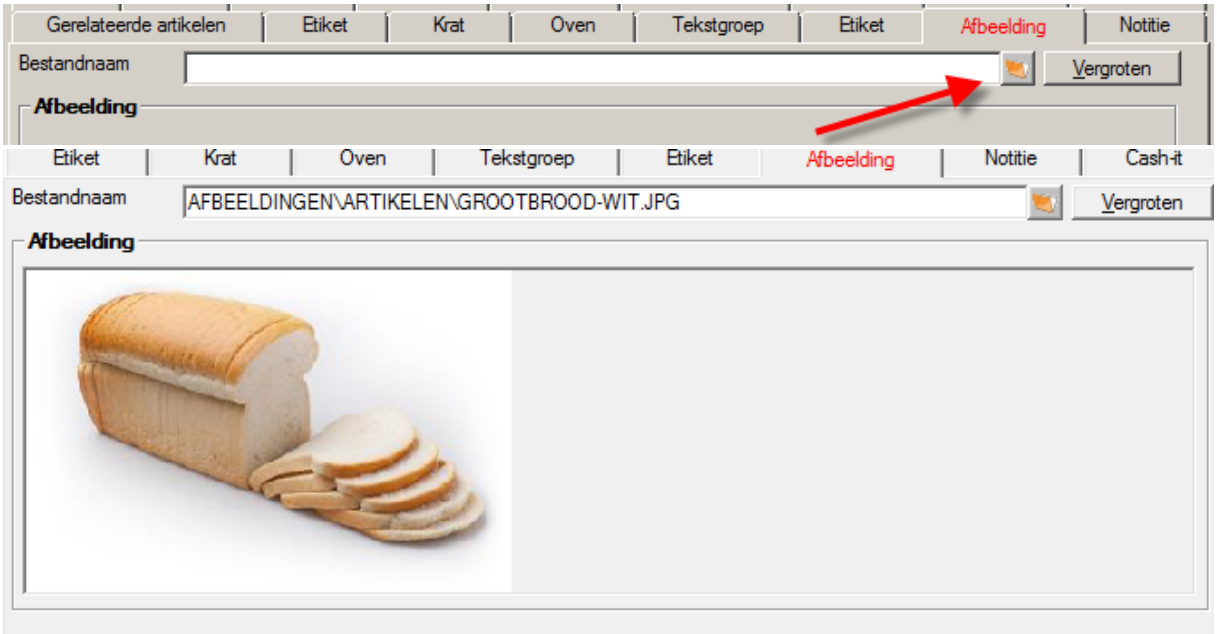


Tabblad Tekstgroep

Met Tekstgroepen kunt u uw klanten van de webshop het Artikel naar eigen wens laten samenstellen. Elke mogelijkheid die u daarvoor biedt is een Tekstgroep en dient op het artikel te worden toegevoegd. De volgorde waarop de Tekstgroepen op het tabblad zijn weergegeven is ook de volgorde waarop deze in de webshop worden getoond.
Meer informatie hierover vindt u onder Tekstgroepen in deze handleiding.

Tabblad Afbeelding

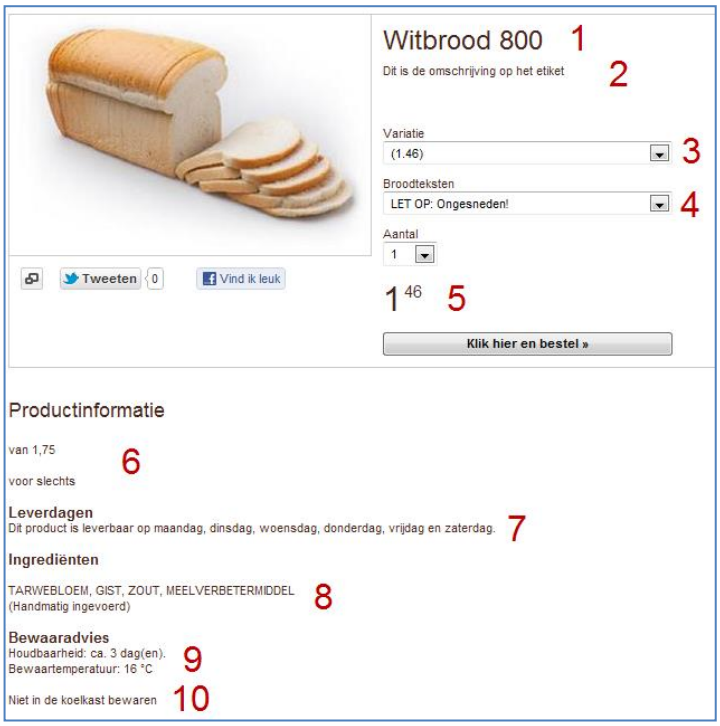
Kies hier de afbeelding die u wilt gebruiken op de webshop. Klik op het mapje om een afbeelding op uw lokale pc of netwerk te selecteren:



De resolutie van een afbeelding dient minimaal 600 pixels breed en 450 pixels hoog te zijn. U dient zich aan deze verhouding (4:3) te houden om te zorgen dat de afbeeldingen volledig op de webshop worden getoond.

3.3 Herkomst van de uitgebreide productinformatie

Als aanvulling op het bovenstaande nogmaals hoe de Uitgebreide productinformatie op de website kan worden ingevoerd:



Met Recept Calculatie

Naam (1): Komt van Artikel tabblad Ordering > Internet naam of als leeg, de productnaam
Sub omschrijving (2): Komt van Artikel tabblad Etiket > Omschrijving op etiket
Productbeschrijving(6): Komt van Artikel tabblad Etiket > Extra tekst
Leverdagen(7): Komt van Artikel tabblad Ordering > Leverdagen
Seizoen: Komt van Artikel tabblad Ordering > Seizoen
Ingrediënten(8): Komt van het Recept Calculatie of als leeg van Artikel tabblad Etiket > Ingrediënten
Allergenen: Komt van het Recept Calculatie of als deze leeg is van Artikel tabblad Etiket > Allergenen.
Belangrijk! Allergenen worden altijd genomen van dezelfde soort als de ingrediënten. Dus als de ingrediënten van het artikel worden genomen, dan de allergenen ook!
Bewaaradvies (10) : Komt van Recept Calculatie aangevuld met Artikel tabblad Etiket > Houdbaarheid dagen + Bewaartemperatuur

Zonder Recept Calculatie

Naam (1): Komt van Artikel tabblad Ordering > Internet naam of als leeg, de productnaam
Sub omschrijving (2): Komt van Artikel tabblad Etiket > Omschrijving op etiket
Productbeschrijving (6): Komt van Artikel tabblad Etiket > Extra tekst
Leverdagen (7): Komt van Artikel tabblad Ordering > Leverdagen
Seizoen: Komt van Artikel tabblad Ordering > Seizoen
Ingrediënten (8): Komt van het Artikel tabblad Etiket > Ingrediënten
Allergenen: Komt van Artikel tabblad Etiket > Allergenen
Bewaaradvies (10): Komt uit tabblad Etiket > Houdbaarheid dagen + Bewaartemperatuur

Voedingswaarde

De voedingswaarde van een product wordt getoond wanneer aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

1. De schakelaar [Toon voedingswaarde] moet aanstaan in de instellingen (configuratietabel, staat standaard aan)
2. Het artikel moet een recept hebben
3. Het recept moet goedgekeurd zijn
4. De EnergieKJ en de EnergieKCal moeten een waarden > 0 hebben

Daarnaast is er een schakelaar die aangeeft of alle voedingswaarde velden of enkel de verplichte velden getoond moeten worden. Standaard staat deze schakelaar aan.

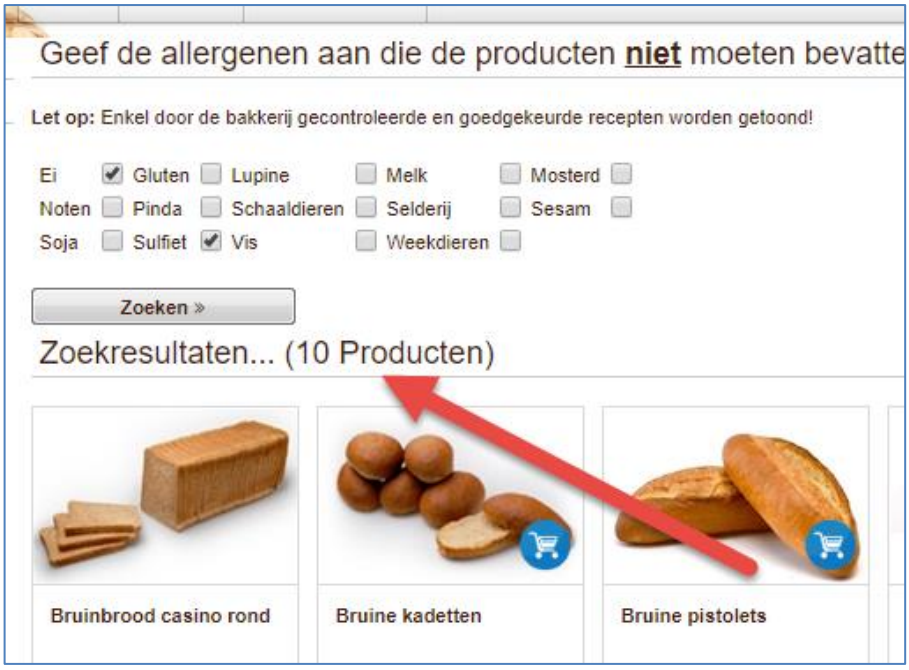
De voedingswaarde wordt dan getoond in het venster en op de productspecificatie:

3.4 Artikelen zoeken op allergenen

Door het koppelen van recepten aan uw artikel, toont uw webshop de uitgebreide productinformatie. Dit geeft uw klanten de mogelijkheid om in te webshop te zoeken op allergenen. Uw klant kan op allergenen zoeken via de [zoek product] functie.

1. De klant drukt op het loepje bij de [Zoek product] functie

2. Klant geeft de allergenen aan die de producten NIET moet bevatten. En de klant ziet direct zijn zoekresultaten en kan van hieruit de keuze maken.



Activeren allergenen zoekfunctie

U kunt de allergenen zoekfunctie zelf aanzetten via de EV webshop instellingen via Bake-it.

1. Ga naar menu [EXTRAvestiging | Instellingen EV Webshop – online | Webshop configuratie]
2. Ga naar tabblad [Schakelaars]
3. Zet het vinkje [Gebruik de allergenen zoekfunctie] aan

4. Druk op [Instellingen opslaan]

3.5 Checklist voor niet op de webshop getoonde Artikelen

Er zijn vele redenen waarom een Artikel niet op de webshop verschijnt. Mocht u een product hebben waarvan u zich afvraagt waarom deze niet op de webshop wordt getoond, loop dan de onderstaande vragenlijst door. Alle vragen dient u met “Ja” te kunnen beantwoorden. Indien u ergens “Nee” op moet antwoorden is dat de reden waarom het Artikel niet in de webshop staat.

- Hebt u de gegevens vanuit Bake-it naar de webshop verzonden en gesynchroniseerd sinds uw laatste wijzigingen?
- Is voor het Artikel tenminste één subcode op het tabblad Subcodes geactiveerd voor gebruik op de webshop?
- Is het Artikel opgenomen in tenminste één assortiment?
- Staat voor dat Assortiment het vinkje ‘Exporteren naar EXTRAvestiging.nl’ aan?

- Is dat Assortiment zichtbaar op de webshop?
- Weet u zeker dat het Assortiment géén Hoofdassortiment van andere Assortimenten is?

Indien u alle vragen met “Ja” kunt beantwoorden en het product wordt niet getoond op de webshop, neem dan contact op met EXTRAvestiging.

3.6 Productfoto's

Productfoto's zijn erg belangrijk voor de uitstraling van een webshop. De foto's dienen uniform en in een verhouding van 4:3 gemaakt te zijn. De maximale resolutie die gebruikt wordt in de EXTRAvestiging webshop is 600 X 450. Zodra een foto groter is, wordt deze door EXTRAvestiging verkleind naar dit formaat.

De volgende afbeelding-groottes worden gebruikt in de EXTRAvestiging Webshop.

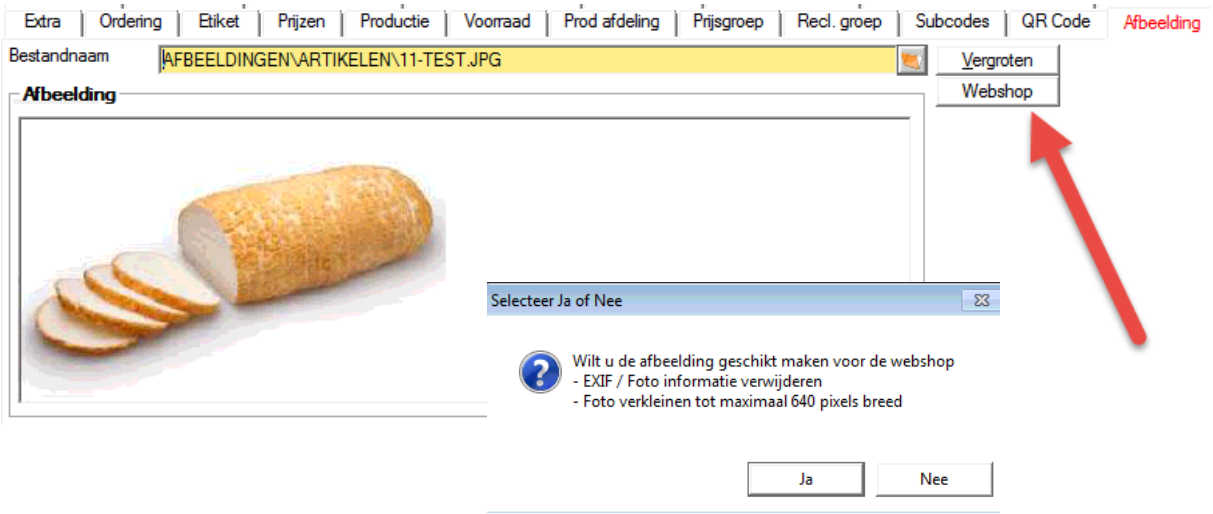
- De assortiment thumbnail afbeeldingen 206 X 138 = 3:2
- De product overzicht thumbnail afbeeldingen = 150 X 100 = 3:2
- De product detail afbeelding = 324 X 241 = 4:3
- Uitvergroting = 600 X 450 = 4:3

In het productoverzicht (thumbnailview), worden de foto's bijgesneden naar 3:2 verhouding waardoor het belangrijk is dat de producten in het midden van de foto staan met een ruimte eromheen zodat ze goed afgesneden kunnen worden.

Binnen Bake-it is een mogelijkheid toegevoegd om productfoto's te verkleinen zodat ze sneller en beter geladen worden op de webshop.

Handmatig foto aan artikel koppelen

In de artikelkaart tabblad [Afbeelding] kunt u een afbeelding aan een artikel koppelen. Via de knoppen kunt u deze afbeelding gereed maken voor de webshop.



De EXIF informatie wordt dan verwijderd (wie heeft de foto gemaakt, waar, welke sluitertijd etc.) die wellicht in de foto opgeslagen is. Daarnaast wordt de foto verkleint naar 640 pixels breedte.

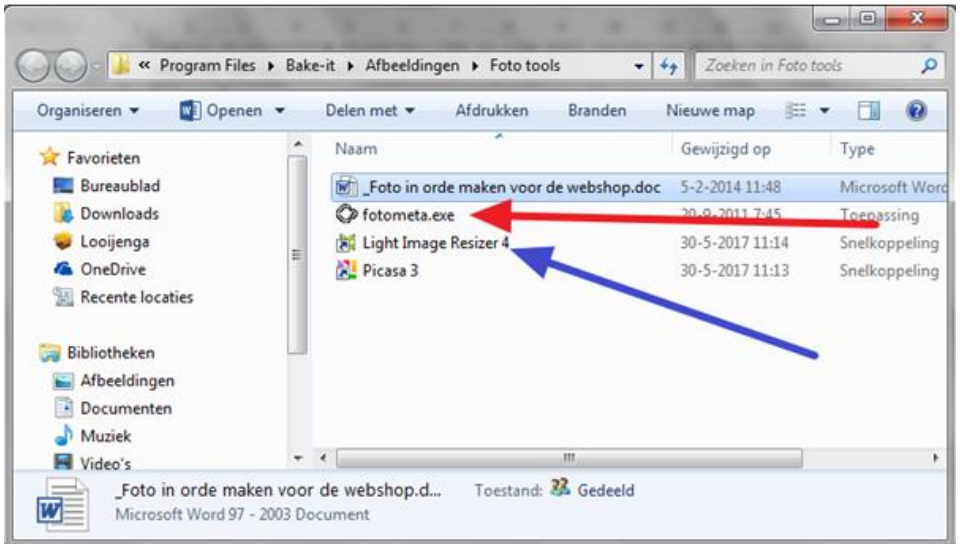
Vervolgens kunt u de afbeelding naar de webshop exporteren.

Meerdere foto’s tegelijk aan artikelen koppelen

Foto’s één voor één aan een artikel hangen, is veel werk.
Via onderstaande stappen bent u veel sneller klaar.

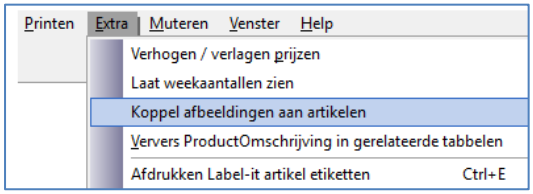
1. Kopieer uw afbeelding-bestanden naar de map [Bake-it\Afbeeldingen\Artikelen] (snelkoppeling staat waarschijnlijk al op het bureaublad).
2. Zorg er voor dat de naam van de afbeelding begint met het nummer van het artikel in Bake-it, met daarachter een streepje (bijvoorbeeld: **8120-**Speculaasbrok).
3. Verwijder de overbodige EXIF data uit het fotobestand met het programma **Fotometa** die in de download te vinden (snelkoppeling staat waarschijnlijk al op het bureaublad).

   Via deze link (www.extravestiging.nl/download/fotowebshop.zip) kunt u freeware software downloaden waarbij u uw foto's kunt verkleinen zodat het uploaden niet te lang duurt en de foto's snel op de webshop geladen worden. Nadat de software is geïnstalleerd kunt u met deze handleiding in de MOS EV solutions portal (https://martiorbak.freshdesk.com/solution/categories) uw foto’s verkleinen:



4. Pas de maat van de afbeelding aan, met behulp van het programma **Light Image Resizer 4**, (snelkoppeling staat waarschijnlijk al op het bureaublad).
5. Ga in Bake-it naar het artikelenoverzicht en kies bovenin het scherm voor Extra, kies vervolgens voor '**Koppel afbeeldingen aan artikelen**'

Om



Wilt u ook een afbeelding aan een assortiment koppelen? Dan dient u dit per assortiment, handmatig te doen. Aangezien het in de meeste gevallen om niet meer dan 10 assortimenten gaat, is dit ook snel gedaan.

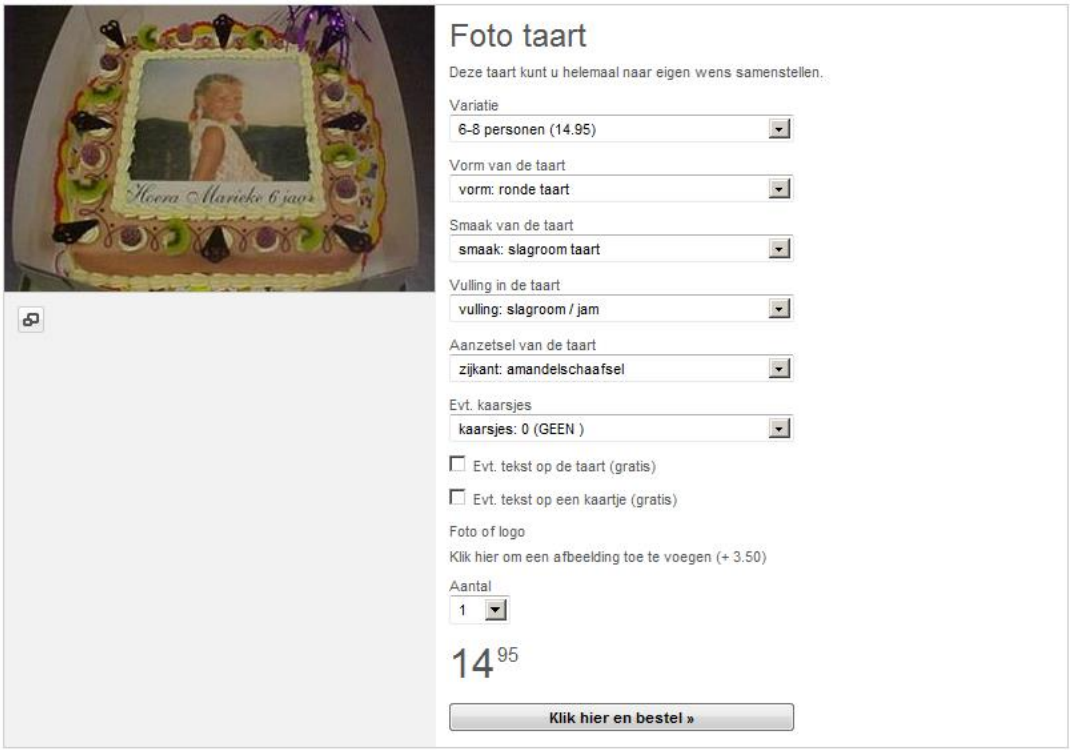
Klik hier voor de uitgebreide handleiding over het geschikt maken van foto’s voor de webshop

4. Tekstgroepen en Teksten

4.1 Inleiding

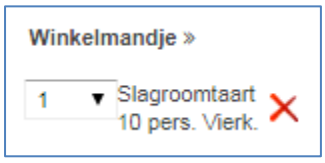
Middels Tekstgroepen en Teksten bent u in staat om de keuzemogelijkheden van een artikel in te stellen. Zo kan uw bezoeker bijvoorbeeld bij een taart kiezen voor de smaak van de vulling, hoeveel kaarsjes er op de taart moeten en welke tekst erop geplaatst moet worden.
Ook voor de Tekstgroepen geldt dat u goed moet nadenken hoe u deze wilt inzetten. Kijk ook gerust eens bij één van de andere EXTRAvestiging Webshops ter inspiratie en/of overleg met die bakkerij over de ervaringen.

Indien voor een product Tekstgroepen zijn ingesteld kunnen de bezoekers van de webshop eigenschappen van het Artikel aanpassen. In onderstaand voorbeeld gaat het om de volgende tekstgroepen: Vorm van de taart, Smaak van de taart, Vulling in de taart, Aanzetsel van de taart, Evt. kaarsjes, Evt. tekst op taart, Evt. tekst op een kaartje en Foto of Logo.
De Variatie is altijd de Subcode en wordt niet met de Tekstgroepen ingesteld.



U kunt zelf bepalen hoe u de Tekstgroepen inricht. Wanneer een Artikel wordt besteld op basis van Tekstgroepen worden de Teksten uit de Tekstgroep als Extra Omschrijvingen op Orderregel opgenomen. Zo ziet u ze terug in de productie en worden de toeslagen meegenomen in de facturatie en/of op Cash-it.

In het winkelwagentje rechts van de producten worden de teksten niet getoond:

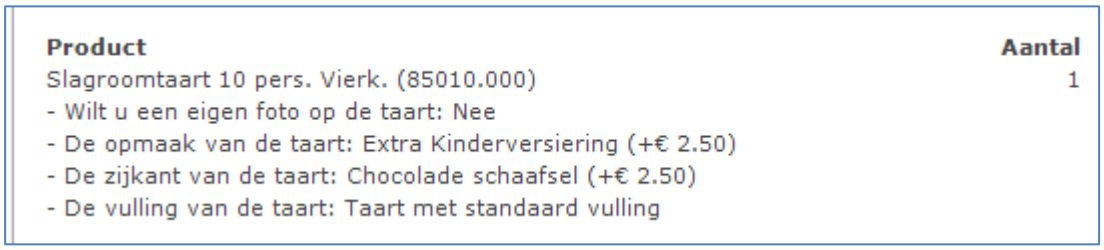


Teksten waarin ‘niet van toepassing’, ‘nvt’, of ‘n.v.t.’ staan, worden niet getoond in het winkelwagentje bij afrekenen. Ook is er een instelling die ervoor zorgt dat teksten die ***beginnen*** met ‘Nee’ niet getoond worden:

Hieronder een voorbeeld waar wel ‘Nee’ waarden worden getoond:

En waar geen ‘Nee’ waarden worden getoond:

En ook op de bevestiging zie je dan enkel aangegeven opties:



4.2 Teksten beheren

Tekstgroepen (vragen) zijn verzamelingen van Teksten (keuzeopties). U kunt de Teksten van te voren invoeren of tijdens het aanmaken van uw Tekstgroepen. U kunt een tekstgroep het beste zien als een vraag voor bij een product, bijvoorbeeld: Vulling. De teksten zijn dan de keuzeopties, bijv. Aardbei, Banaan, Vanille, etc.
U vindt de tekstgroepen via het menu [Diverse | Teksten] .

Standaard velden

Hieronder bespreken wij alle velden van een Tekstgroep die worden gebruikt in de webshop.
Nummer: Dit veld wordt niet gebruikt, de volgorde van de Teksten op het tabblad van de Tekstgroep bepaalde de volgorde waarop deze op de webshop worden getoond.
Omschrijving: Dit is de tekst die de bezoeker ziet als keuze. Gebruik hierin géén Enters of meerdere regels.
Bedrag toeslag ex / in (BTW): Hiermee kunt u een prijs aan een keuze hangen. Indien u de prijs op 0,00 houdt is de keuze gratis. In het voorbeeld ziet u bijv. dat een 'Rode taart' € 1,50 extra kost.

4.3 Tekstgroepen beheren

U vindt de tekst groepen in Bake-it via het menu [Diverse | Tekstgroepen] .

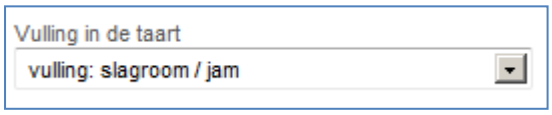
Standaard velden

Hieronder bespreken wij alle velden van een Tekstgroep die worden gebruikt in de webshop.

Nummer: Dit veld wordt niet gebruikt, de volgorde van de Tekstgroepen op het tabblad van het Artikel bepaalde de volgorde waarop deze op de webshop worden getoond.
Omschrijving: Dit is de tekst die de bezoeker van uw webshop ziet als keuze. In het voorbeeld is dit 'Wat voor kleur marsepein wilt u?'. Gebruik hierin géén Enters of meerdere regels.
Zoekcode: Dit veld wordt niet gebruikt.

Tabblad EXTRAvestiging.nl

Type tekstgroep: Er zijn 3 soorten tekstgroepen die op de webshop kunnen worden gebruikt:
Type: Keuzeoptie
Hiermee kan een keuze uit verschillende opties worden gepresenteerd, bijvoorbeeld:



De volgende extra teksten worden niet geïmporteerd. Dit om vervuiling van productielijsten te voorkomen:

- Niet van toepassing
- Nvt
- N.v.t.
- -
- [Lege omschrijving]

Type: Tekst
Hiermee kan de bezoeker een vrije tekst opgeven die op het Artikel moet worden geplaatst:

Type: Foto Upload
Hiermee kan de bezoeker een eigen foto meesturen die op het Artikel moet worden geplaatst.

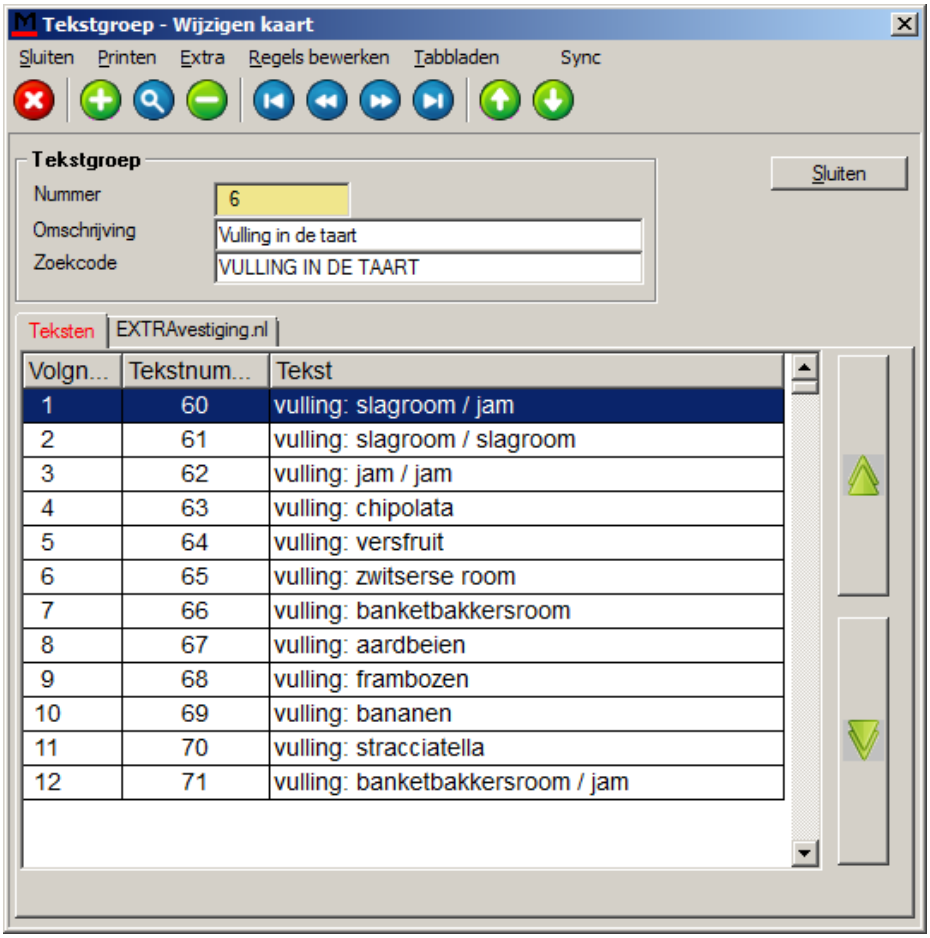
Tekstinvoer (maximale lengte): Indien u heeft gekozen voor 'Tekst' kunt u een maximale lengte van de tekst opgeven in letters. Indien u deze op 0 zet is de invoer onbeperkt.

Tabblad Teksten

Afhankelijk van het type tekstgroep worden de items op het tabblad Teksten verschillend ingezet. Hierover volgt nu de uitleg.

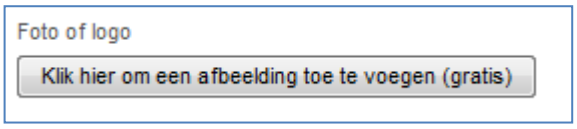
Voor Tekstgroepen van het type 'Keuzeoptie'
Bij dit type Tekstgroep dient u twee of meer Teksten toe te voegen. Dit zijn de keuzes die kunnen worden gemaakt. De volgorde kunt u bepalen met de 2 pijl toetsen aan de rechterkant.

Voorbeeld van een Tekstgroep van het type 'Keuzeoptie':



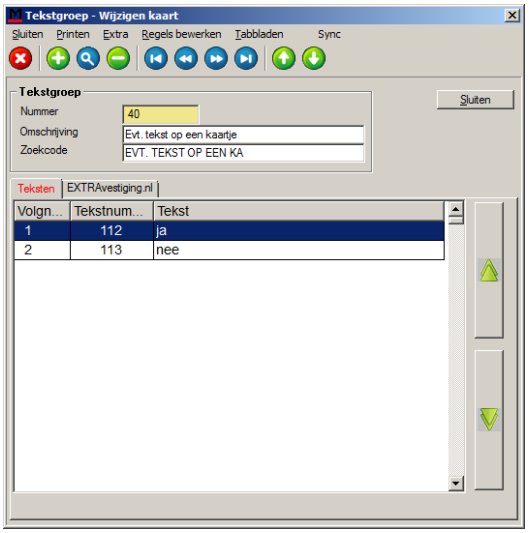
Voor tekstgroepen van het type 'Tekst' en 'Foto upload'

Bij deze tekstgroepen dient u altijd exact twee teksten toe te voegen, te weten 'Ja' en 'Nee'. Het is mogelijk dat u in Bake-it meerdere Teksten opneemt die voor 'Ja' met verschillende prijzen. Let er op dat u bij de Tekstgroep de 'Ja' met de juiste prijs toevoegt.



Uw klant kan de afbeelding geheel naar wens aanpassen. Hoe dit werkt? Lees hier verder

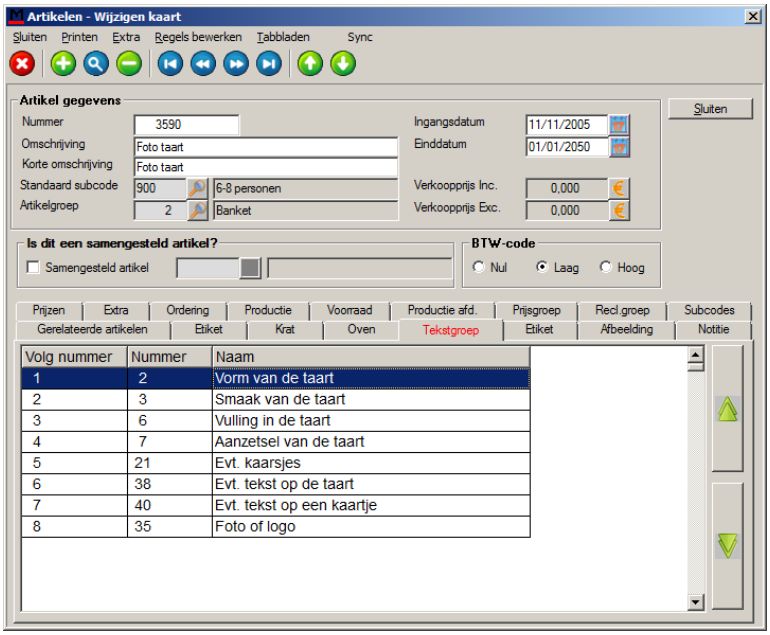
Voorbeeld van een tekstgroep van het type 'Tekst op een kaartje'. Ook hier de teksten [Ja] en [Nee].

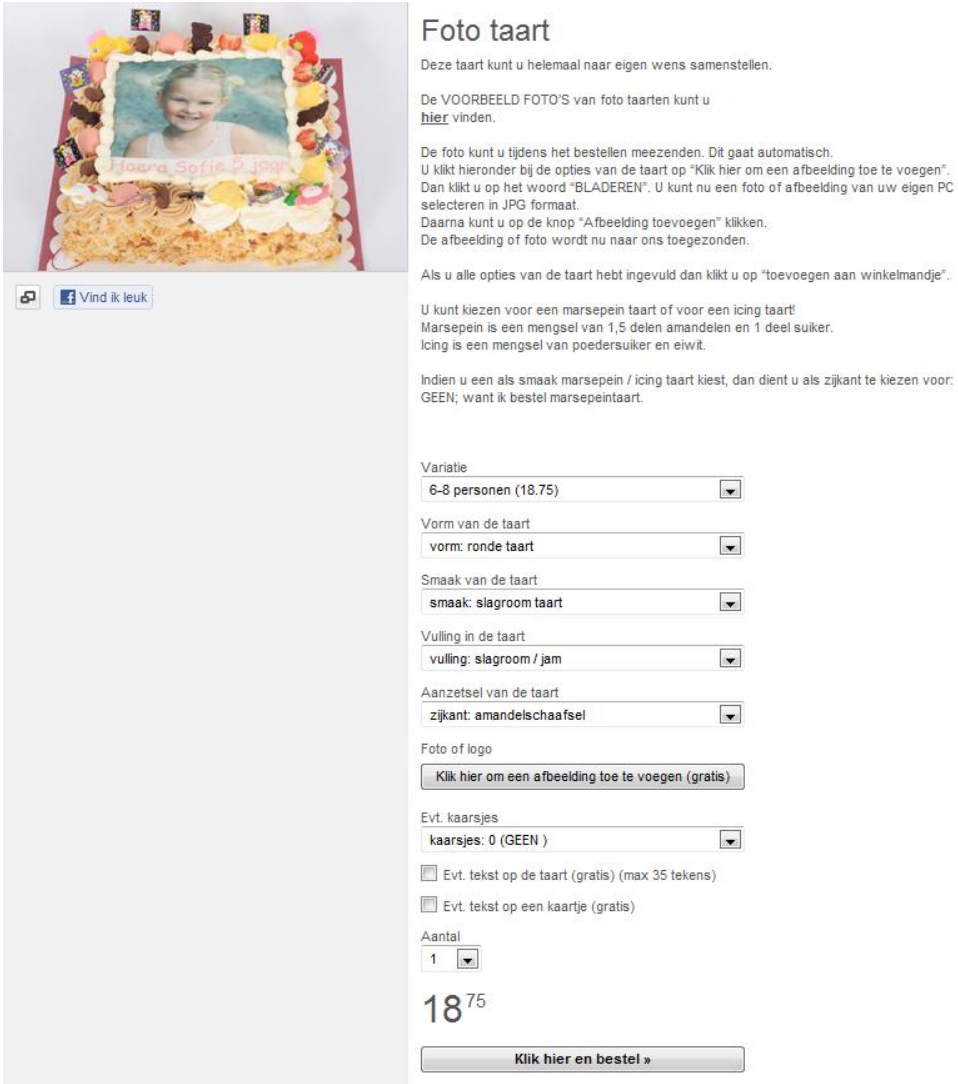


Let op: Wanneer u niet exact 'Ja' en 'Nee' toevoegt aan deze twee typen tekstgroepen kunt u deze niet exporteren naar de webshop

4.4 Tekstgroepen toevoegen aan artikelen

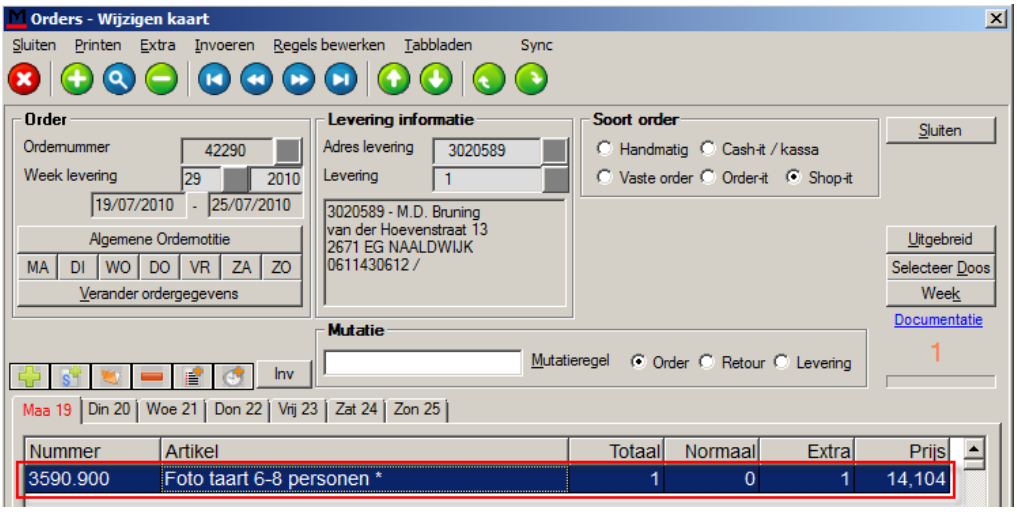
Om Tekstgroepen toe te voegen aan een Artikel dient u het Artikel te openen. Op het tabblad Tekstgroepen kunt u dan de Teksten toevoegen. Op dat tabblad kunt u ook de volgorde van de Tekstgroepen bepalen.



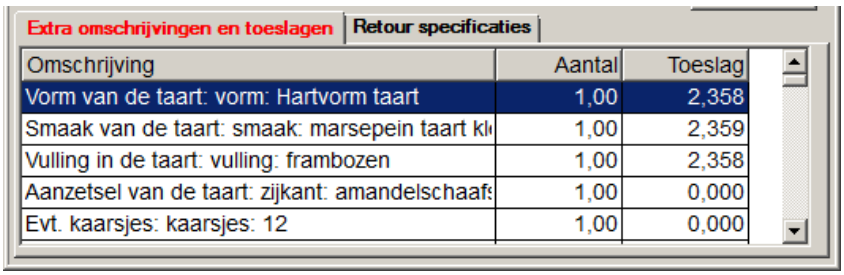


4.5 Tekstgroepen in bestellingen

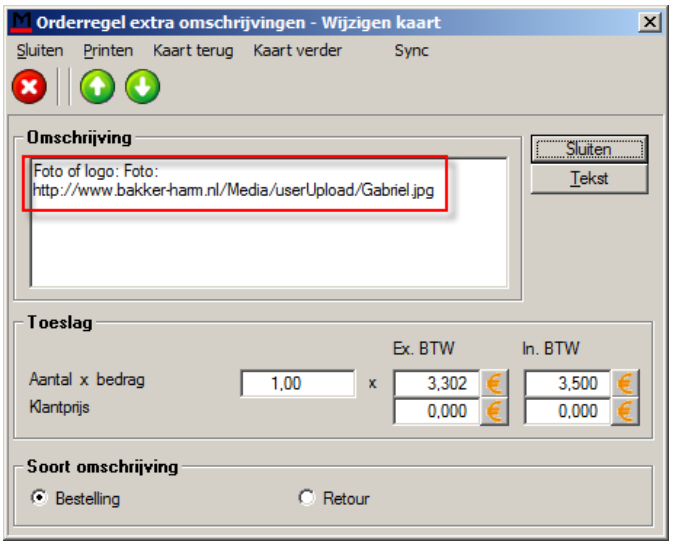
Door middel van Tekstgroepen kunt u de verschillende keuzeopties voor een artikel vastleggen, zodat uw klant een product naar eigen wens kan samenstellen. Wanneer een bestelling geïmporteerd wordt in Bake-it worden deze keuzeopties opgeslagen als Extra omschrijvingen.



Indien er zich een sterretje (*) bevindt achter de omschrijving van een orderregel betekent het dat er extra omschrijvingen gekoppeld zijn aan de orderregel.
Open de orderregel om de extra omschrijvingen weer te geven.
De extra omschrijvingen geven de geselecteerde keuzeopties weer van de klant. Wanneer er een toeslag gekoppeld is aan een extra omschrijving wordt deze ook vermeld.



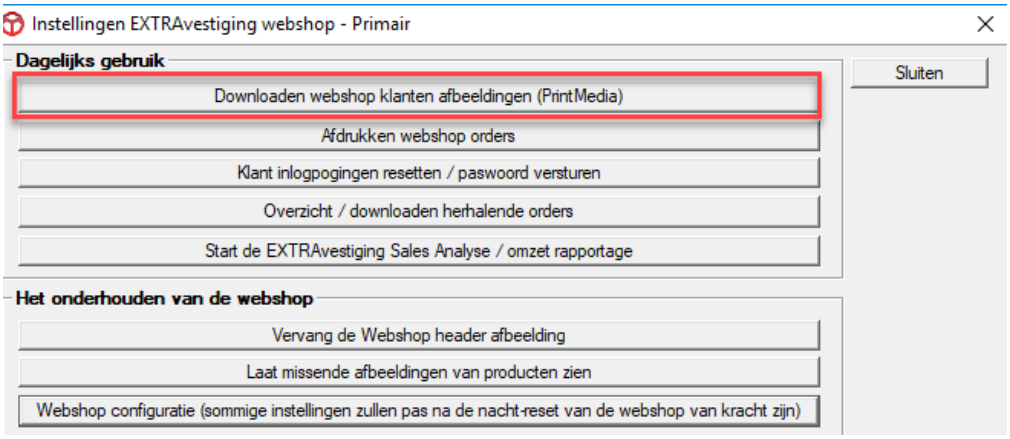
Indien de klant gekozen heeft voor het meesturen van een afbeelding wordt er een extra omschrijving aangemaakt waarin het internet adres van de afbeelding wordt vermeldt. Aan de hand van dit adres kunt u de foto ophalen en afdrukken voor bijvoorbeeld op een taart. Maar het is makkelijker om dit voor alle afbeeldingen tegelijk te doen.



Hoe u alle meegestuurde klanten afbeeldingen kunt downloaden leest u hieronder.

4.6 Media downloaden

Vanuit Bake-it kunt u heel gemakkelijk alle klant afbeeldingen in één keer downloaden.
Ga hiervoor naar menu [EXTRAvestiging | Instellingen EV Webshop – online] en selecteer 'Downloaden webshop klanten afbeeldingen (printmedia)'



Met de Media download pagina kunt u in één keer alle afbeeldingen voor een bepaalde leverdag downloaden. Dit bespaart u het werk van het opzoeken, en indien gewenst kunnen de afbeeldingen direct op één formaat worden afgedrukt.

Keuzes op de Media download pagina

Wanneer u de Media download pagina heeft geopend kunt u een aantal keuzen maken:

- **Leverdatum**: Alle foto's voor producten die op die dag moeten worden geleverd worden geselecteerd.
- **Papierformaat**: Wanneer u de afbeeldingen download worden deze als een PDF gereed gemaakt. U kunt hier kiezen voor welk formaat papier de PDF geschikt moet worden gemaakt. Dit is alleen relevant bij het downloaden van de afbeeldingen
- **Formaat:** Wanneer u de afbeeldingen download worden deze als een PDF gereed gemaakt. De afbeeldingen worden altijd zo groot mogelijk afgedrukt op de pagina. U heeft voor het uitvergroten twee opties:
    - In verhouding: De afbeelding wordt zo groot mogelijk weergegeven op de pagina, echter de verhoudingen blijven juist
    - Maximaliseren: De afbeelding wordt exact zo groot gemaakt als de pagina, hierdoor gaan de verhoudingen mogelijk verloren.

Let op: Omdat de foto's altijd worden vergroot tot het formaat van het papier kan het zijn dat foto's met een te lage resolutie (kleine foto's) onscherp worden afgedrukt.

Media downloaden

Indien u kiest voor Downloaden krijgt u een PDF die u direct kunt afdrukken. Op elke pagina van de PDF is een beschrijving opgenomen van de foto zodat u weet bij welke bestelling de foto hoort.
De beschrijving is als volgt opgebouwd: ARTIKELNAAM ARTIKELNUMMER.SUBCODE – KLANTNAAM – Leverdatum: LEVERDATUM, AANTAL: Aantal, Bestandsnaam klant: BESTANDSNAAM.

Media tonen

Indien u kiest voor Tonen krijgt u alle afbeeldingen direct in uw browser te zien. Alle afbeeldingen worden op ware grootte getoond. U kunt de afbeeldingen per stuk downloaden door er met uw rechtermuis toets op te klikken en te kiezen voor Opslaan.
Ook bij het tonen van de afbeelding wordt de beschrijving eronder als volgt getoond: ARTIKELNAAM ARTIKELNUMMER.SUBCODE – KLANTNAAM – Leverdatum: LEVERDATUM, AANTAL: Aantal, Bestandsnaam klant: BESTANDSNAAM.

Bedrijfs logotaart 6-8 personen 3591.900 - AMteam AMteam - Leverdatum: 20-7-2010, Aantal 1, Bestandsnaam klant: Jan-Knijnenburg.jpg

Een link naar de afbeeldingen wordt in de bevestiging email geplaatst. Door er op te klikken, wordt de foto getoond in uw webbrowser.

marti orbak
software

Correspondentieadres
Marti IT
t.a.v. Marc Verkade
Hollewatering 3b
2295LV KWINTSHEUL
0653483514
marcverkade@hotmail.com

Afhaallocatie
Winkel Barendrecht
Prinsenstraat 21
3234FS BARENDRACHT
010-4324453

Bakkerij Marti Orbak
Hollewatering 3b
2295LV KWINTSHEUL
0174-638690

helpdesk@marti.nl

Bank: 1357865235

Datum: 5-2-2013
Ordernummer: 62
Betalingswijze: Betalen in winkel
Leveringswijze: Afhalen
Afhaallocatie: Winkel Barendrecht
Afhaaltijd: 8-2-2013 12:00 - 14:00 (indicatief)
Klantenpasnummer: Geen klantenpas

Beste Marc Verkade,

Hartelijk dank voor uw bestelling. Hierbij ontvangt u uw orderbevestiging/factuur.

Product	Aantal	Totaal
Taart 10 - 12 pers (810.000)	1	18.43
- Taartteksten: Hartelijk Gefeliciteerd		
- Kleur van de taart: witte taart		
- Vorm van de taart: vorm: ronde taart		
- Smaak van de taart: smaak: slagroom taart		
- Kies uw foto of logo: logo: Transformers		
- Evt. kaarsjes: kaarsjes: 01		
- Upload foto: 110302-172124-2.jpg		
	Subtotaal	18.43
	Totaal	**18.43**

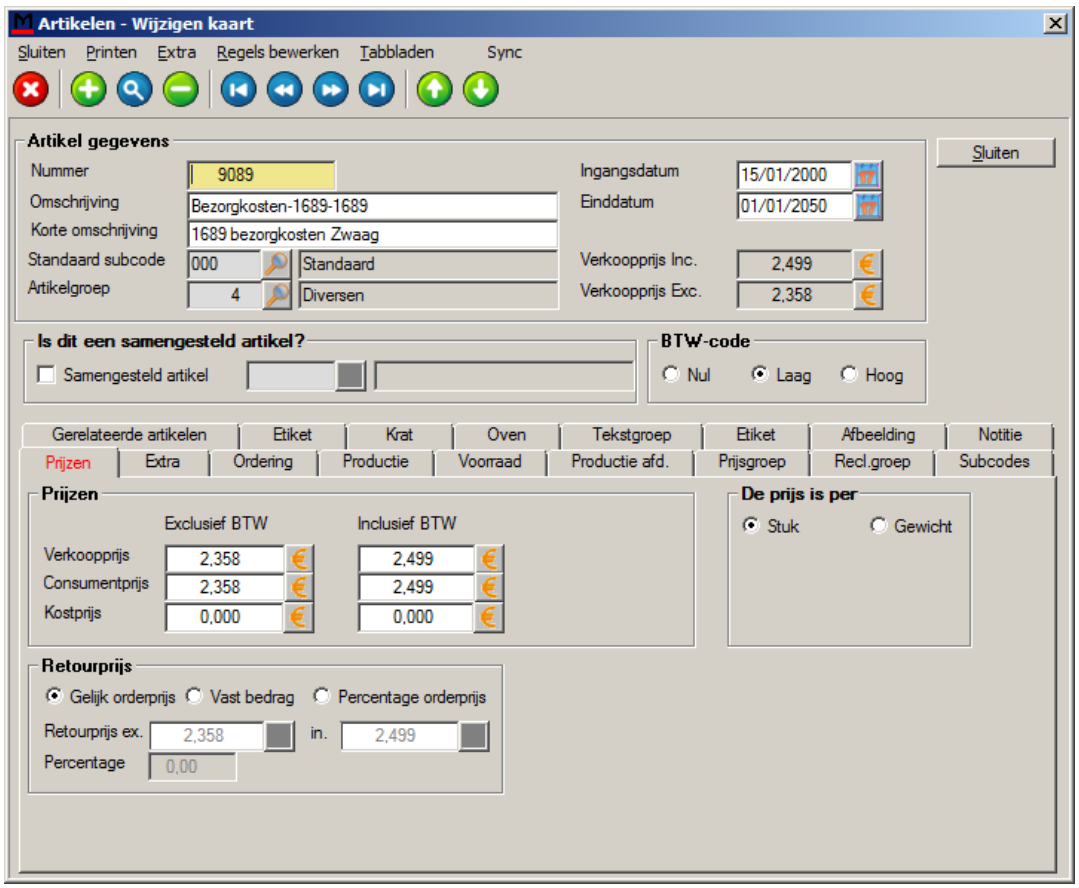
5. Bezorggebied en verzend-/bezorgkosten

Indien u bestellingen uit uw webshop wilt gaan bezorgen of verzenden zijn hiervoor binnen de webshop diverse mogelijkheden opgenomen. Met deze mogelijkheden kunt u exact bepalen aan welke postcodes / landen u wilt leveren en wat de kosten daarvoor zijn. De webshop staat geen bestellingen toe aan postcodegebieden of landen die niet in Bake-it zijn ingevoerd.

5.1 Bezorgkosten artikel

U dient zogenaamde bezorgkosten artikelen aan te maken waarvan de naam altijd begint met ‘Bezorgkosten-’. Wanneer men een bestelling plaats die bezorgd moet worden kiest de webshop automatisch het bij het adres behorende Artikel voor de bezorgkosten en zet dit op de order.

Voorbeeld van een bezorgkosten artikel:



Om een postcode of postcodereeks toe te voegen aan uw webshop maakt u een nieuw artikel aan. Daarbij zijn 2 velden belangrijk:

Omschrijving: Deze moet beginnen met 'Bezorgkosten-' gevolgd door een postcode of postcodereeks. Voorbeelden:

- Bezorgkosten-3531 (enkele postcode)
- Bezorgkosten-7000 (enkele postcode)
- Bezorgkosten-3500-3530 (postcode reeks van 3500 tot en met 3530)
- Bezorgkosten-4000-7000 (postcode reeks van 4000 tot en met 7000)

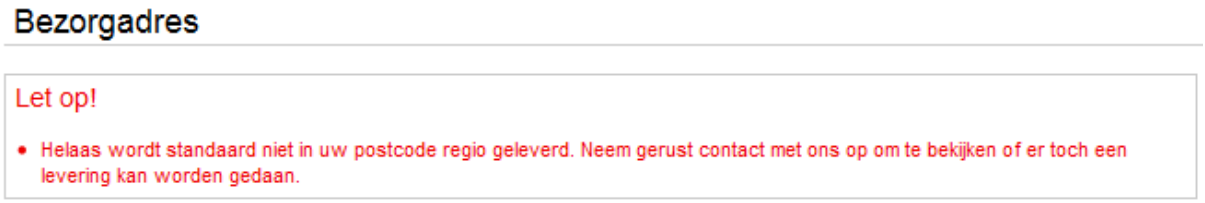
Verkoopprijs / Consumentenprijs: Afhankelijk van de in uw webshop gehanteerde prijssoort dient u één van beide prijzen (of allebei) te voorzien van de bezorgkosten die u wilt rekenen voor het betreffende gebied.

Artikelgroep: Wij raden u aan een relevante artikelgroep te kiezen voor de bezorgkosten zodat u inzicht houdt in uw omzetstromen.

Levering:
Op het tabblad 'Ordering' kan aangegeven worden voor welke dagen de bezorgkosten gelden. Als een dag is uitgezet, zullen voor die dag geen bezorgkosten voor berekend worden.

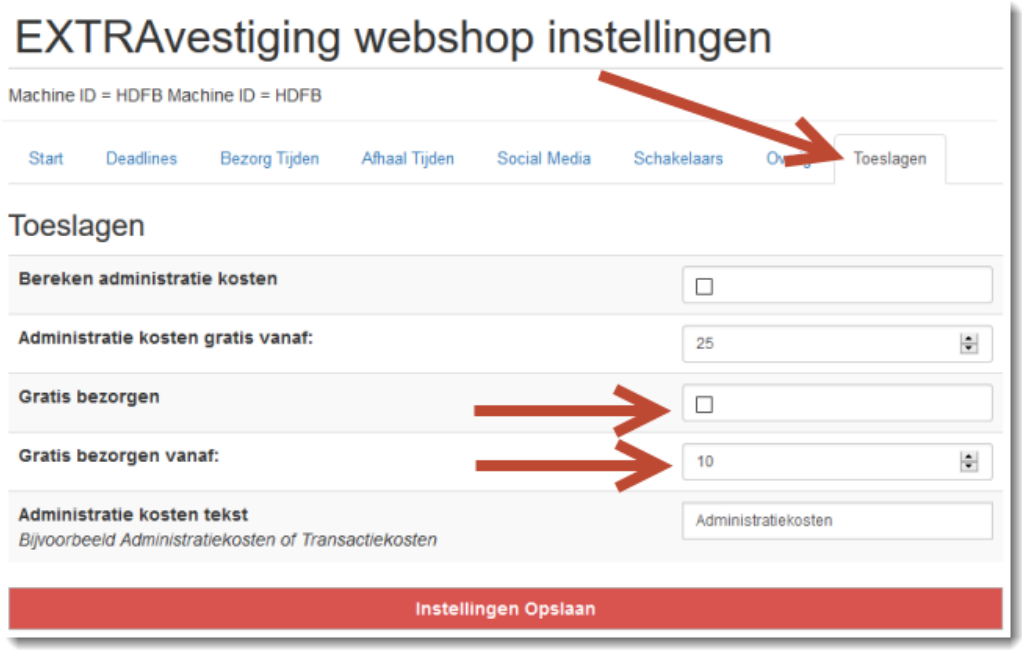
Let op: Bezorgkosten artikelen dient u NIET toe te voegen aan een Assortiment en voor de bezorgkosten artikelen hoeft de Subcode niet te worden geactiveerd. Tijdens het exporteren van de gegevens naar de webshop gaat dit vanzelf.

Bij het plaatsen van een bezorgbestelling wordt er gecontroleerd of de postcode van het bezorgadres in uw postcode regio valt. Deze postcode regio wordt bepaald op basis van het bezorggebied dat u in Bake-it instelt. Indien de postcode van het bezorgadres niet in uw bezorggebied valt wordt de onderstaande melding weergegeven en kan er niet verder worden gegaan in het bestelproces.

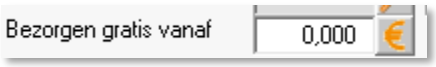


5.2 Gratis bezorging vanaf bepaalde bedrag

U kunt in de online configuratie pagina een algemeen bedrag instellen waarboven bezorgkosten niet berekend worden.



Het is ook mogelijk om per klant in Bake-it een bedrag in te stellen waar vanaf de klant geen bezorgkosten hoeft te betalen. Dit veld heet 'Bezorgen gratis vanaf' en kunt u vinden op het tabblad 'Levering' van het Afleveradres.



Er worden bezorgkosten berekend als:

1. Er minimaal 1 artikel aanwezig is
2. Er een bezorgkosten artikel aanwezig is voor het postcode gebied van de klant
3. Als de ordering dag 'aangevinkt' staat voor dat bezorgkosten artikel

4. De klant voor ‘bezorgen’ heeft gekozen
5. De ‘gratis limiet’ schakelaar voor bezorgkosten uit staat (`OrderDeliveryCostsFreeFrom`)

of

6. De ‘gratis limiet’ schakelaar voor bezorgkosten aan staat
7. Het bedrag onder het limiet bedrag is wat bij de klant is ingegeven
   Als bij het limietbedrag bij de klant -1 is ingevuld, wordt er nooit bezorgkosten berekend

Of, als de limiet bedrag bij de klant op 0 staat

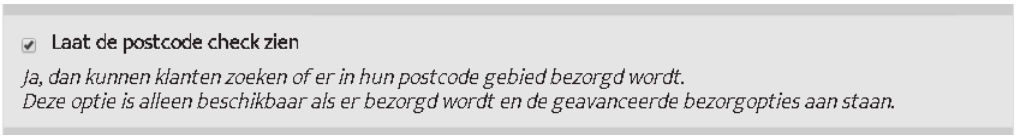
8. De ‘gratis limiet’ schakelaar voor bezorgkosten aan staat
9. Het bedrag onder het standaard limiet bedrag is (`OrderDeliveryCostsFreeFromValue`)

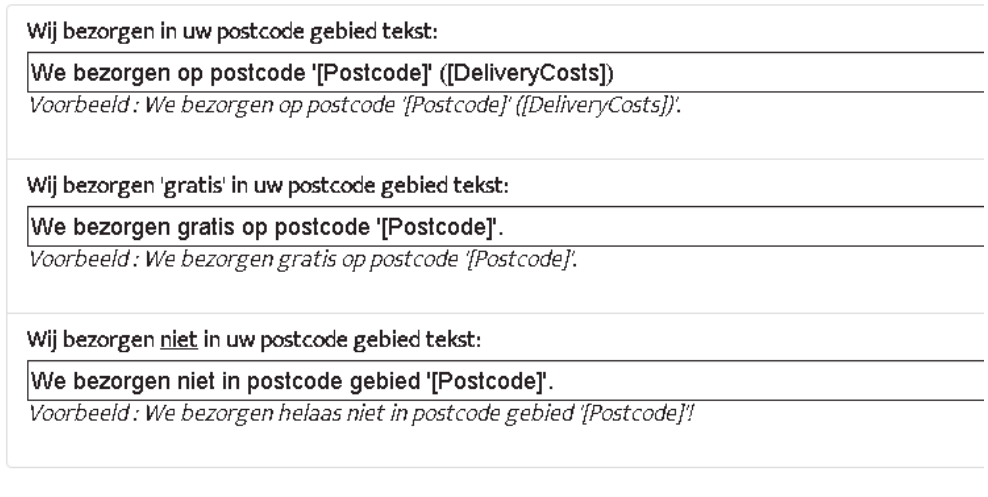
Er wordt GEEN rekening gehouden met seizoenen bij het bepalen van bezorgkosten!

5.3 Postcode check

De EXTRAvestiging webshop heeft een ‘postcode checker’ waar klanten snel kunnen zien of er in hun regio bezorgd wordt.

In de EV webshop online instellingen kan de postcode check aangezet worden en kunnen de teksten aangepast worden.:





5.4 Verzendkosten

Bezorgen en verzenden zijn twee aparte zaken. Bij bezorging wordt er vanuit gegaan dat u in een bepaald postcodegebied bezorgd. Bij verzenden is er geen postcode beperking maar worden per land verzendkosten berekend.

Verzendkosten werken op dezelfde wijze, er dienen verzendkosten artikelen aangemaakt te worden, maar dan met artikelnaam 'Verzendkosten-NL' en/of voor andere landen. De landcodes kunnen gevonden worden op de website http://nl.wikipedia.org/wiki/ISO_3166-1

Let op: Verzendkosten artikelen dient u NIET toe te voegen aan een Assortiment en voor de verzendkosten artikelen hoeft de Subcode niet te worden geactiveerd. Tijdens het exporteren van de gegevens naar de webshop gaat dit vanzelf.

Uw consultant kan in de instellingen een algemeen bedrag instellen waarboven verzendkosten niet berekend worden.

Er worden verzendkosten berekend als:

1. Er minimaal 1 artikel aanwezig is
2. Er een verzendkosten artikel aanwezig is voor het land van de klant. Als landen niet aan staat in de webshop, wordt standaard NL gekozen als land.
3. Als de ordering dag 'aangevinkt' staat voor dat verzendkosten artikel

4. De klant voor 'verzenden' heeft gekozen
5. De 'gratis limiet' schakelaar voor verzendkosten uit staat (`OrderShipmentCostsFreeFrom`)

Of

6. De 'gratis limiet' schakelaar voor verzendkosten aan staat
7. Het bedrag onder het standaard limiet bedrag is (`OrderShipmentCostsFreeFromValue`)

Er wordt GEEN rekening gehouden met seizoenen bij het bepalen van verzendkosten!

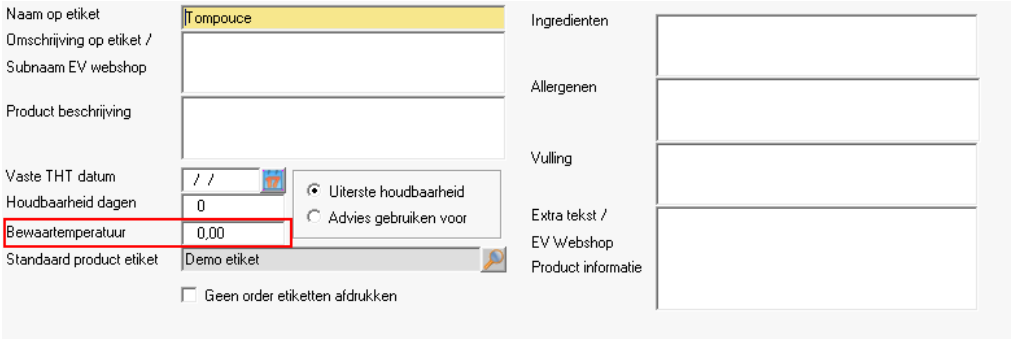
5.5 Gekoeld bezorgen

Als er producten gekoeld bezorgd worden, kunnen er speciale handelingen ingesteld worden. In de EV instellingen kan de 'koeling temperatuur' ingesteld worden zodat wanneer er producten in de bestelling zitten die gekoeld zijn (dus een bewaartemperatuur kleiner dan de koeling temperatuur) er aparte voorwaarden gelden of bezorggebied aangegeven kan worden .

Name	Value
ProductCoolingTemperature	7
ProductCoolingPageURL	koeling-producten
ProductCoolingPostalCodes	1000-1005;1237-1240;2281

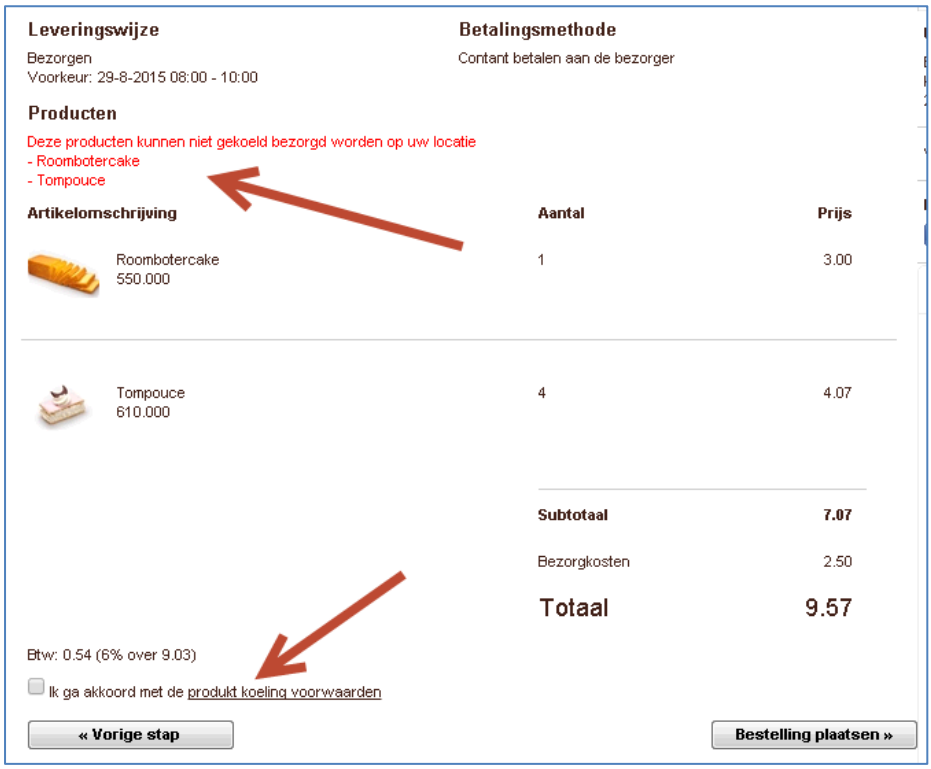
* Alleen in te stellen door uw EXTRAvestiging consultant

De bewaartemperatuur geeft u in Bake-it in het tabblad 'Etiket' van een product aan.



In de EV instellingen kan een pagina ingesteld worden die als speciale 'koeling-voorwaarden' geldt. Zodra op de link 'product koeling voorwaarden' wordt gedrukt, zal deze pagina verschijnen. Wanneer er producten in de bestelling zitten die gekoeld bewaard dienen te worden, dient de gebruiker eerst akkoord te gaan met deze voorwaarden voordat hij verder kan gaan met het bestel proces.

Tevens kunnen postcode gebieden aangegeven worden waarbinnen gekoeld bezorgd kan worden. Het formaat kan zijn 'van-tot' en/of 'postcode'. Voorbeeld postcode gebied: "1000-2000;3400-3500;4100". Zodra er gekoelde producten in de bestelling zitten ***en*** er wordt bezorgd ***en*** de postcode van de klant (of alternatief afleveradres als aangegeven) zit niet in de aangegeven postcode gebieden, zullen de artikelen die niet bezorgd kunnen worden getoond worden. De klant dient deze producten te verwijderen of een andere afhaalmethode te kiezen voordat hij verder kan gaan met de bestelling.



5.6 Bezorgen via Bun.Run

Bun.Run is een organisatie die in bepaalde delen van Nederland uw producten kan bezorgen. Kijk op de website www.bun.run voor meer informatie over Bun.Run.

In EXTRAvestiging kan uw consultant aangeven dat u gebruik wilt maken van Bun.Run. Diverse instellingen worden door hem ingegeven:

- Uw Bun.Run nummer
- Welke postcodes u wilt laten bezorgen via Bun.Run
- Het emailadres van Bun.Run waar de bezorg bestellingen naartoe verstuurd worden.

U dient er rekening mee te houden dat Bun.Run u de transportkosten in rekening zal brengen. U dient dus voldoende transportkosten in EXTRAvestiging in te stellen.

Zodra een order is ingegeven voor een postcode binnen het Bun.Run bezorg gebied, wordt er automatisch een email met bezorginformatie naar Bun.Run verstuurd waarna Bun.Run de bestelling op het door u met hen afgestemde tijdstip op komt halen ter bezorging bij uw klant.

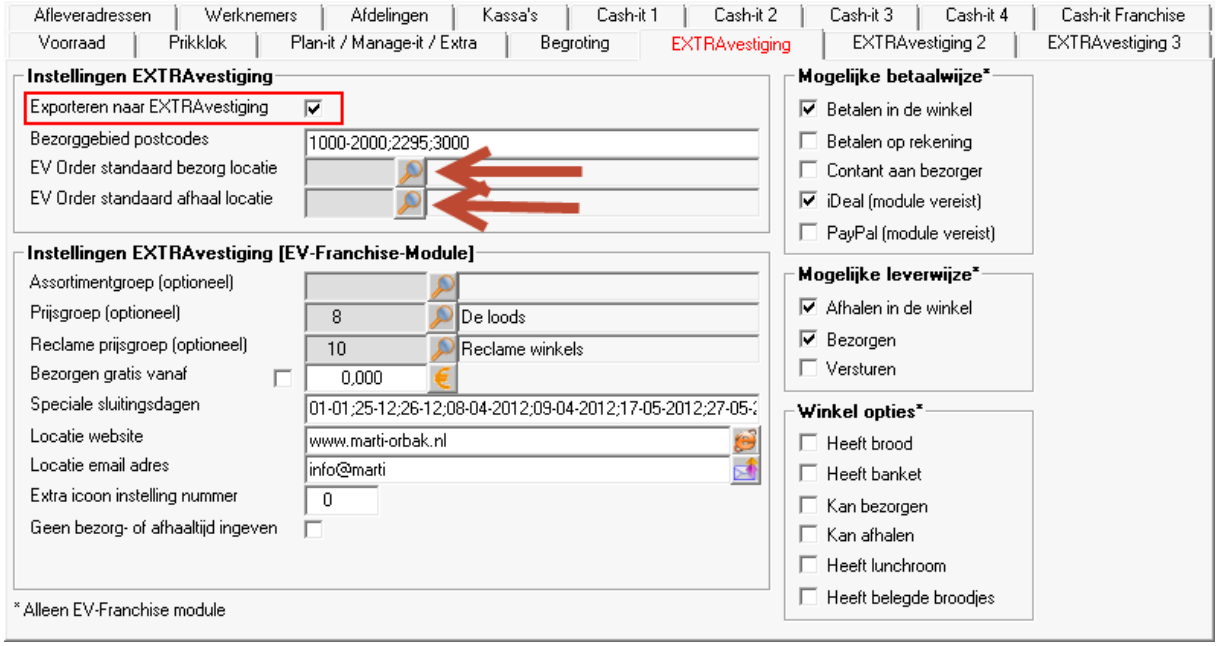
6. Winkelfilialen / Afhaal locaties

6.1 Inleiding

Een EXTRAvestiging webshop maakt gebruik van winkellocaties zodat aangegeven kan worden waar een bestelling opgehaald kan worden en/of op welke dag of tijdstip.

6.2 Exporteren naar de EV Webshop

Voor het afhalen dient u te bepalen uit welke Winkellocaties er kan worden gekozen. U doet dit door bij de Winkellocatie het vinkje 'Exporteren naar EXTRAvestiging' te activeren.



Verder kunnen er op het EXTRAvestiging tabblad, diverse instellingen ingegeven worden waarbij sommige enkel voor de 'Franchise module*' van toepassing zijn.

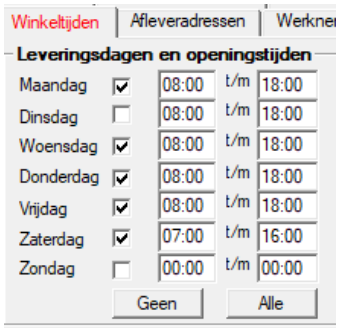
Per locatie kan hier een alternatieve afhaal of bezorglocatie ingegeven worden. Zodra een webshop order wordt geïmporteerd voor een bepaalde locatie, wordt gekeken of een alternatieve 'EV order standaard locatie' is ingegeven in het locatie venster die dan wordt genomen.

Daarnaast kan het bezorg postcode gebied van deze locatie aangegeven worden. Dit houdt in dat wanneer een klant voor bezorgen kiest, EV zoekt naar de locatie die daarbij past en deze gebruikt op het moment dat order opgeslagen wordt. Daarnaast dienen de juiste postcode-artikelen aangemaakt te worden, zie elders in deze handleiding.

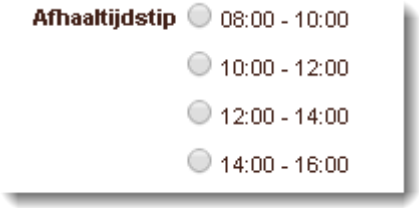
6.3 Openingstijden en bezorgtijden

Per locatie kan bepaald worden of een winkel open of dicht is i.v.m. het ophalen van bestellingen. Zodra een 'dagvinkje' uit is, kan er op die dag niet afgehaald worden op die locatie. In onderstaand voorbeeld is de winkel op dinsdag gesloten.

Ga naar menu [Cash-it | Winkels], open de kaart van de betreffende winkel en open tabblad 'Winkeltijden'. Hier kunt u de openingsdagen en tijden van deze winkel ingeven.



De afhaaltijden zoals deze in EV worden getoond, worden via een vaste instelling weergegeven. Bij oplevering van de webshop wordt dit eenmalig voor u ingesteld met als standaard:
08:00 - 10:00 | 10:00 - 12:00 | 12:00 - 14:00 | 14:00 - 16:00



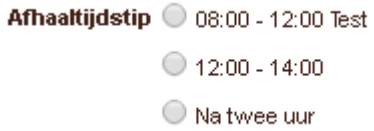
Op het tabblad 'EXTRAvestiging 3' van de winkellocatie kunnen per dag afwijkingen ingegeven worden. In onderstaand voorbeeld kan er op woensdag alleen tussen 08:00 - 10:00 en 10:00 – 12:00 opgehaald worden. Op alle andere dagen worden bovenstaande tijden gebruikt.

Alternatieve **bezorgtijden** per dag per filiaal zijn alleen mogelijk middels de Franchise module. Zodra een order in Bake-it of Orbak wordt geïmporteerd wordt zowel de bezorg starttijd en eindtijd bij de order opgeslagen.

Er zijn een aantal speciale dingen mogelijk bij de bezorgkosten zoals je deze kunt instellen per locatie. Door de bezorgtijden van een dag te starten met de code **[gratis]** worden voor die dag geen bezorgkosten berekend.

Daarnaast zijn aflevertijden inclusief teksten mogelijk zoals de volgende voorbeeld aangeeft:
08:00 - 12:00 Test | 12:00 - 14:00 | Na twee uur [14:00 - 16:00] | Fout

Dit zorgt voor de volgende tijden in de webshop:



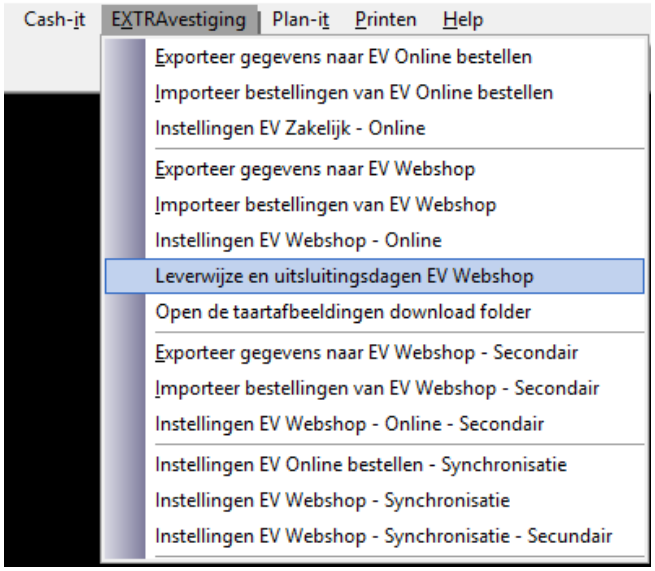
Opmerking: Als er geen juiste tijd aanwezig is, zie je dat niet (Fout)
Opmerking: Zodra je 'Na twee uur' kiest, wordt 14:00 – 16:00 intern gebruikt.

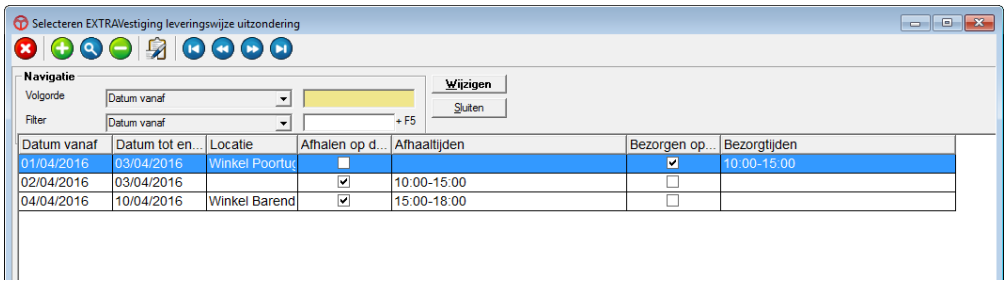
Als ** achter een tijd geplaatst wordt, wordt deze tijd standaard geselecteerd. Dus als er ***Na twee uur [14:00 - 16:00]*** ingegeven zou zijn, dan wordt 'Na twee uur' standaard geselecteerd / aangezet.

6.4 Uitsluitingsdagen voor bezorgen en afleveren

Soms kan het zijn dat voor een enkele dag of periode een afwijkende afhaal of bezorgtijden nodig zijn. Bijvoorbeeld met Kerst, Carnaval of Pasen etc. Speciaal hiervoor zijn de 'levering uitzonderingsdagen' ontwikkelt. U geeft een periode is en de betreffende leverwijze en/of afwijkende tijden.

U vind deze afwijkende leverdagen en bezorgdagen in het EXTRAvestiging menu van Bake-it.



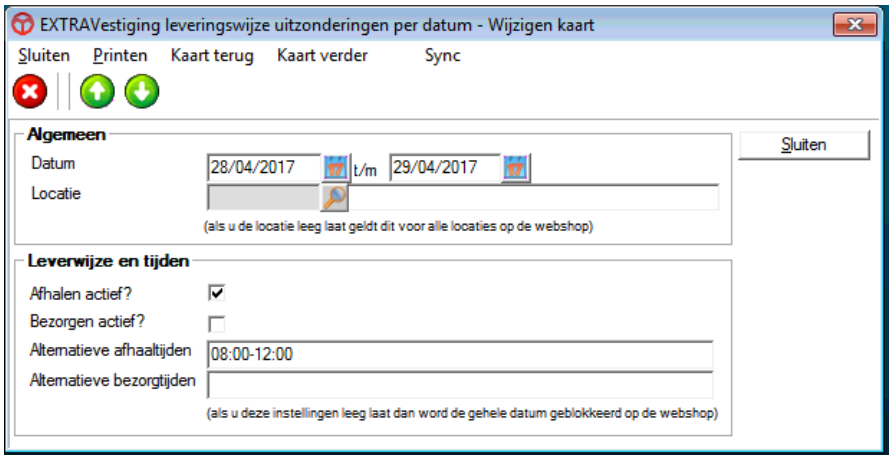


Zodra een nieuwe dag/periode wordt aangemaakt, verschijnt het volgende venster. Hier kunt u de uitzondering weergeven. Na synchronisatie zijn deze tijden actief op de webshop.

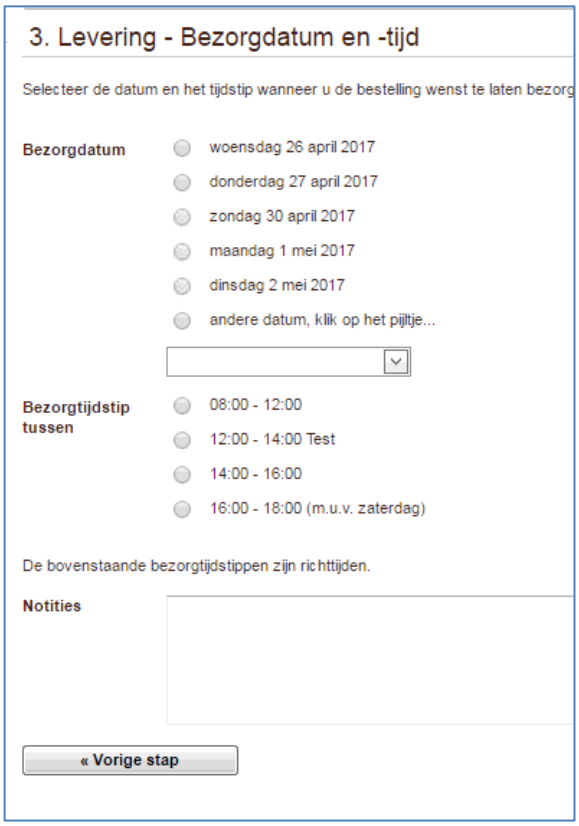
Informatie:

- Als de locatie leeg gelaten word dan geldt de uitzondering voor alle locaties.
- Als er geen vinkjes wordt aangezet bij afhalen, bezorgen of verzenden is de hele webshop dicht op die datum reeks, dus kan er niet voor die data besteld worden.
- Tijdnotatie moet hetzelfde zijn als hoe deze in de webshop wordt ingegeven (dus met een | gescheiden en met een : tussen de uren en minuten --> 10:00 – 12:00 | 12:00 – 14:00)
- Overlappende data per locatie is niet mogelijk
- Werkt zowel voor franchise module gebruikers als de normale gebruikers
- Ook hier wordt middels ** de standaard geselecteerde tijd aangegeven

In dit geval is ingegeven dat op 28 en 29 april er niet bezorgd kan worden en enkel in de ochtenduren afgehaald kan worden.



Nadat er gesynchroniseerd is, kan in EV op deze dagen dan niet bezorgd worden:



En bij ophalen enkel in de ochtenduren.

6.5 Op zondag gesloten

Sommige bakkerijen willen graag op zondagen een aparte melding dat de webshop, evenals de winkels, zijn gesloten. De helpdesk kan dit voor u instellen:

7. Administratiekosten bij betalingen

Indien u dit wenst kunt u klanten administratiekosten per bestelling laten betalen wanneer ze de bestelling met iDeal betalen. In dat geval komt er altijd automatisch een bedrag bij wanneer een bestelling wordt gedaan. Dit kan handig zijn omdat iDeal betalingen niet gratis zijn en zeker bij kleine bedragen een aanzienlijk percentage van het bedrag kunnen zijn.

U dient hiervoor twee Artikelen aan maken met als omschrijving:

- Administratiekosten-Afhalen
- Administratiekosten-Bezorgen

Het gebruik van deze twee artikelen biedt u de mogelijkheid om verschillende administratiekosten te berekenen voor afhaal- of bezorgbestellingen. Wanneer deze artikelen niet binnen Bake-it zijn aangemaakt, dan worden er geen administratiekosten in rekening gebracht.

Wanneer u gebruikt maakt van de vernieuwde Mollie betaalroutines (mogelijk vanaf mei 2017) zijn er ook extra toeslag artikelen mogelijk voor bijvoorbeeld Creditcard, Paypal of Bitcoin betalingen.

7.1 Administratiekosten beheren

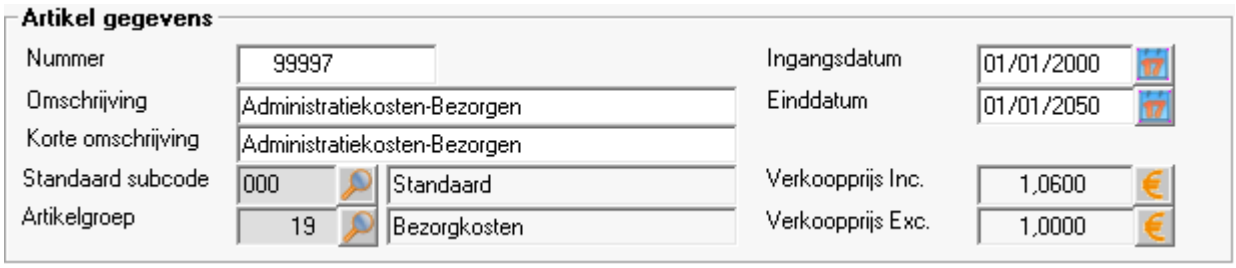
Om administratiekosten te gebruiken maakt u een nieuw artikel aan. Daarbij zijn 2 velden belangrijk:

Omschrijving: Hier dient ‘Administratiekosten-Afhalen’ of ‘Administratiekosten-Bezorgen’ ingevuld te zijn.

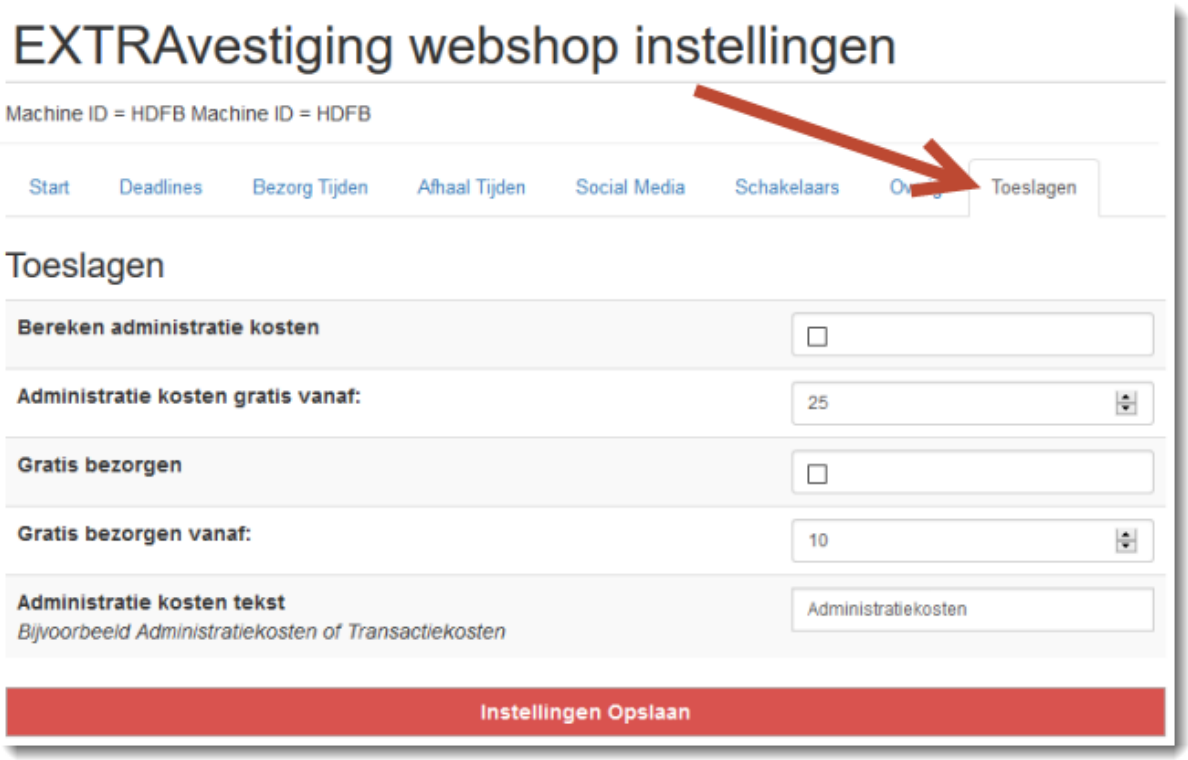
Verkoopprijs / Consumentenprijs: Afhankelijk van de in uw webshop gehanteerde prijssoort dient u één van beide prijzen (of allebei) te voorzien van de bezorgkosten die u wilt rekenen voor het betreffende gebied.

Artikelgroep: Wij raden u aan een relevante artikelgroep te kiezen voor de bezorgkosten zodat u inzicht houdt in uw omzetstromen.

Let op: Administratiekosten artikelen dient u NIET toe te voegen aan een Assortiment en voor de deze Artikelen hoeft de Subcode niet te worden geactiveerd. Tijdens het exporteren van de gegevens naar de webshop worden deze artikelen automatisch geëxporteerd.



Wanneer u slechts administratiekosten wenst onder een bepaald bedrag, dan kunt u deze instellen via uw online configuratie pagina.

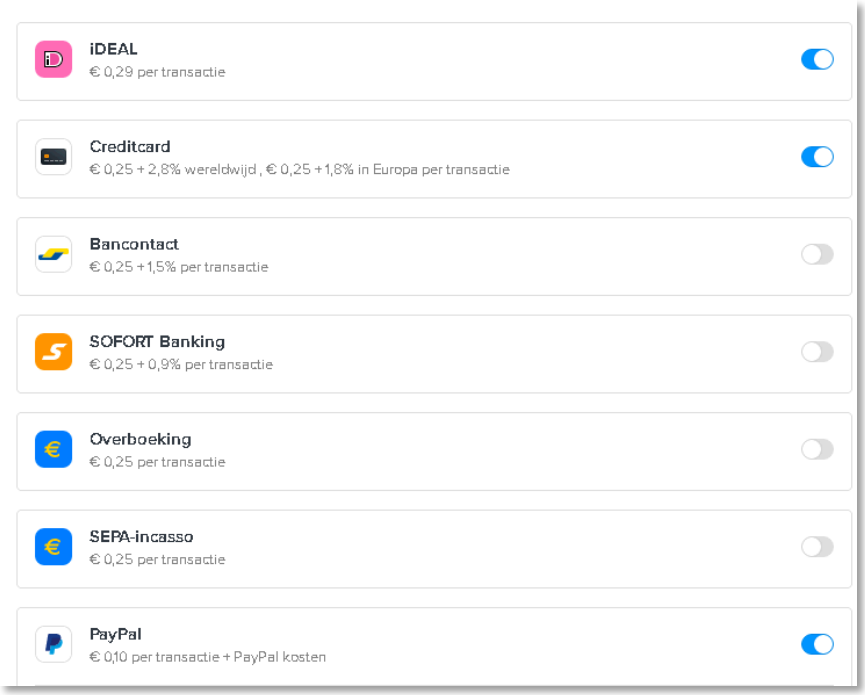


7.2 Extra toeslag voor o.a. Creditcard, Paypal, Bitcoin

7.2.1. Inleiding

Mollie is een bedrijf dat elektronische betalingen faciliteert voor EXTRAvestiging. Zo kunnen betalingen gedaan worden met o.a. iDeal, Creditcard, Paypal en Bitcoin. Een volledige lijst vind u op https://www.mollie.com/nl/pricing

U kunt zelf via het Mollie portaal (www.mollie.nl/beheer) uw eigen betaalmethoden selecteren die u wilt gebruiken in de EXTRAvestiging webshop.



Voorheen was het enkel mogelijk om met iDeal te betalen en om deze kosten door te berekenen aan klanten, echter kon enkel een vast bedrag als administratiekosten ingesteld worden. Met de nieuwe Mollie betaalroutines is het ook mogelijk om per betaalmethode een eigen toeslagpercentage in te stellen.

Creditcard maatschappijen maar bijvoorbeeld ook PayPal hanteert niet alleen een standaard tarief maar ook een percentage van het aankoopbedrag als betaalkosten. Vaak varieert dit percentage tussen de 1.5 en 2.8 procent. Om ook deze variabele kosten te dekken en op de consument te verhalen, kunnen met de nieuwe Mollie API ook 'betaaltoeslag' artikelen worden toegevoegd in Bake-it waarna deze in de EXTRAvestiging webshop gebruikt worden zodra voor de betreffende betaalwijze gekozen wordt.

7.2.2 Instellingen Bake-it (versie vanaf mei 2017)

Er moet een administratiekosten artikel ingesteld zijn, zie elders in de EXTRAvestiging webshop handleiding. In onderstaand voorbeeld zijn administratiekosten van 1 Euro en 0,50 Euro ingesteld (de prijs inclusief BTW) voor respectievelijk bezorgen en afhalen.

90010	Administratiekosten-Bezorgen	0,94340	1,00000
90011	Administratiekosten-Afhalen	0,47170	0,50000

Per betaalmethode kan nu een extra 'Toeslag percentage artikel' aangemaakt worden door als artikelnaam het woord 'BetaalMethodeToeslagPercentage-[METHODE]' aan te maken. Deze artikelen worden altijd standaard naar de webshop geëxporteerd.

Let op: De artikelnaam moet identiek overgenomen worden, dus inclusief hoofd/kleine letters

90001	BetaalMethodeToeslagPercentage-Ideal	1,88679	2,00000
90002	BetaalMethodeToeslagPercentage-Bitcoin	2,64151	2,80000
90003	BetaalMethodeToeslagPercentage-PayPal	2,45283	2,60000

De complete lijst van betaalmethoden [METHODE] wordt hieronder weergegeven.

- ✓ Ideal
- ✓ Credit — Creditcard Master, Visa, Amex etc.
- ✓ MrCash — Mister Cash
- ✓ Sofort — Sofort card (Duitsland)
- ✓ BankTrf — Bank transfer
- ✓ Direct — Direct Debit Card
- ✓ Belfius — Belfius Card (Belgie)
- ✓ Bitcoin
- ✓ Podium — Podium cadeaukaart
- ✓ PayPal
- ✓ PaySafe — PaySafe kaart
- ✓ Kbc — KBC (Belgie)

De prijs inclusief wordt vervolgens binnen de EV webshop niet als prijs maar als percentage gebruikt. Dus in dit geval wordt er een toeslag van 2,6% bovenop elke PayPal betaling gedaan en 2% bovenop elke iDeal betaling.

Nadat de gegevens zijn geëxporteerd naar de EV Webshop, wordt naast het standaard administratiekosten bedrag ook de ingestelde toeslag percentages gebruikt.

7.2.1 Werkwijze EV Webshop

Zodra een klant zijn producten heeft besteld en afrekent, ziet hij een overzicht van de ingestelde betaalmethodes zoals deze in de Mollie portal zijn ingesteld.

Al tijdens het kiezen van de betaalmethode worden de kosten getoond net zoals bij het onderstaande order totaaloverzicht. Aangezien er geen toeslagpercentage is ingesteld voor creditcards (zie afbeelding hierboven) worden daar enkel de administratiekosten van 0,50 doorberekend.

Leveringswijze

Afhalen op 8-6-2017
Voorkeurtijd: 08:00-12:00

Betalingsmethode

Direct electronisch betalen

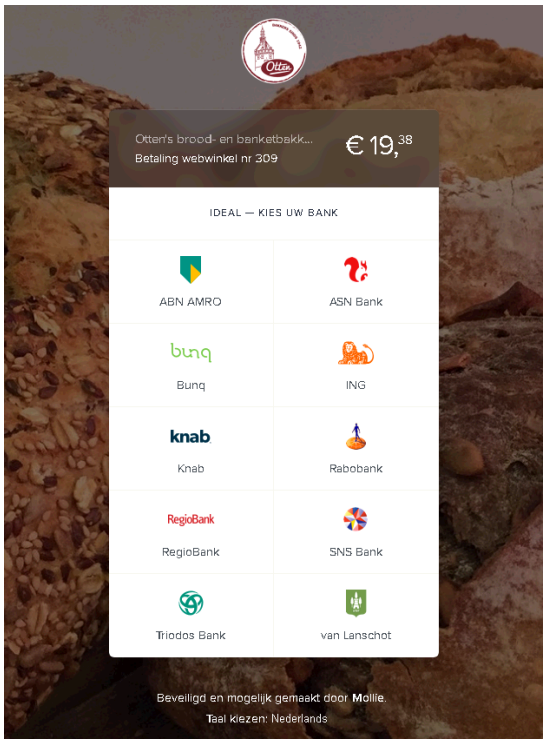
Producten

Artikelomschrijving	BTW	Aantal	Prijs
Tompouce 610.000	Laag	10	18.50
		Subtotaal	18.50
		Administratiekosten (0.50 + 2%)	0.87
		Totaal	19.37

Btw laag: 1.10 (6% over 18.27)

In dit geval : 2% van 18,50 = 0,37 + 0,50 = 0,87 Euro administratiekosten.

Als de klant akkoord gaat, kan het betaalproces verder afgerond worden.



Hartelijk dank voor uw bestelling, uw betaling is ontvangen.

Een bevestiging-email van uw bestelling is aan u verstuurd.

Klik hier om terug te keren naar de startpagina.

Graag tot ziens in onze webshop!

Indien u dit wenst kunt u nu ook uitloggen.

Vervolgens wordt de email bevestiging naar de klant verstuurd:

Datum: 6-6-2017
Ordernummer: 309 (Transactie: 20)
Betalingswijze: Direct electronisch betalen
Leveringswijze: Afhalen
Afhaallocatie: Winkel Rhoon de Kievit
Afhaaldatum: 8-6-2017
Afhaaltijd: 08:00-12:00
Klantenpasnummer: Geen klantenpas

BTW:
NL65487235.55.B.01
KvK: Kvk Haaglanden
54452345

Beste ML Verkade,

Hartelijk dank voor uw bestelling. Hierbij ontvangt u uw orderbevestiging.

Product	Aantal	Totaal
Tompouce (610.000)	10	18.50
	Subtotaal	18.50
	Administratiekosten (0.50 + 2%)	0.87
	Totaal	**19.37**

Btw laag: 1.05 (6% over 17.45)

Na het importeren van de webshop bestellingen in Bake-it, verschijnt deze order.

Maa 5 | Din 6 | Woe 7 | Don 8 | Vrij 9 | Zat 10 | Zon 11

Nummer	Artikel	Totaal	Normaal	Extra	Prijs
610	Tompouce	10	0	10	1,74530
90011	Administratiekosten-Afhalen	1	0	1	0,82080

Als vervolgens de factuur wordt afgedrukt, staan de juiste artikelen en de juiste prijzen er op. (18,274 X 1.06 = 19.37 Euro)

Bakkerij Marti Orbak
Hollewatering 3b
2295 LV KWINTSHEUL
Tel: 0174-638690
Fax: 0174-638694
E-mail: helpdesk@marti-orbak.nl
Website: www.marti-orbak.nl
Kvk: Kvk Haaglanden 54452345
BTW nr. NL65487235.55.B.01
ABN-AMRO: 1357865235
RABOBANK: 3125786351

Factuur

MOS
Koningstraat 38
2671 JV NAALDWIJK

Factuurnummer 20100011
Soort factuur Contant/Op rekening
Factuurdatum 06-06-2017
Debiteurnummer 9007
Btwnummer
Leverdatum Week 23 - 2017 (05-06-2017 t/m 11-06-2017)
Leverdag donderdag

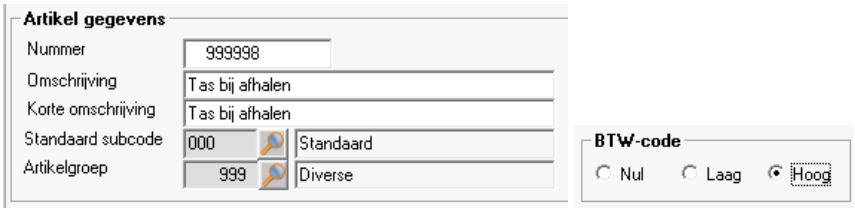
Levering : 003 *Ordernr. : 20100603* *9022 MOS*

Artikel	Omschrijving	Ma	Di	Wo	Do	Vr	Za	Zo	Aantal	Prijs	Bedrag
610	Tompouce				10				10	1,745	17,453
90011	Administratiekosten-Afhalen				1				1	0,821	0,821
	Totaal bedrag geleverde artikelen bruto excl. BTW										18,274

8. Tasje bij het afhalen van de bestelling

In Nederland mogen tasjes niet meer gratis meegegeven worden. EXTRAvestiging is hierop voorbereid en kan automatisch een tasje toevoegen aan de bestelling als deze door een klant wordt opgehaald.

1 Maak een artikel 'Tas bij afhalen' aan met de bijbehorende prijs. Geef daarbij BTW hoog aan.



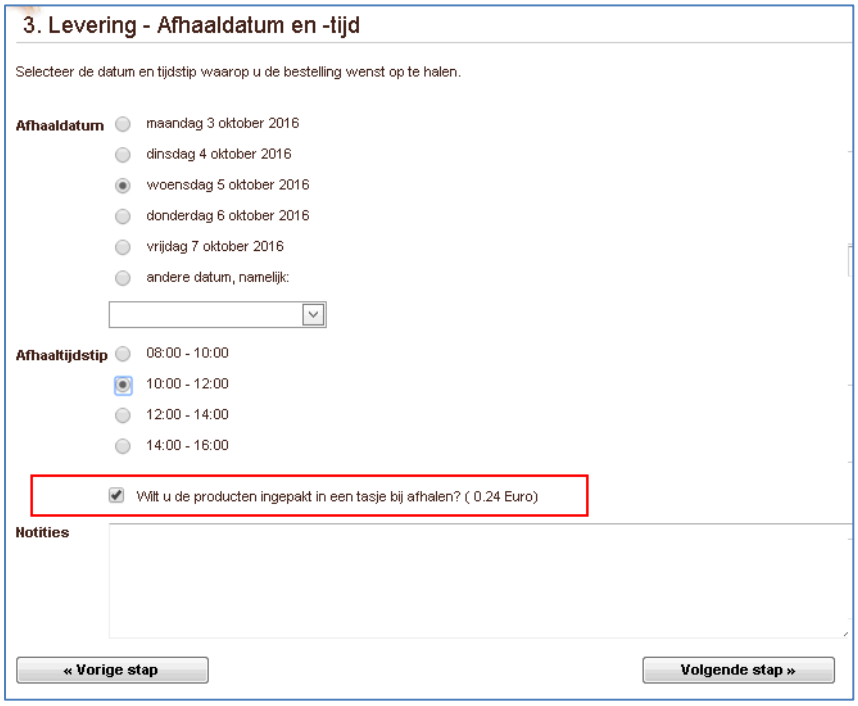
De naam van het artikel moet zijn:

- "Tas bij afhalen" of
- "Tas bij ophalen" of
- "Tasje bij afhalen" of
- "Tasje bij ophalen"

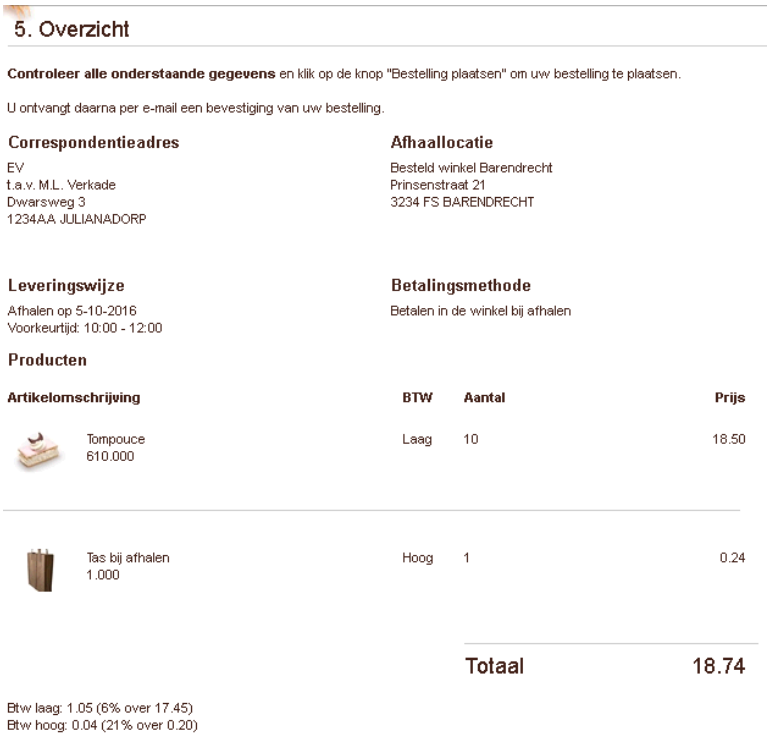
Let op! Er mag maar 1 keer een dergelijk artikel voorkomen!

2 Het artikel hoeft niet aan een assortiment toegevoegd te worden en wordt automatisch naar de webshop geëxporteerd. Als het artikel wel wordt toegevoegd aan een assortiment, kunnen mensen zelf ook een tasje kiezen…

3 Zodra een klant een bestelling ingeeft en kiest voor afhalen, zal er een vinkje verschijnen zodra de afhaaldatum / tijd ingegeven wordt.



4 Standaard staat deze optie aan. Klanten kunnen het vinkje hier uitzetten als ze geen tasje willen hebben. In het orderoverzicht staat het tasje dan vermeld.



5. Overzicht

Controleer alle onderstaande gegevens en klik op de knop "Bestelling plaatsen" om uw bestelling te plaatsen.

U ontvangt daarna per e-mail een bevestiging van uw bestelling.

Correspondentieadres
EV
t.a.v. M.L. Verkade
Dwarsweg 3
1234AA JULIANADORP

Afhaallocatie
Besteld winkel Barendrecht
Prinsenstraat 21
3234 FS BARENDRECHT

Leveringswijze
Afhalen op 5-10-2016
Voorkeurtijd: 10:00 - 12:00

Betalingsmethode
Betalen in de winkel bij afhalen

Producten

Artikelomschrijving	BTW	Aantal	Prijs
Tompouce 610.000	Laag	10	18.50
Tas bij afhalen 1.000	Hoog	1	0.24
		Totaal	18.74

Btw laag: 1.05 (6% over 17.45)
Btw hoog: 0.04 (21% over 0.20)

5 Mochten klanten toch geen tasje willen, dan kunnen ze een stap terug doen vanuit het orderoverzicht en alsnog het vinkje uitzetten waardoor het tasje weer wordt verwijderd.

9. Prijsopbouw webshop (belangrijk!)

Bake-it biedt enorm veel mogelijkheden om prijzen exact zo in te stellen als u dit wenst. De webshop ondersteunt slechts een beperkt deel van deze mogelijkheden. Hieronder staat beschreven welke zaken de webshop gebruikt voor de bepaling van de prijs:

- Afhankelijk van uw configuratie wordt de Verkoopprijs of Consumentenprijs van een Artikel als basisprijs gehanteerd
    - Indien er een basisprijs is opgenomen voor dit Artikel in de Prijsgroep voor de webshop, wordt deze gebruikt.
- De eventuele toeslag of factor van de Subcode wordt op de basisprijs toegepast
    - Indien er een basisprijs is opgenomen voor dit Artikel en de gekozen Subcode in de Prijsgroep voor de webshop wordt deze gebruikt. Er wordt dan geen toeslag of factor toegepast.
    - Indien er een basisprijs is opgenomen voor dit Artikel en de gekozen Subcode in de Reclameprijsgroep voor de webshop wordt deze gebruikt. Er wordt dan geen toeslag of factor toegepast.
- Eventuele toeslagen uit Teksten worden toegevoegd aan het Artikel

Let op: De uiteindelijke prijs van een Artikel wordt op de webshop pas getoond bij de één na laatste stap van het bestellen. Dit komt omdat op dat moment de leverdatum pas bekend is en deze bepalend is voor de Prijsgroep- en Reclameprijsgroep prijzen. Uitzondering hierop zijn Prijsgroep prijzen die gelden van 01-01-2000 t/m 01-01-2050, deze worden altijd direct toegepast.

Let op: Eventuele toeslagen uit Teksten worden net zo veel keer toegevoegd aan de Orderregel als het aantal dat op de Orderregel staat.

Voorbeeld
Men bestelt 3 taarten met een basisprijs van € 10,00. Hierbij kiezen de voor een vulling met een toeslag van € 1,50. Deze wordt dan 3 x toegevoegd. De prijs per taart is dus € 11,50 en het totaal is € 34,50.
Dit wijkt af van hoe Bake-it werkt, hier voegt u zelf handmatig het aantal toeslagen toe en dat kan dus afwijken van het totaal aantal producten.

Let op: Omdat webshop prijzen kunnen afwijken van Bake-it/Cash-it prijzen wordt gebruik gemaakt van handmatige prijzen voor webshop bestellingen. De prijs zoals uw klant deze in de webshop heeft gezien is zo altijd de prijs die in Bake-it/Cash-it wordt ingelezen. Dit kan dus afwijken van de prijs die u in Bake-it/Cash-it krijgt als u een artikel zou invoeren.

Let op: Het is NIET mogelijk om binnen de webshop klant specifieke prijzen te hanteren. Dit is wel mogelijk in EXTRAvestiging zakelijk

Let op: Wanneer er van bestellingen transacties worden gemaakt, houdt er dan rekening mee dat op de webshop geen mix-match berekeningen plaats vinden!

10. Prijsgroepen

Bij de Webshop instellingen binnen Bake-it kunt u een prijsgroep aangeven voor de webshop. U doet dit wanneer u andere prijzen in uw webshop wenst te gebruiken dan de Verkoopprijs of Consumentenprijs die u op het Artikel heeft ingevoerd.
In dat geval maakt u een nieuwe Prijsgroep aan voor de Webshop. In die Prijsgroep voegt u de Artikelen toe waarvoor een afwijkende prijs wilt hanteren. Dit kunt u voor een aantal of alle producten doen.

10.1 Prijsgroepen beheren

Hieronder bespreken wij alle velden van een Prijsgroep die worden gebruikt in de webshop.

Standaard velden

- **Nummer:** Dit veld wordt niet gebruikt in de webshop
- **Omschrijving**: Dit veld wordt niet gebruikt in de webshop. Het is echter wel handig deze duidelijk in te voeren, bijvoorbeeld: 'Webshop'
- **Zoekcode:** Dit veld wordt niet gebruikt in de webshop
- **Verberg in Touch-it**: Dit veld wordt niet gebruikt in de webshop
- **Standaard datum**: Dit veld wordt niet gebruikt in de webshop, dit is een functieveld binnen Bake-it. Raadpleeg hiervoor de Bake-it Documentatie.
- **Filter: Artikelen**: Dit veld wordt niet gebruikt in de webshop, dit is een functieveld binnen Bake-it. Raadpleeg hiervoor de Bake-it Documentatie.

Tabblad Artikelen

Op dit tabblad voegt u de Prijsgroep detailregels toe. Op de Prijsgroep detailregels staan deze velden:

- **Artikel**: Het Artikel waarvoor u de prijs wilt instellen
- **Subcode (optioneel)**: U kunt eventueel ook een Subcode kiezen. In dat geval ligt de prijs voor die Artikel + Subcode combinatie vast en wordt er geen gebruik gemaakt van berekeningen uit de Subcode.
- **Ingangsdatum / Einddatum:** Hiermee bepaalde u in welke periode de prijs geldig is. In de webshop geldt dat de prijs wordt berekend op basis van de gekozen leverdatum, niet de besteldatum. Indien u echter wilt dat een prijs altijd geldt, laat u deze gelden van 01-01-2000 t/m 01-01-2050.
- **Prijs informatie:** Afhankelijk van de prijssoort die u wilt hanteren in de webshop, Verkoopprijs of Consumentprijs, voert u hier het juiste veld in.
- **Percentage korting**: Percentage korting wat wordt berekend over de Productprijs.
- **Retourprijs van artikelbestand gebruiken**: Dit veld wordt niet gebruikt in de webshop
- **Geldig op:** Wij raden u aan altijd alle dagen te nemen en alleen bij aanbiedingen met verschillende dagen te werken. Indien u niet alle dagen selecteert zal de webshop de juiste prijs pas bij het de laatste stap voor het afrekenen laten zien. Indien wel alle prijzen zijn geselecteerd wordt deze de door gehele webshop getoond.

Tabblad Afleveradressen

Niet relevant voor de webshop. De prijzen gelden in de webshop voor alle klanten, met onder het tabblad ingevoerde Afleveradressen wordt geen rekening gehouden.

Tabblad Debiteuren

Niet relevant voor de webshop. De prijzen gelden in de webshop voor alle klanten, met onder het tabblad ingevoerde Debiteuren wordt geen rekening gehouden.

Tabblad Coöperaties

Niet relevant voor de webshop. De prijzen gelden in de webshop voor alle klanten, met onder het tabblad ingevoerde Coöperaties wordt geen rekening gehouden.

Tabblad Notitie

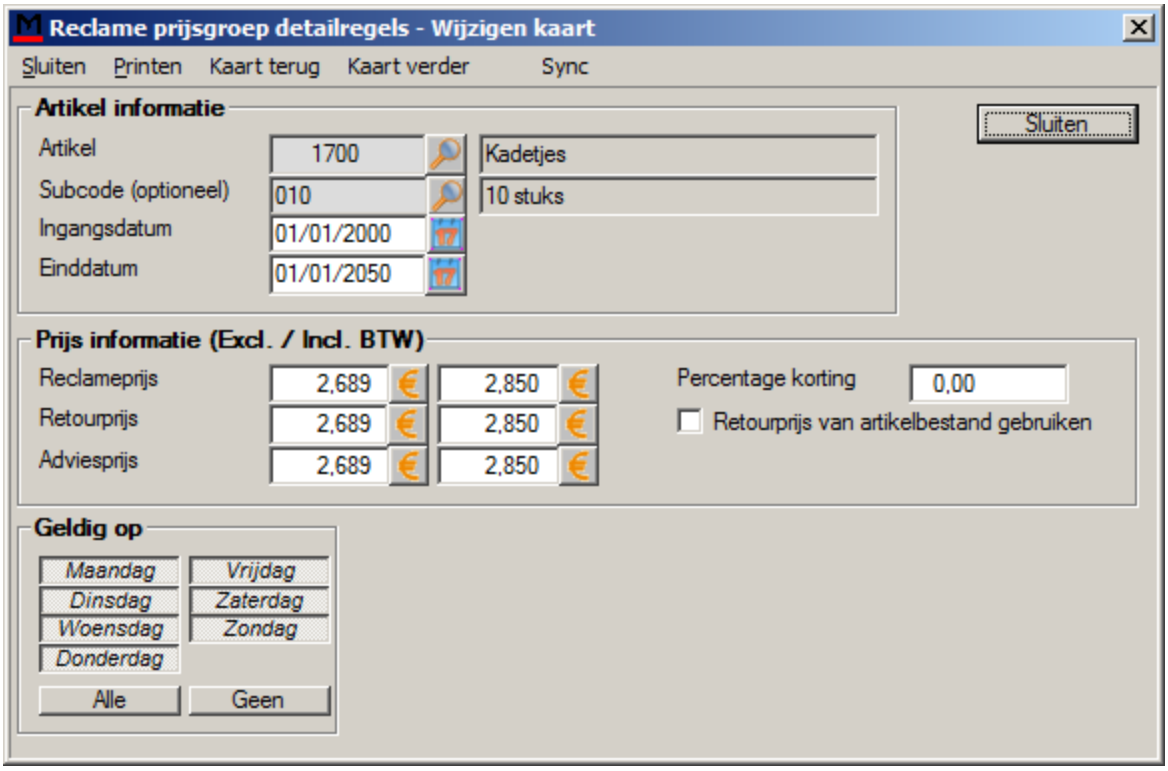
Niet relevant voor de webshop.

11. Reclameprijsgroepen

U gebruikt Reclameprijsgroepen om aanbiedingen op uw webshop te zetten. Bij de Webshop instellingen in Bake-it kunt u een reclameprijsgroep aangeven voor de webshop. U doet dit wanneer u andere prijzen in uw webshop wenst te gebruiken dan de Verkoopprijs of Consumentenprijs die u op het Artikel heeft ingevoerd.

11.1 Voorbeeld aanbieding

Zo staat de aanbieding in Bake-it:



Naast de tekst 'Aanbieding' wordt de periode of dag getoond als mogelijk:

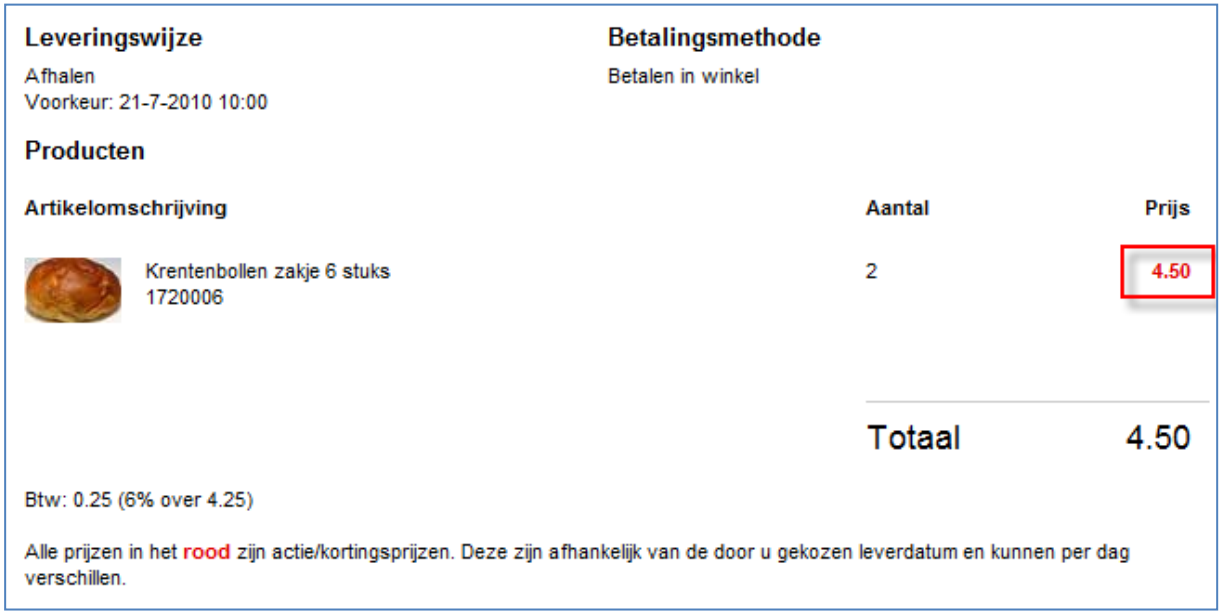
1. Als er 1 dag van de week aan staat bij de reclame, dan zie je staan : Op Dinsdag
2. Als er een periode aan staat dan zie je : 3-5 t/m 10-5
3. Als het jaar van de einddatum van een reclame op 2050 staat, dan wordt er niets getoond.

Zo wordt een aanbieding op de EV webshop getoond:

11.2 Reclameprijsgroepen beheren

Het beheren van de Reclameprijsgroepen werkt op de zelfde manier als voor de Prijsgroepen. U kunt daarvoor het onderdeel Prijsgroepen in deze handleiding raadplegen.

Let op: Alleen reclames die bestaan uit een Artikel én een Subcode worden getoond in de webshop. Wanneer alleen een Artikel is ingevoerd wordt dit niet als reclame getoond tijdens het winkelen, de korting wordt wel berekend in de laatste stap van het bestellen. Deze reclame is ter herkennen aan de rode kleur van de prijs.



12. Lever- & betalingswijzen

Binnen de webshop kan op twee verschillende wijzen worden geleverd: afhalen of bezorgen. Dit correspondeert met de mogelijkheden die u heeft in Bake-it.
Daarnaast kan men vooraf of achteraf betalen. Dit betekent dat er 6 manieren zijn waarop men kan bestellen:

- Scenario 1: Afhalen & vooraf betaald (iDeal)
- Scenario 2: Afhalen & betalen in winkel
- Scenario 3a: Bezorgen & vooraf betaald (iDeal) – Zonder Cash-it
- Scenario 3b: Bezorgen & vooraf betaald (iDeal) – Met Cash-it
- Scenario 4a: Bezorgen & op rekening (factuur) – Zonder Cash-it
- Scenario 4b: Bezorgen & op rekening (factuur) – Met Cash-it
- Scenario 5: Bezorgen & contant bij aflevering

EXTRAvestiging raadt u aan alle bestellingen vooraf te laten betalen. U loopt zo niet het risico dat bestellingen niet worden afgehaald en/of betaald.

Let op: 'Afhalen & vooraf betaald', 'Afhalen & betalen in winkel' en 'Bezorgen & contant bij aflevering' is alleen mogelijk wanneer u gebruik maakt van het Cash-it kassasysteem.
Let op: Omdat webshop prijzen kunnen afwijken van Bake-it/Cash-it prijzen wordt gebruik gemaakt van handmatige prijzen voor webshop bestellingen. De prijs zoals uw klant deze in de webshop heeft gezien is zo altijd de prijs die in Bake-it/Cash-it wordt ingelezen. Dit kan dus afwijken van de prijs die u in Bake-it/Cash-it krijgt als u een artikel zou invoeren.
Bij de installatie van uw webshop zal u worden gevraagd welke wijzen u wilt aanbieden aan uw klanten.

12.1 Scenario 1: Afhalen & vooraf betaald (iDeal)

Afhalen in de winkel na betaling door iDeal kan zowel door in Bake-it bekende klanten als nieuwe klanten via de webshop worden gedaan. Dit scenario kan alleen worden gebruikt indien u Cash-it in de winkel(s) heeft.
Let op: Op dit moment worden de betalingen via iDeal toegevoegd aan de pinbedragen in uw kassa.

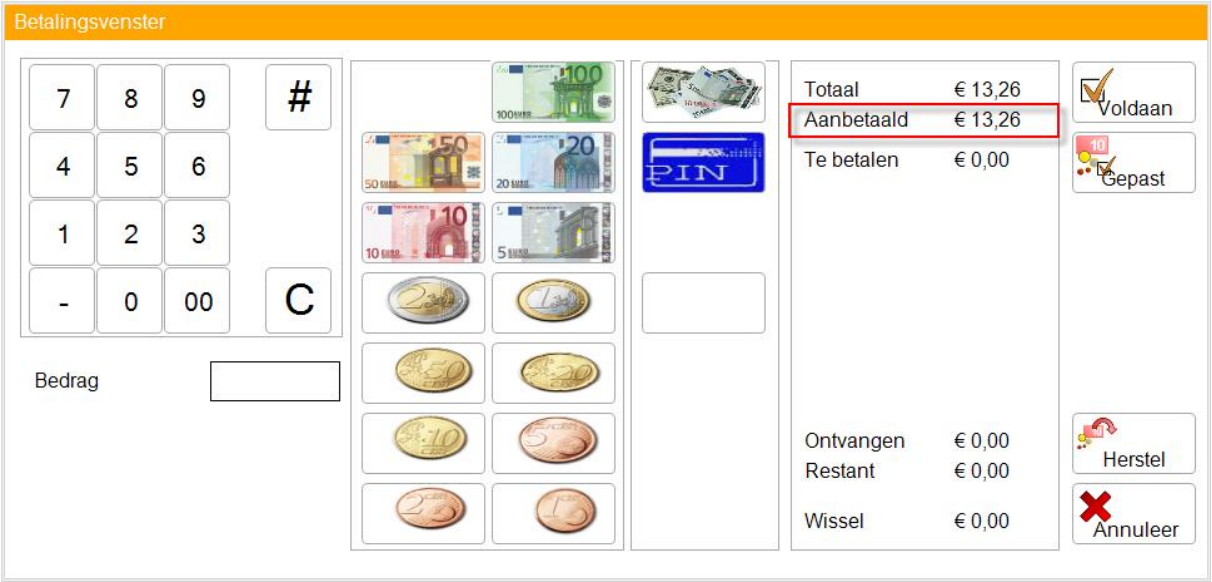
Orderverwerking

Een bestelling van de webshop komt op dezelfde wijze in Cash-it te staan als wanneer u zelf een bestelling in Cash-it invoert. De bestelling wordt gekoppeld aan de winkel die in de webshop door de klant gekozen is.

1. Om de bestelling op te halen gaat u naar [Bestellingen Vandaag] op de kassa.
2. Wanneer u de bestelling heeft gevonden klikt u die aan, deze verschijnt nu rechts onder in het venster.
3. Om de order te kiezen drukt u op [Selecteer]
4. U kunt nu kiezen tussen [Inlezen] en [Afhalen]. Op de volgende pagina staat de uitleg wat beide mogelijkheden betekenen.

[Afhalen]: In dit geval wordt de order direct verwerkt als afgehaald. U kunt de bestelling niet aanpassen en er komt geen bon. Indien u toch een bon wenst kiest u eerst voor [Printen] voordat u kiezen voor [Selecteer].

[Inlezen]: In dit geval wordt de bestelling ingelezen als de actieve transactie. U kunt indien u dit wenst nog wijzigingen uitvoeren waarna u de transactie afrekent. Bij het afrekenen wordt het via iDeal betaalde bedrag als aanbetaling getoond.



Let op: Om ervoor te zorgen dat de bedragen uit de webshop altijd overeenkomen met de bedragen die op de kassabon komen, zijn alle prijzen handmatig opgenomen op de transactie. Eventuele (reclame)prijsgroep prijzen of andere kortingen en acties worden niet meegenomen.

Betalingsverwerking

Het via iDeal betaalde bedrag staat als aanbetaling voor deze bestelling geregistreerd. Wanneer in Cash-it wordt gekozen voor afrekenen komt direct het aanbetaalde bedrag in beeld, dit is gelijk aan de bestelde artikelen in de webshop. Er kan dus direct worden voldaan zonder betaling.

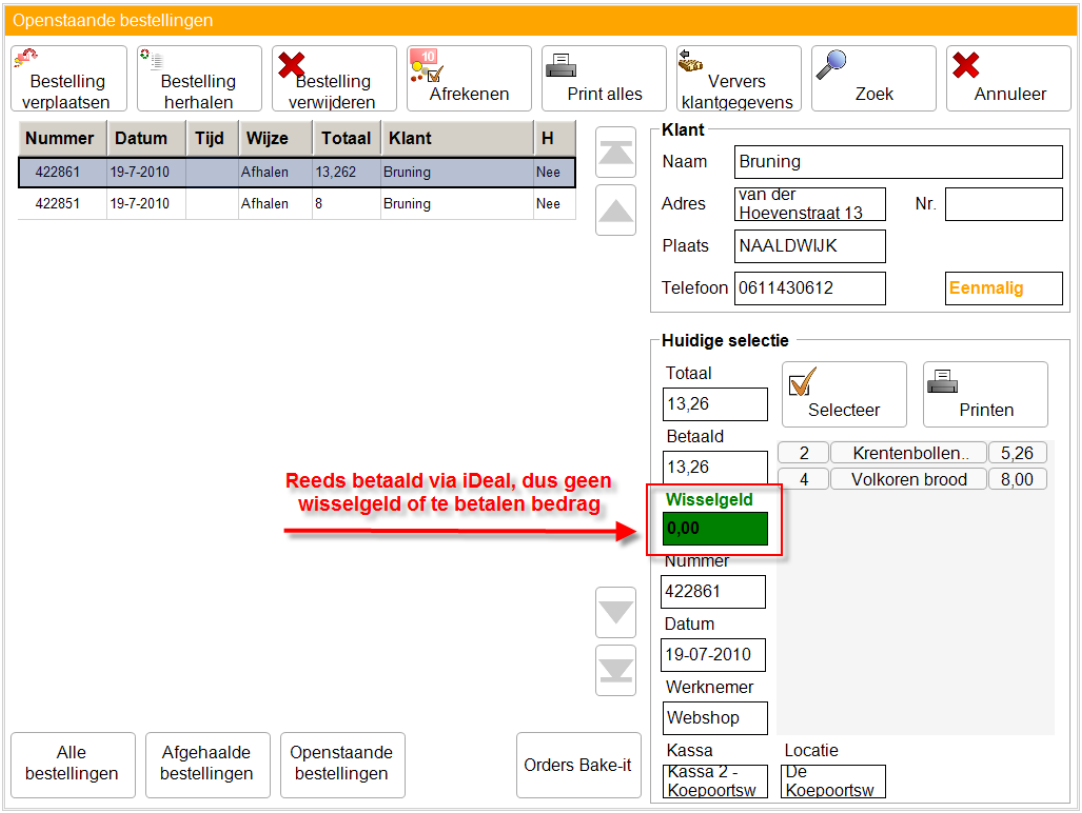
Facturatie

De bestelling wordt niet meegenomen in de facturatie, aangezien de bestelling al is betaald via iDeal. De bestelling wordt geheel binnen Cash-it als transactie afgehandeld.

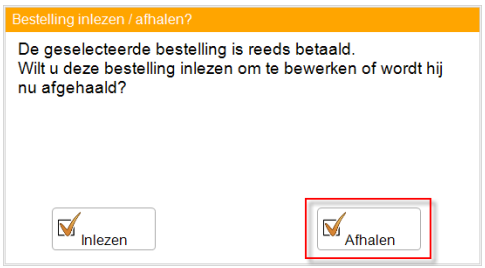
Verwerking van de bestelling

1. Bij de import wordt een Order aangemaakt voor de bestelling met daarop de producten en de aanbetaling in het aanbetalingveld van de betreffende dag.
2. De order wordt omgezet in een Transactie voor Cash-it
3. Aan de Transactie wordt direct de iDeal aanbetaling toegevoegd als Pin bedrag
4. In Cash-it wordt de Order opgevraagd via ‘Bestellingen Vandaag’
5. Deze wordt op de normale wijze verder als Transactie afgehandeld
6. Bij het afrekenen komt de aanbetaling in beeld en kunt u gewoon afrekenen

Voorbeeld order ‘Vooraf betaald & afhalen’



Indien u vervolgens in Cash-it kiest voor [Selecteer] wordt de bestelling ingelezen. Het volgende scherm wordt dan getoond:



U dient hier te kiezen voor [Afhalen] om aan te geven dat de bestelling is uitgegeven aan de klant. U kunt er ook voor kiezen de order in te lezen via [Inlezen], er kunnen dan nog wijzigingen aan de bestelling worden gedaan. Het vooraf voldane bedrag via iDeal wordt als aanbetaling beschouwd.

12.2 Scenario 2: Afhalen & afrekenen en betalen in winkel

In dit geval wordt de bestelling bij afhalen pas afgerekend. U loopt hiermee het risico dat de bestelling niet wordt afgehaald en u deze voor niets heeft geproduceerd en/of klaargezet.

Orderverwerking

Een bestelling van de webshop komt op dezelfde wijze in Cash-it te staan als wanneer u zelf een bestelling in Cash-it invoert. De bestelling wordt gekoppeld aan de winkel die in de webshop door de klant gekozen is. Om de bestelling op te halen gaat u naar [Bestellingen Vandaag] op de kassa. Kies in het venster de regel van de bestelling die op dat moment wordt afgehaald. Druk daarna op

[Selecteer] om de bestelling als actieve transactie in te lezen. Vanaf nu kunt u net als bij een gewone bestelling verder werken.

Betalingsverwerking

Er is nog geen bedrag betaald, het afrekenen gaat zoals dit normaal binnen Cash-it geschiedt. Indien op de Winkelklant is aangegeven dat deze op rekening mag bestellen kan dit ook als betaalwijze worden gekozen.

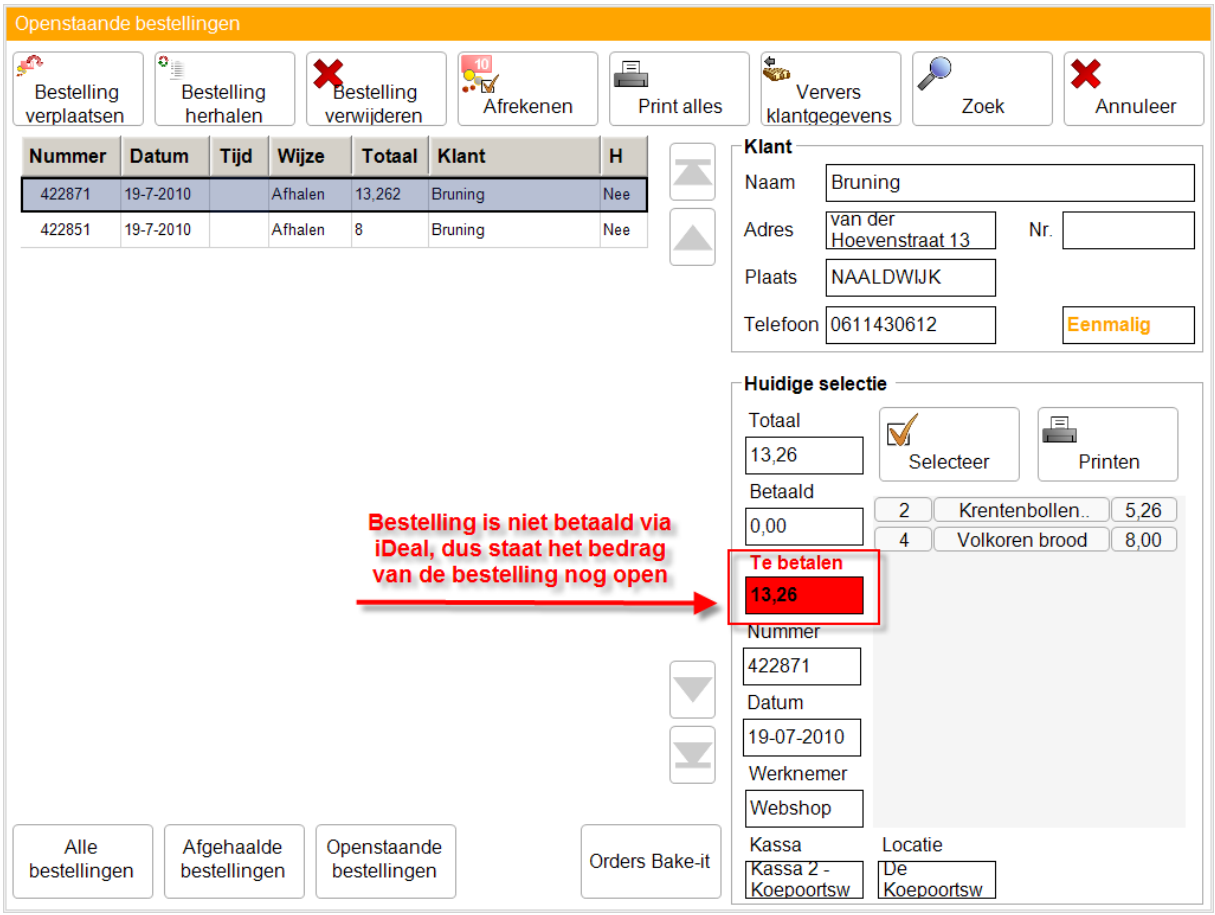
Facturatie

Er wordt geen factuur aangemaakt. De order wordt bij de import omgezet in een transactie welke betaald wordt bij het afhalen in de winkel.

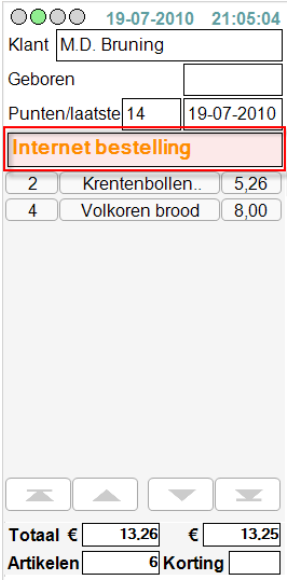
Verwerking van de bestelling

- Bij de import wordt een Order aangemaakt voor de bestelling met daarop de producten en de aanbetaling in het aanbetalingsveld van de betreffende dag.
- De order wordt omgezet in een Transactie voor Cash-it
- In Cash-it wordt de Order opgevraagd via 'Bestellingen Vandaag'
- Deze wordt op de normale wijze verder als Transactie afgehandeld

Voorbeeld order 'Afhalen & afrekenen'



Indien u vervolgens in Cash-it kiest voor [Selecteer] wordt de bestelling ingelezen. Het volgende scherm wordt dan getoond:



De bestelling kan nu op de normale manier worden afgerekend zoals u dat gewend bent in Cash-it.

Op de bon wordt er vervolgens vermeld dat het om een internetbestelling ging.

2	Krentenbollen zakje 6 stuks 2 X € 2,63	€ 5,26
4	Volkorenbrood gesneden 4 X € 2,00	€ 8,00
Totaal		€ 13,26
Afgerond		€ 13,26
Nog te betalen		€ 13,26

BTW		Over		
6,0%	€	12,51	€	0,75
Totaal	€	12,51	€	0,75

Internet bestelling

Datum	Maandag 19-07-2010
Tijd	21:10
Bonnummer	422881
Werknemer	Webshop
Kassanummer	2

Bestel informatie

Nummer	42288
Locatie	De Koepoortsweg
Datum	Maandag 19-07-2010
Tijd	10:00
Levering	Afhalen
Klant	M.D. Bruning van der Hoevenstraat 13 2671 EG NAALDWIJK Tel. 0611430612
Contact	M.D. Bruning

Bedankt voor uw bezoek
Graag tot ziens!

12.3 Scenario 3a: Bezorgen & vooraf betaald (iDeal) – Geen Cash-it

Bezorgen na betaling door iDeal kan zowel door in Bake-it bekende klanten als nieuwe klanten via de webshop worden gedaan.

Orderverwerking

Een bestelling van de webshop komt op dezelfde wijze in Bake-it te staan als wanneer u zelf een bestelling in Bake-it invoert. Afhankelijk van hoe uw Bake-it is ingericht worden de Orders wel of niet voorzien van een “Afhaal winkellocatie”. De “Afhaal winkellocatie” is in dat geval niet de locatie van afhalen maar de locatie van waaruit de bestelling zal worden bezorgd.
Of een Afhaallocatie wordt ingevuld wordt op de volgende manier bepaald:

- Indien het Afleveradres een Afhaal Winkel Filiaal ingesteld heeft op het tabblad Levering wordt deze standaard ingevuld
- Indien er een Standaard Afhaallocatie in ingesteld in de EXTRAvestiging.nl Webshop instellingen in Bake-it wordt deze ingevoerd als er geen Afhaal Winkel Filiaal is ingevuld bij het Afleveradres
- Anders blijft de Afhaal Locatie op de order leeg

Hoe deze orders verschijnen in uw Automatische Planning is afhankelijk van de configuratie van uw Bake-it. U kunt dit navragen bij de Marti-Orbak helpdesk.

Betalingsverwerking

Het via iDeal betaalde bedrag staat als aanbetaling vermeld op de order in Bake-it onder het tabblad [Kassa / Winkel] en in de [Orderdag notities], daarnaast wordt er een Transactie aangemaakt waarin de betaling is opgeslagen. Dit bedrag wordt later in mindering gebracht op het factuur totaal.

Facturatie

Wanneer u facturen maakt wordt het betaalde bedrag van het te betalen totaal afgetrokken waardoor u de klant op 0,00 te betalen uitkomt:

Totaal bedrag geleverde artikelen	€	45,754
Bedrag betaalde transacties ex. BTW	€	45,754
Btw bedrag totaal	€	0,00
Totaal te betalen	**€**	**0,00**

Verwerking van de bestelling

- Bij de import wordt een Order aangemaakt voor de bestelling met daarop de producten en de aanbetaling in het aanbetalingsveld van de betreffende dag en een Transactie met daarin de aanbetaling.
- Aan de Transactie wordt direct ook de iDeal aanbetaling toegevoegd als Pin
- De Order draait mee in de normale Productie en Verdeellijst van uw Automatische Planning
- Deze order wordt als normale Order verwerkt tot factuur met daarop vermeld het al betaalde bedrag

12.4 Scenario 3b: Bezorgen & vooraf betaald (iDeal) – Met Cash-it

Bezorgen na betaling door iDeal kan zowel door in Bake-it bekende klanten als nieuwe klanten via de webshop worden gedaan.

Orderverwerking

De verwerking is identiek aan Scenario 1. Alleen in plaats van dat uw klant de order af komt halen doet uw bezorger dat en brengt hij deze bestelling naar het Afleveradres. De “Afhaal winkellocatie” is in dat geval niet de locatie van afhalen maar de locatie van waaruit de bestelling zal worden bezorgd.

Betalingsverwerking

Het via iDeal betaalde bedrag staat als aanbetaling voor deze bestelling geregistreerd. Wanneer in Cash-it wordt gekozen voor afrekenen komt direct het aanbetaalde bedrag in beeld, dit is gelijk aan de bestelde artikelen in de webshop. Er kan dus direct worden voldaan zonder betaling.

Facturatie

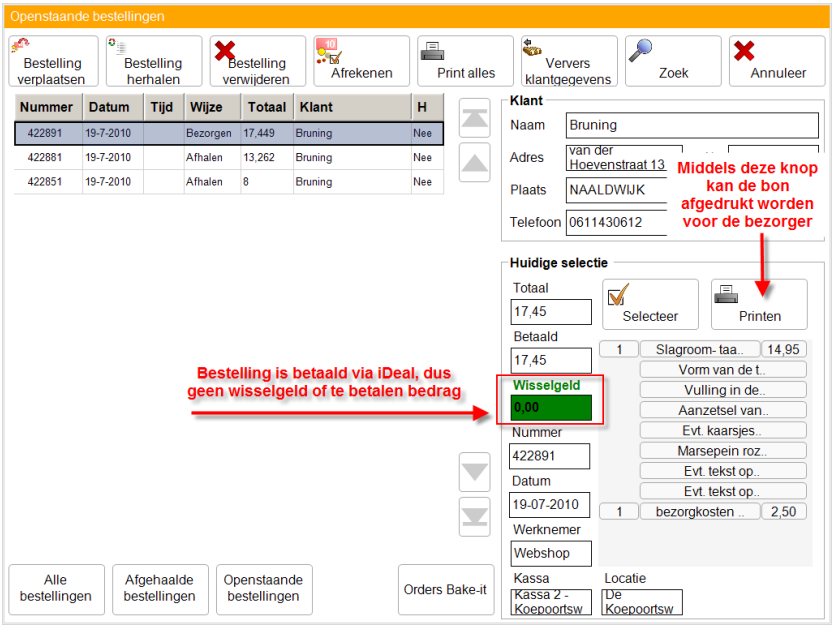
De bestelling wordt niet meegenomen in de facturatie, aangezien de bestelling reeds is betaald via iDeal. De bestelling wordt geheel binnen Cash-it als transactie afgehandeld.

Verwerking van de bestelling

1. Bij de import wordt een Order aangemaakt voor de bestelling met daarop de producten en de aanbetaling in het aanbetalingsveld van de betreffende dag.
2. De order wordt omgezet in een Transactie voor Cash-it
3. Aan de Transactie wordt direct de iDeal aanbetaling toegevoegd als Pin bedrag
4. In Cash-it wordt de Order opgevraagd via ‘Bestellingen Vandaag’
5. Deze wordt op de normale wijze verder als Transactie afgehandeld
6. Bij het afrekenen komt de aanbetaling in beeld en kunt u gewoon afrekenen

Voorbeeld order 'Bezorgen & vooraf betaald'

Nadat de bestelling bezorgt is bij de klant dient de bezorger (eventueel samen met de winkeldames) de bestelling te openen in Cash-it en aan te geven dat de bestelling is bezorgd.



Indien u vervolgens in Cash-it kiest voor [Printen] wordt de bon afgedrukt. Deze bon kan met de bezorger worden meegegeven.

1	Slagroomtaart 6-8 personen	€	14,95
1	*Vorm van de taart: vor *m: ronde taart		
1	*Vulling in de taart: vull *ing: slagroom / jam		
1	*Aanzetsel van de taart *: zijkant: amandelscha *afsel		
1	*Evt. kaarsjes: kaarsjes *: 0 (GEEN)		
1	*Marsepein rozen: Gee *n rozen op de taart		
1	*Evt. tekst op de taart: *nee		
1	*Evt. tekst op een kaart *je: nee		
1	Bezorgkosten-1689-1689	€	2,50

Totaal	€	17,45
Aanbetaald	€	17,45
Restant	€	0,00

BTW		Over		
6,0%	€	16,46	€	0,99
Totaal	€	16,46	€	0,99

Internet bestelling

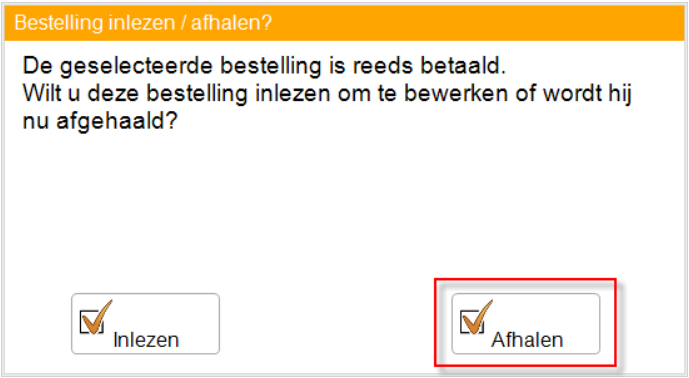
Datum	Maandag 19-07-2010
Tijd	21:21
Bonnummer	422891
Werknemer	Webshop
Kassanummer	2

Bestel informatie

Nummer	42289
Locatie	De Koepoortsweg
Datum	Maandag 19-07-2010
Tijd	10:30
Levering	Bezorgen
Klant	M.D. Bruning van der Hoevenstraat 13 2671 EG NAALDWIJK Tel. 0611430612
Contact	M.D. Bruning

Bedankt voor uw bezoek
Graag tot ziens!

Indien u vervolgens in Cash-it kiest voor [Selecteer] wordt de bestelling ingelezen. Het volgende scherm wordt dan getoond:



U dient hier te kiezen voor [Afhalen] om aan te geven dat de bestelling is uitgegeven aan de klant.

12.5 Scenario 4a: Bezorgen & op rekening (factuur) – Geen Cash-it

In dit geval wordt de bestelling afgeleverd en achteraf gefactureerd. Dit is alleen mogelijk voor reeds bekende (Winkel)Klanten waarvan op de Debiteur staat aangegeven dat deze op rekening mogen bestellen. Het vinkje hiervoor staat op het tabblad “EXTRAvestiging.nl”, daarnaast moet de Debiteur een **Facturatiegroep** hebben.

Orderverwerking

Een bestelling van de webshop komt op dezelfde wijze in Bake-it te staan als wanneer u zelf een bestelling in Bake-it invoert. Afhankelijk van hoe uw Bake-it is ingericht worden de Orders wel of niet voorzien van een “Afhaal winkellocatie”. De “Afhaal winkellocatie” is in dat geval niet het locatie van afhalen maar de locatie van waaruit de bestelling zal worden bezorg.

Of een Afhaallocatie wordt ingevuld wordt op de volgende wijze bepaald:

- Indien het Afleveradres een Afhaal Winkel Filiaal ingesteld heeft op het tabblad Levering wordt deze standaard ingevuld
- Indien er een Standaard Afhaallocatie in ingesteld in de EXTRAvestiging.nl Webshop instellingen in Bake-it wordt deze ingevoerd als er geen Afhaal Winkel Filiaal is ingevuld bij het Afleveradres
- Anders blijft de Afhaal Locatie op de order leeg

Hoe deze orders verschijnen in uw Automatische Planning is afhankelijk van de configuratie van uw Bake-it. U kunt dit navragen bij de Marti-Orbak helpdesk.

Betalingsverwerking

Deze order wordt op de normale wijze gefactureerd.

Facturatie

In dit geval volgt de order de normale weg binnen Bake-it en komt op een gewone (verzamel)factuur.

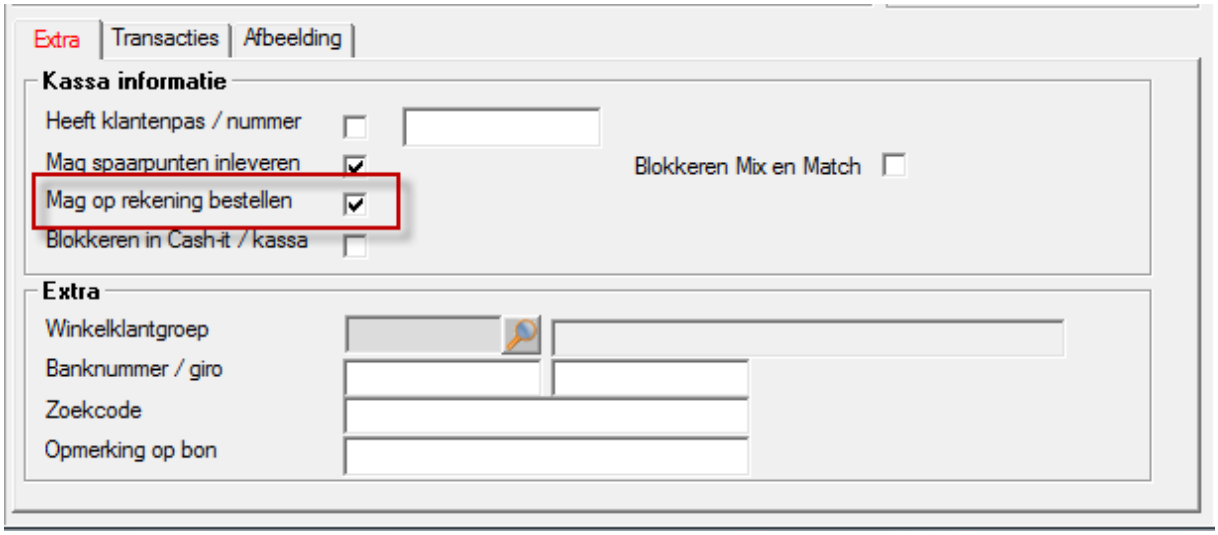
Verwerking van de bestelling

- Bij de import wordt een Order aangemaakt voor de bestelling met daarop de producten
- De Order wordt NIET omgezet in een transactie voor Cash-it
- De Order draait mee in de normale Productie en Verdeellijst van uw Automatische Planning
- Uiteindelijk wordt de Order als een normale Order verwerkt tot Factuur

12.6 Scenario 4b: Bezorgen & op rekening (factuur) – Met Cash-it

In dit geval wordt de bestelling afgeleverd en achteraf gefactureerd. Dit is alleen mogelijk voor reeds bekende (Winkel)Klanten waarvan op de Debiteur staat aangegeven dat deze op rekening mogen bestellen. Het vinkje hiervoor staat op het tabblad “EXTRAvestiging.nl”, daarnaast moet de Debiteur een Facturatiegroep hebben.

Ook moet de Winkelklant het vinkje ‘Mag op rekening bestellen’ bij de winkelklant ingeschakeld zijn:

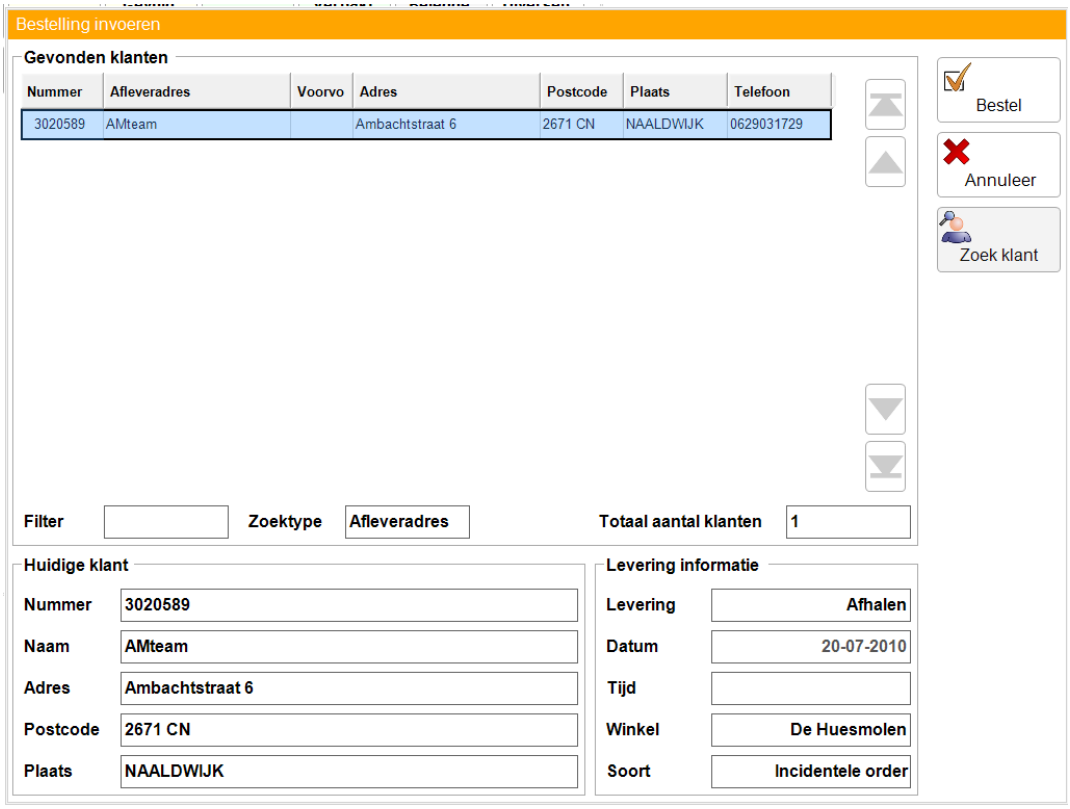


Orderverwerking

De verwerking is identiek aan Scenario 1. Alleen in plaats van de uw klant de order afkomt halen doet uw bezorger dat en brengt hij deze bestelling naar het Afleveradres. De “Afhaal winkellocatie” is in dat geval niet het locatie van afhalen maar de locatie van waaruit de bestelling zal worden bezorgd.

- Wanneer u op afrekenen klikt verschijnt de volgende melding:

- Kies voor [Ja], nu verschijnt:



- Kies nu voor [Bestel], de volgende vraag verschijnt:

- Kies voor [Ja], de transactie is voltooid.

Betalingsverwerking

Deze order wordt op de normale wijze gefactureerd.

Facturatie

In dit geval volgt de order de normale weg binnen Bake-it en komt op een gewone (verzamel)factuur.

Verwerking van de bestelling

1. Bij de import wordt een Order aangemaakt voor de bestelling met daarop de Artikelen
2. De order wordt omgezet in een Transactie voor Cash-it
3. In Cash-it wordt de Order opgevraagd via 'Bestellingen Vandaag'
4. Deze wordt op de normale wijze verder als Transactie afgehandeld
5. Bij het afrekenen komt de vraag of deze op rekening moet worden gezet
6. Uiteindelijk wordt de Order als een normale Order verwerkt tot Factuur

12.7 Scenario 5: Bezorgen & contant bij aflevering

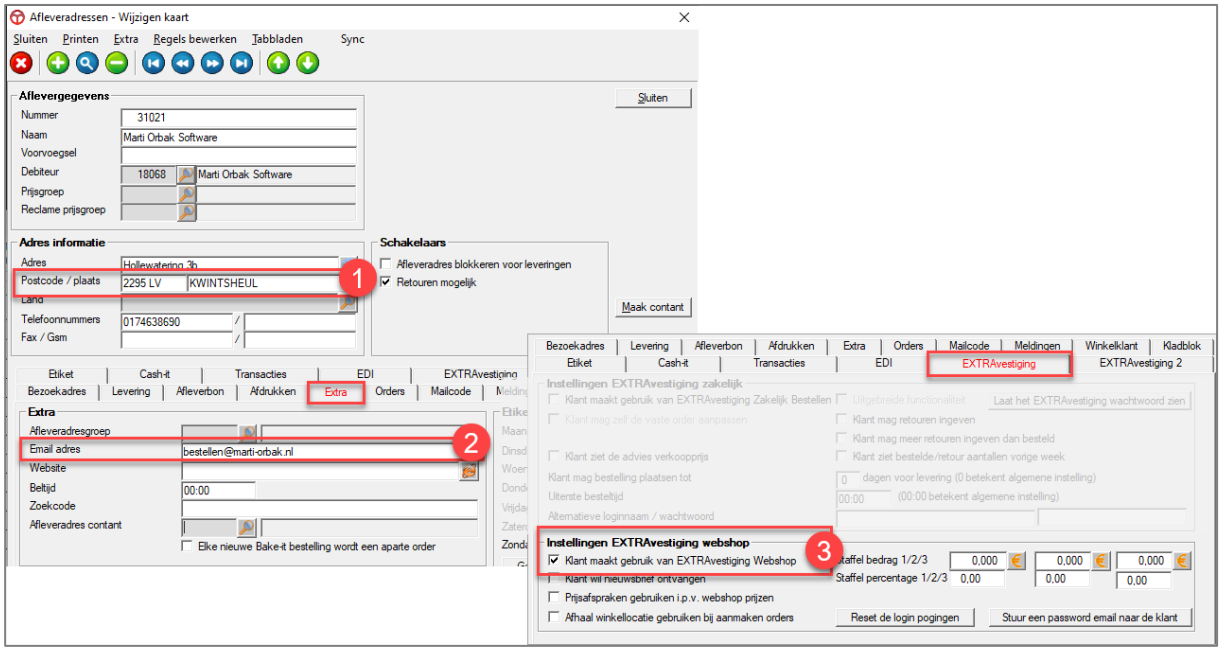
De afhandeling van dit scenario wordt alleen ondersteund indien u gebruik maakt van Cash-it. In dat geval zal de bezorger zich moeten voordoen als klant en doorloopt u hetzelfde scenario als "Scenario 2: Afhalen & afrekenen en betalen in winkel".

13. Klantgegevens

Als u exporteert naar de webshop worden er ook Afleveradressen en Winkelklanten naar de webshop geëxporteerd.

Bestaande klanten (afleveradressen) kunnen direct inloggen op uw webshop, zonder een nieuw account te hoeven aanmaken. Dit kan echter alleen als er bij het afleveradres:

1. een postcode staat ingegeven bij de adresinformatie
2. een emailadres is ingevoerd bij het afleveradres tabblad [Extra]
3. het vinkje 'Klant maakt gebruik van EXTRAvestiging Webshop' aanstaat in het afleveradres tabblad [EXTRAvestiging]



De klant (het afleveradres) kan via de webshop diverse contactgegevens wijzigen. Wanneer een bezoeker één of meerdere van deze velden wijzigt op de webshop worden deze bij uw volgende import van de bestellingen in Bake-it verwerkt.

Let op:

Om gebruik te kunnen maken van een Afleveradres of Winkelklant in de Webshop is het vereist dat het e-mailadres uniek is. Twee Afleveradressen of Winkelklanten kunnen dus niet hetzelfde e-mailadres gebruiken.

Het is mogelijk door twee instellingen in Cash-it om nieuwe Cash-it klanten direct aan te merken als Webshop klant. Vraag uw consultant hoe dat ingesteld kan worden.

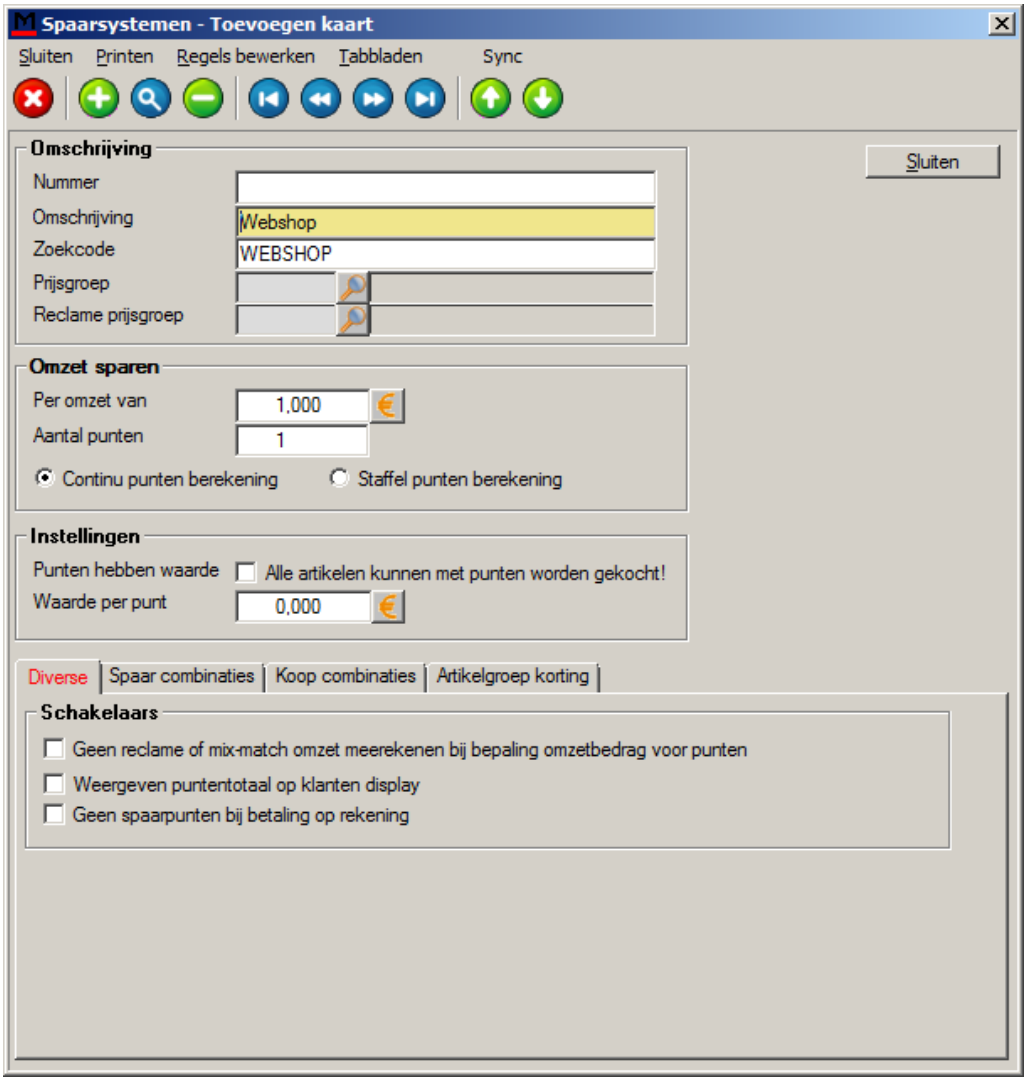
14. Klantenkaarten & spaarpunten

Indien u gebruik maakt van het spaarpuntensysteem in Bake-it en Cash-it kunt u uw klanten ook punten laten sparen bij bestellingen via de webshop. Daarnaast kunnen uw klanten hun spaarpunten saldo ook inzien via de webshop. Zij zich hiervoor wel éénmalig de klantenkaart te activeren op de webshop.

14.1 Instellen van een spaarsysteem voor de webshop

Om punten te kunnen sparen dient u een nieuw spaarsysteem aan te maken in Bake-it.
U kunt dit als volgt doen:

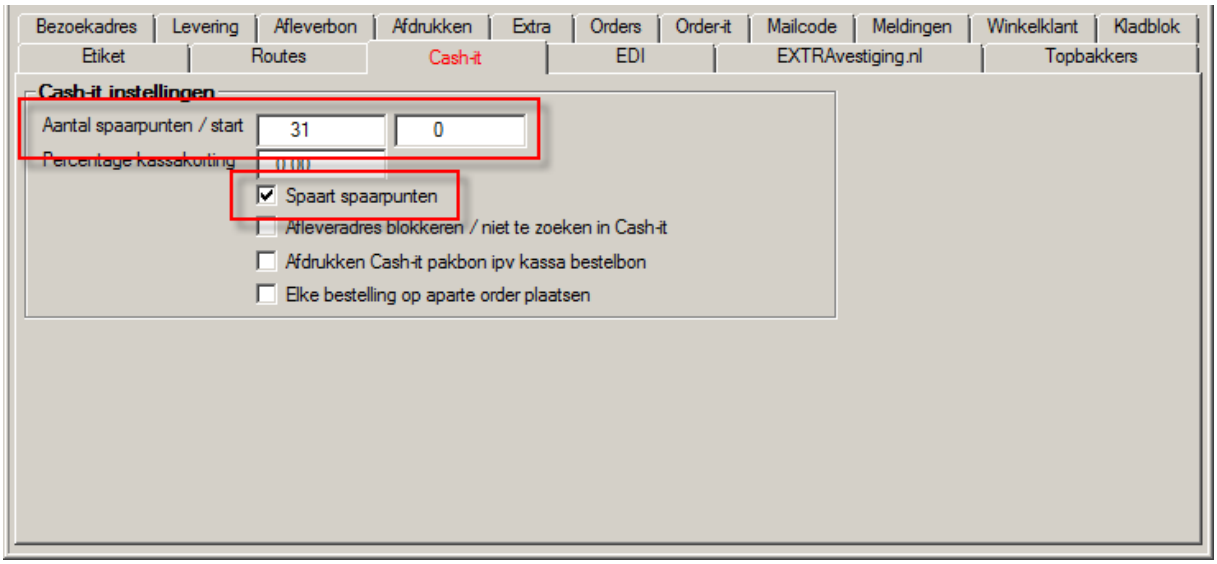
1. Kies voor de menuoptie [Cash-it | Spaarsystemen].
2. Voeg een nieuw spaarsysteem toe met de omschrijving 'Webshop'
3. Bij het veld 'Omzet sparen' dient u het aantal punten per omzet op te geven (zie onderstaand voorbeeld: per omzet van € 1,00 krijgt de klant 1 spaarpunt)



Let op: Het sparen van punten via de webshop werkt alleen met een 'Continu punten berekening'. U dient dit te selecteren bij het veld 'Omzet sparen'. Het is niet mogelijk om met de 'Staffel punten berekening' te werken in combinatie met de webshop.

14.2 Spaarpunten beheren in Bake-it

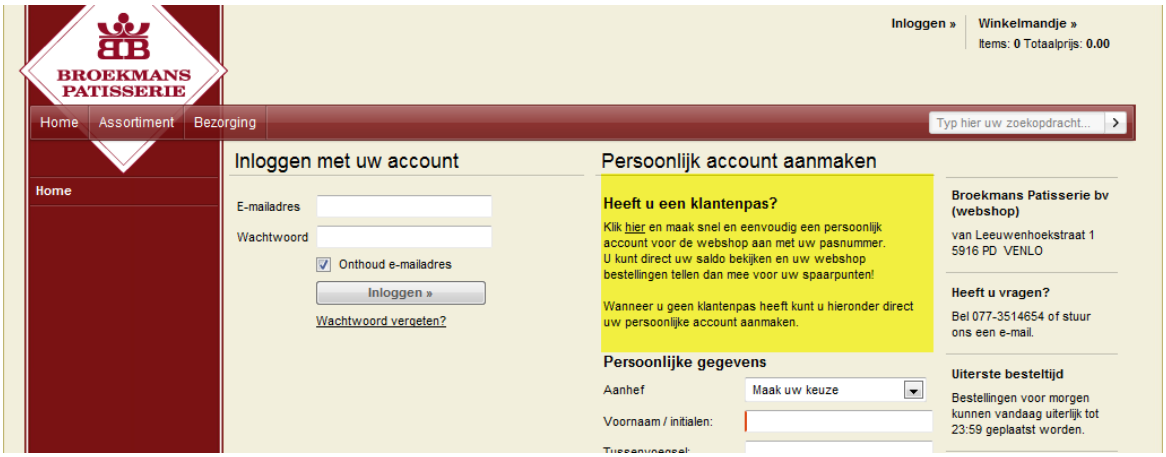
Het beheer van de spaarpunten per klant vindt u op het tabblad **Cash-it** van de afleveradres kaart. Op dat tabblad vindt u het huidige puntensaldo van de betreffende klant. Met het veld **Spaart spaarpunten** kunt u aangeven of de betreffende klant spaarpunten krijgt voor de bestellingen die geplaatst worden door die klant.



Spaarpunten worden enkel door Cash-it berekend en bijgeschreven. Dit houdt in dat elke webshop bestelling (zowel afhalen als bezorgen) in Cash-it afgeslagen moet worden om spaarpunten te ontvangen.

14.3 Aanmelden met klantenkaart op de webshop

Uw klanten dienen zich eenmalig aan te melden op de webshop om met hun klantenpas te kunnen bestellen en/of hun spaarpunten saldo te bekijken. Zij volgen hiervoor de volgende stappen:
Ze gaan naar 'Inloggen' en zien daar in de rechterkolom dat zij een 'Persoonlijk account' moeten aanmaken. Daarnaast staat hierboven vermeld dat zij met een klantenpas een aparte procedure moeten volgen:

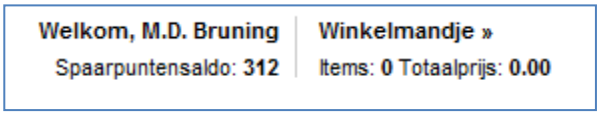


Zij komen dan op de volgende pagina waarin wordt uitgelegd wat zij moeten doen en waar het pasnummer en de postcode kunnen worden ingevoerd, daarna moet de klant klikken op ‘Ophalen’.

Nadat het pasnummer en de postcode juist zijn ingevoerd en is geklikt op ‘Ophalen’ verschijnen de gegevens zoals deze in Bake-it zijn opgeslagen.

14.4 Spaarpunten inzien op de webshop

Elke klant die punten spaart via Cash-it / Bake-it kan op de webshop het spaarpunten saldo opvragen. Door in te loggen op de webshop wordt het actuele spaarpunten saldo weergegeven. Het puntensaldo op internet kan echter iets verouderd zijn omdat het actuele saldo wordt bijgehouden in Bake-it. Pas als de gegevens vanuit Bake-it geëxporteerd zijn naar de webshop is het puntensaldo op internet weer actueel.



Let op: spaarpunten worden alleen verwerkt indien u het aanmaken van transacties heeft ingeschakeld in de EXTRAvestiging instellingen en de webshop bestellingen in Cash-it worden afgeslagen.

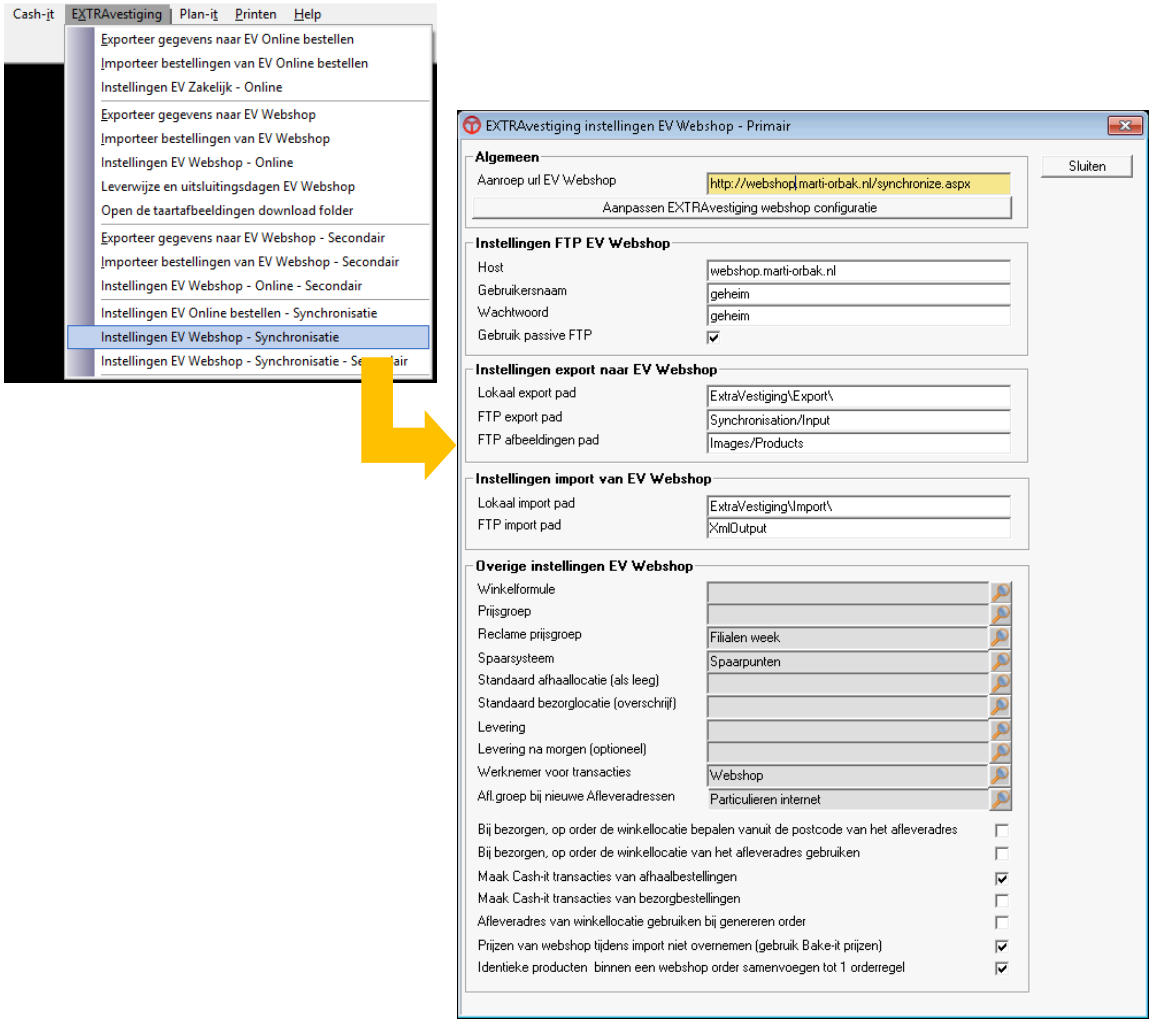
15. Instellingen

15.1 Bake-it instellingen

Nadat uw Bake-it administratie is ingericht, bent u klaar om gegevens te verzenden naar uw EXTRAvestiging Webshop. Om de communicatie met de Webshop te kunnen laten plaatsvinden is het noodzakelijk om een aantal instellingen te configureren. Dit zal onze consultant voor u instellen.

Het configureren van de instellingen doet u als volgt:

- Ga naar het menu [EXTRAvestiging | Instellingen EV Webshop – Synchronisatie]



Hieronder bespreken wij alle velden van het instellingenvenster die worden gebruikt in de webshop. Onze consultant zal dit venster voor u instellen.

Standaard velden

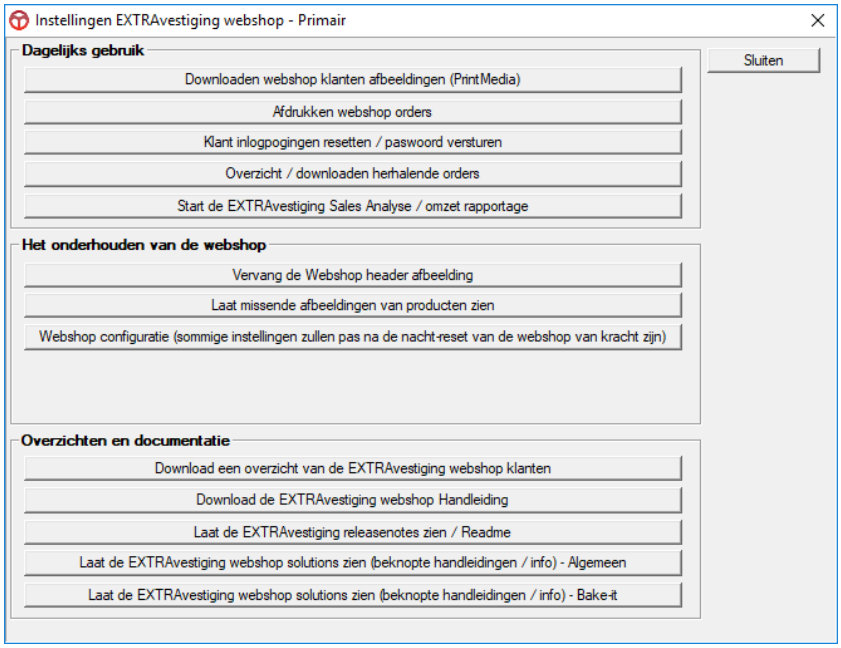
- **Aanroep URL webwinkel:** Het adres van de synchronisatiepagina van de webshop
- **Host**: Het adres van de server waar de webshop zich bevindt
- **Gebruikersnaam:** De gebruikersnaam om te kunnen verbinden met de webshop
- **Wachtwoord:** Het wachtwoord om te kunnen verbinden met de webshop
- **Gebruik passive FTP:** Gebruik maken van passive FTP bij het verbinding met de webshop, dit kan verbindingsproblemen oplossen [Standaard = AAN]

- **Lokaal export pad:** Lokale map waar de bestanden worden opgeslagen voordat ze worden verzonden
- **FTP export pad:** Map op de server waar de bestanden worden opgeslagen
- **FTP afbeeldingen pad:** Map op de server waar de afbeeldingen worden opgeslagen
- **Lokaal import pad:** Lokale map waar bestanden worden opgeslagen voordat ze worden ingelezen
- **FTP import pad:** Map op de server waar de bestellingen worden opgeslagen
- **Prijsgroep:** Prijsgroep voor het berekenen van prijzen op de webshop
- **Reclameprijsgroep:** Reclameprijsgroep voor de aanbiedingen op de webshop
- **Spaarsysteem:** Spaarsysteem voor het berekenen van spaarpunten
- **Standaard afhaallocatie:** Standaard winkel voor het afhalen van bestellingen als dit niet is aangegeven
- **Standaard bezorglocatie:** Standaard winkel voor bezorgbestellingen. Deze instelling overschrijft altijd de order instelling vanuit de webshop
- **Levering :** De levering voor webshop bestellingen
- **Levering na morgen (optioneel) :** De levering die hier is ingegeven wordt gebruikt voor bestellingen die voor na morgen zijn ingegeven.
- **Werknemer voor transacties:** Werknemer die gekoppeld wordt aan een transactie wanneer er een transactie aangemaakt wordt voor een bestelling
- **Afleveradresgroep voor nieuwe afleveradressen:** Nieuwe afleveradressen komen standaard in deze groep te staan zoals bijv. 'nieuwe klanten'
- Winkelformule: Alleen de winkellocaties en assortimenten waar de winkelformule leeg is of hetzelfde is als deze instelling worden geëxporteerd.
- **Bij bezorgen op order de winkellocatie bepalen op postcode:** De afleverlocatie/winkel wordt bepaald op basis van de postcode van het afleveradres
- **Bij bezorgen op order de winkellocatie van het afleveradres gebruiken:** De afleverlocatie/winkel wordt bepaald op basis van de winkellocatie van het afleveradres. Als deze leeg is, dan de standaard routines
- **Maak Cash-it transacties van afhaalbestellingen:** Een transactie aanmaken voor de geïmporteerde bestelling indien het een afhaalbestelling is
- **Maak Cash-it transacties van bezorgbestellingen:** Een transactie aanmaken voor de geïmporteerde bestelling indien het een bezorgbestelling is
- **Afleveradres van winkellocatie gebruiken bij genereren orde:** Het afleveradres van de winkellocatie als klant gebruiken in plaats van de particuliere klant die de bestelling heeft geplaatst
- **Prijzen van de webshop bij import niet overnemen:** De prijzen van Bake-it worden gebruikt bij het bepalen van de prijs
- **Identieke producten binnen een webshop order samenvoegen tot 1 orderregel:** Voeg identieke producten samen tot 1 regel

Druk op [Sluiten] om de wijzigingen op te slaan

15.2 EXTRAvestiging webshop instellingen

Vanuit Bake-it kunt u direct webshop instellingen beheren en bepaalde routines uitvoeren. Ga naar het menu [EXTRAvestiging.nl | Instellingen EV Webshop - online]



- **Downloaden webshop klanten afbeeldingen (Printmedia)**
  Hier kunnen de taart-afbeeldingen die zijn geüpload door consumenten gedownload worden. Voor meer informatie zie hoofdstuk 4.6
- **Afdrukken webshop orders**
  Geeft een overzicht van alle webshop orders van uw webshop over een bepaalde periode.
- **Klant inlogpogingen resetten / paswoord versturen**
  Hiermee wordt een webpagina opgeroepen waarmee u uw klanten hun passwoord kunt sturen, inlogpogingen kunt resetten of zelfs een complete klant uit de EXTRAvestiging webshop kunt verwijderen (i.v.m. het recht om 'vergeten' te worden).

- **Overzicht / downloaden herhalende orders**
  Geeft een overzicht van alle herhaalde orders vanuit de EV webshop. Herhalende orders zijn door consumenten ingegeven, waarbij aangegeven is dat een order/artikelen voor enkele weken herhaald moet worden. Dit is een aparte instelling die door MOS aangezet kan worden.
- **Vervang de Webshop header afbeelding**
  De bovenste balk van uw webshop is een afbeelding, u kunt deze afbeelding zelf vervangen en met de webshop hoofd afbeelding inspringen op bepaalde seizoenen, acties, feestdagen
- **Laat missende afbeeldingen van producten zien**
  Hier ziet u een overzicht van alle producten in uw webshop die geen afbeelding hebben

- **Webshop configuratie**
  Hier kunt u diverse webshop instellingen aanpassen, zoals deadlines, bezorg-/afhaaltijden, social media instellingen, schakelaars (bijv. over tasjes), toeslagen (administratie-/bezorgkosten) en overige instellingen.

- **Download een overzicht van de EXTRAvestiging webshop klanten**
  Hier kunt u een MS-Excel sheet downloaden van alle webshop klanten.

- De overige opties hebben allemaal betrekking op documentatie over het gebruik, zoals het downloaden van de Webshop handleiding en link naar onze helpdesk documentatie. Heeft u vragen over de webshop of bepaalde instellingen, u kunt de meeste vragen via deze documentatie beantwoorden en de betreffende stappen lezen en uitvoeren.

15.3 Exporteren naar een Secundaire EXTRAvestiging Webshop

Vanuit Bake-it is het mogelijk om naar meerdere webshops te exporteren. Hiervoor dient een winkelformule (via menu [Namen]) aangemaakt te worden en **alle** filialen aan een winkelformule gekoppeld te worden. Tevens dienen de assortimenten die bij een winkelformule horen, ook gekoppeld te worden aan een winkelformule.

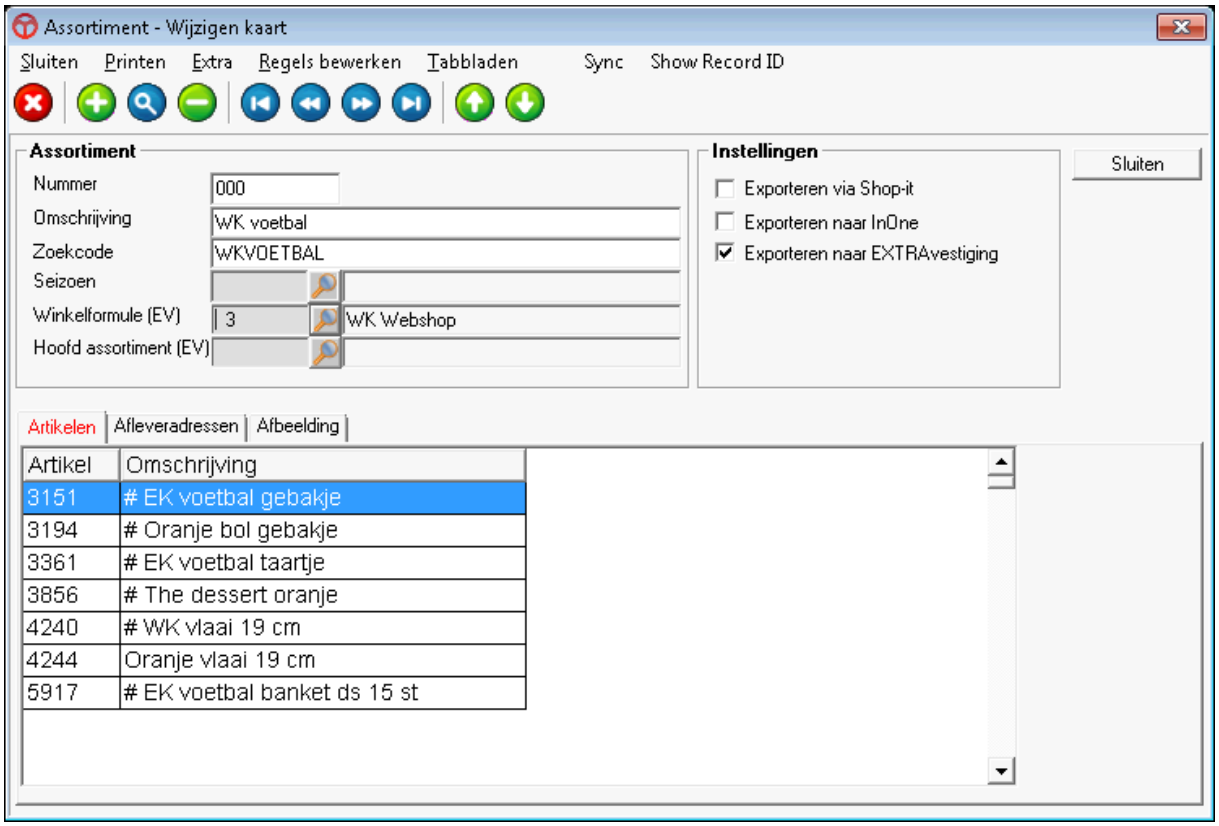
Bij het exporteren naar de secundaire (en wellicht primaire) kan de winkelformule aangegeven worden, waarna alleen de gegevens van die winkelformule wordt geëxporteerd naar de webshop.

Locatie

Geef aan dat de locatie, via menu [Namen | Winkellocaties] naar EXTRAvestiging geëxporteerd dient te worden en geef optioneel de winkelformule aan. Als de winkelformule leeg is, wordt het filiaal standaard ***wel*** geëxporteerd

Assortiment

Geef aan dat het assortiment naar EXTRAvestiging geëxporteerd dient te worden en geef optioneel de winkelformule aan. Als de winkelformule leeg is, wordt het assortiment standaard ***wel*** geëxporteerd.



Instellingen

Bij de EXTRAvestiging instellingen kan een tweede webshop ingegeven worden via [Instellingen EV Webshop – Bake-it - Secundair]. Tevens kan de winkelformule aangegeven worden.

Vervolgens kan gekozen worden voor de Secundaire EXTRAvestiging Webshop export

16. Online instellingen

De inhoud van de webshop wordt bepaald door de assortimenten, artikelen en winkelinstellingen binnen Bake-it of Orbak. Aangezien bakkers soms specifieke wensen hebben, zijn er ook online-instellingen waarmee binnen de webshop specifieke functionaliteit ingesteld kan worden.

EXTRAvestiging webshop instellingen

Machine ID = MITCON05

Start | Deadlines | Bezorgen | Afhalen | Schakelaars | Overig | Toeslagen

Deadlines

Toelichting

Bestellingen deadline volgende dag	01/01/2000 23:00:00
Bestellingen deadline maandag	01/01/2100 23:59:59
Bestellingen deadline dinsdag	01/01/2000 13:00:00
Bestellingen deadline woensdag	01/01/2100 23:59:59
Bestellingen deadline donderdag	01/01/2100 23:59:59
Bestellingen deadline vrijdag	01/01/2100 23:59:59
Bestellingen deadline zaterdag	01/01/2100 23:59:59
Bestellingen deadline zondag	01/01/2100 23:59:59

Minimaal aantal dagen van tevoren bestellen *Voorbeeld : 1 = Voor morgen bestellen, 2 = Voor overmorgen bestellen*	1
Aangepaste deadline titel *Voorbeeld : Aangepaste openingstijden!*	
Aangepaste deadline tekst *Voorbeeld : U kunt vandaag tot 14:00 voor morgen bestellen*	

Instellingen Opslaan

EXTRAvestiging webshop instellingen

Machine ID = MITCON05

Start | Deadlines | Bezorgen | Afhalen | Schakelaars | Overig | Toeslagen

Bezorgen

Toelichting

Standaard Bezorgtijden	08:00 - 10:00 | 10:00 - 12:00 | 12:00 - 14:0	*Voorbeeld : 9:00-12:00|12:00-16:00*
Bezorgtijden Maandag		*Voorbeeld : 9:00-12:00|12:00-16:00*
Bezorgtijden Dinsdag		*Voorbeeld : 9:00-12:00|12:00-16:00*
Bezorgtijden Woensdag		*Voorbeeld : 9:00-12:00|12:00-16:00*
Bezorgtijden Donderdag		*Voorbeeld : 9:00-12:00|12:00-16:00*
Bezorgtijden Vrijdag		*Voorbeeld : 9:00-12:00|12:00-16:00*
Bezorgtijden Zaterdag		*Voorbeeld : 9:00-12:00|12:00-16:00*
Bezorgtijden Zondag		*Voorbeeld : 9:00-12:00|12:00-16:00*

Dagen waarop en gekozen kan worden voor bezorgen:

- [x] Maandag
- [x] Dinsdag
- [x] Woensdag
- [x] Donderdag
- [x] Vrijdag
- [x] Zaterdag
- [x] Zondag

Instellingen Opslaan

EXTRAvestiging webshop instellingen

Machine ID = MITCON05

Start | Deadlines | Bezorgen | Afhalen | Schakelaars | Overig | Toeslagen

Afhaal Tijden

Toelichting

Standaard Ophaal Tijden	08:00 - 12:00 In de ochtend | 12:00 - 14:00	*Voorbeeld : 9:00-12:00|12:00-16:00|16:00-18:00*
Ophaal Tijden Maandag		*Voorbeeld : 9:00-12:00|12:00-16:00|16:00-18:00*
Ophaal Tijden Dinsdag		*Voorbeeld : 9:00-12:00|12:00-16:00|16:00-18:00*
Ophaal Tijden Woensdag		*Voorbeeld : 9:00-12:00|12:00-16:00|16:00-18:00*
Ophaal Tijden Donderdag		*Voorbeeld : 9:00-12:00|12:00-16:00|16:00-18:00*
Ophaal Tijden Vrijdag		*Voorbeeld : 9:00-12:00|12:00-16:00|16:00-18:00*
Ophaal Tijden Zaterdag		*Voorbeeld : 9:00-12:00|12:00-16:00|16:00-18:00*
Ophaal Tijden Zondag		*Voorbeeld : 9:00-12:00|12:00-16:00|16:00-18:00*

Dagen waarop en gekozen kan worden voor afhalen:

- [x] Maandag
- [x] Dinsdag
- [x] Woensdag
- [x] Donderdag
- [x] Vrijdag
- [x] Zaterdag
- [x] Zondag

Instellingen Opslaan

EXTRAvestiging webshop instellingen

Machine ID = MITCON05

Start | Deadlines | Bezorgen | Afhalen | Schakelaars | Overig | Toeslagen

Social Media

Twitter link	http://twitter.com/#!/marti_orbak	*Voorbeeld : https://twitter.com/marti_orbak*
Facebook link	http://www.facebook.com/pages/Marti-C	*Voorbeeld : http://www.facebook.com/marti.orbak*
Facebook Pixel ID	305757149931203	*Voorbeeld : 305757149931203*
Instagram link		*Voorbeeld : https://www.instagram.com/marti-orbak/*
LinkedIn link	http://www.linkedin.com/company/marti-	*Voorbeeld : http://nl.linkedin.com/company/marti-orbak-software*
YouTube website	http://www.youtube.com/user/martiorbak	*Voorbeeld : http://www.youtube.com/user/martiorbaktube*

Instellingen Opslaan

EXTRAvestiging webshop instellingen

Machine ID = MITCON05

Start | Deadlines | Bezorgen | Afhalen | Schakelaars | Overig | Toeslagen

Schakelaars

☐ Tasje verplicht bij afhaalbestelling
Voorbeeld : true = De tas verplicht voor de klant, kan niet uit gevinkt worden.

☑ Tasje standaard geselecteerd
Voorbeeld : true = Standaard is de tas aangevinkt.

☐ Toon winkelwagentje na toevoegen van een artikel
Voorbeeld : Nee, dan direct in winkelwagentje plaaten en doorwinkelen

☐ Onderdruk nee, nvt en n.v.t. in winkelwagen (aan het begin van de tekst)
Voorbeeld : Ja, dan wordt de tekst 'Nee, geen kaarsjes' niet getoond in het winkelwagentje

☑ Gebruik postcode service om adressen op te zoeken
Voorbeeld : Ja, dan wordt het adres opgezocht op basis van de postcode

☐ Klanten die op rekening mogen betalen, mogen ook direct in de webshop betalen
Nee, dan kunnen deze klanten enkel producten 'op rekening' kopen

☑ Enkel de verplichte voedingswaarde velden tonen
Ja, dan worden alleen de volgende waarden getoond: EnergieKJ, EnergieKCal, Eiwit, Koolhydraten, Suikers, Vetten, Verzadigde vetten, Voedingsvezels en Zout

☐ Laat de barcode zien op de bevestigings email
Ja, dan wordt een barcode afgedrukt op de email bevestiging die gescanned kan worden in een Cash-it kassa

Instellingen Opslaan

EXTRAvestiging webshop instellingen

Machine ID = MITCON05

Start | Deadlines | Bezorgen | Afhalen | Schakelaars | Overig | Toeslagen

Overige Instellingen

Geblokkeerde dagen	01-01;25-12;26-12; 29-07-2013;30-07-201	*Voorbeeld : 01-01,25-12,26-12*
Maximum dag dat er vooruit besteld mag worden		*Voorbeeld: 90 => betekend maximaal 90 dagen vooruit.*
Alternatief confirmatie email adres	info@extravestiging.nl	*Voorbeeld : info@EXTRAvestiging.nl*
Subcode variatie tekst	Variatie	*Voorbeeld : [Variatie] of Kies de productuitvoering*
Allergenen presentatie	3	Toelichting
handmatige tekst overzicht		*Dit mag ook html bevatten*

Snelbestel knoppen

Laat een 'Snelbestel'-knop zien op de product-knop	☑	*De 'Snelbestel'-knop wordt alleen getoond als er geen variaties of tekstgroepen zijn.*
Forceer de 'Snelbestel'-knop op de product-knop	☐	*Laat altijd een 'Snelbestel'-knop zien. Als er variaties of tekstgroepen zijn, worden de productdetails getoond.*
'Snelbestel'-knop hover-tekst	Direct bestellen	*De tekst die je ziet als je met de muis over de 'Snelbestel'-knop gaat.*

Bezorgen

Alternatieve omschrijving voor Bezorgen		*bijvoorbeeld: Langs brengen*
Alternatieve tekst boven de bezorgdatum		*bijvoorbeeld: Op maandag is het bezorgen gratis!*
Alternatieve tekst Notitie veld bezorgen		*bijvoorbeeld: Voer hier uw externe ordernummer in.*

Afhalen

Alternatieve omschrijving voor Afhalen		*bijvoorbeeld: Ophalen*
Alternatieve tekst boven de afhaaldatum		*bijvoorbeeld: Deze notitie wordt niet door de bakker gelezen.*
Alternatieve tekst Notitie veld afhalen		*bijvoorbeeld: Voer hier uw externe ordernummer in.*

Verzenden

Alternatieve tekst boven het kiezen van de verzend datum		*bijvoorbeeld: Op zaterdag verzenden wij geen pakketten*
Alternatieve text Notitie veld verzenden		*bijvoorbeeld: Voer hier uw externe ordernummer in.*

Instellingen Opslaan

EXTRAvestiging webshop instellingen

Machine ID = MITCON05

Start | Deadlines | Bezorgen | Afhalen | Schakelaars | Overig | Toeslagen

Toeslagen

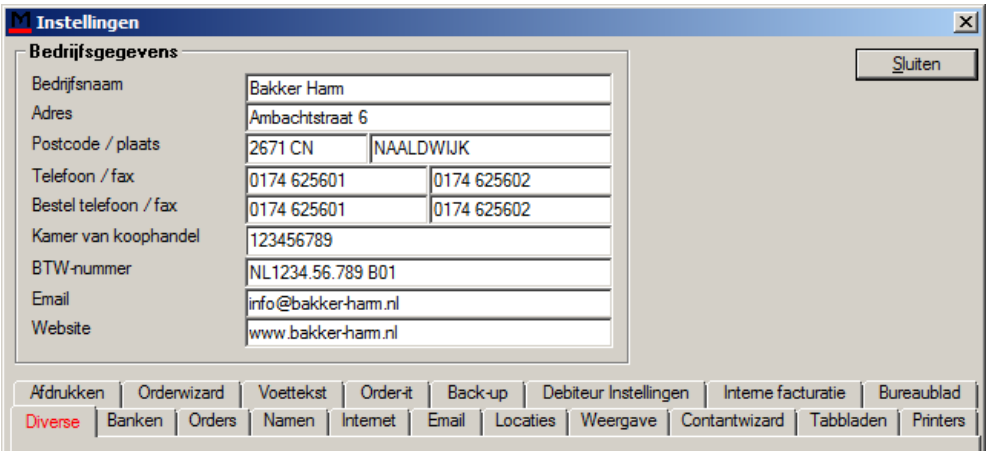
Gratis administratie kosten *Indien aangevinkt zullen er géén administratie kosten berekend worden als het totale order bedrag hoger is als de onderstaande drempel.*	☑
Administratie kosten gratis vanaf:	25.00
Gratis bezorgen	☑
Gratis bezorgen vanaf:	10.00
Administratie kosten tekst *Bijvoorbeeld Administratiekosten of Transactiekosten*	Administratiekosten

Instellingen Opslaan

17. Standaard bedrijfsgegevens

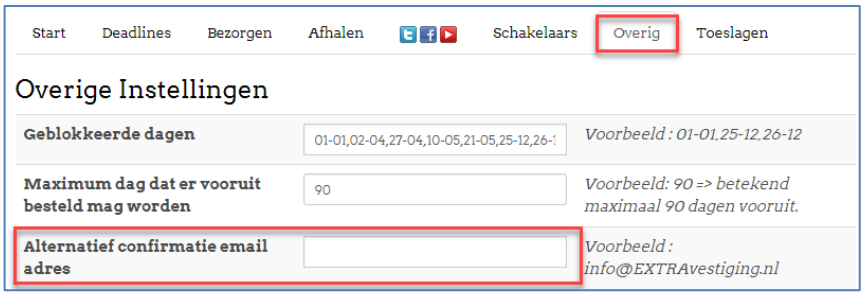
Het instellen van de bedrijfsgegevens kunt u doen via de menuoptie [Bestand | Instellingen]. Aangezien u al gebruik maakt van Bake-it zijn deze gegevens al ingevuld en hoeft u daar verder niets aan te veranderen.
De volgende velden worden gebruikt op de webshop en dient u verplicht in te vullen:

- Bedrijfsnaam
- Adres
- Postcode
- Plaats
- Telefoon
- Email



Let op:
Het e-mailadres dat u heeft ingesteld bij de instellingen zal gebruikt worden voor het verzenden en ontvangen van orderbevestigingen.

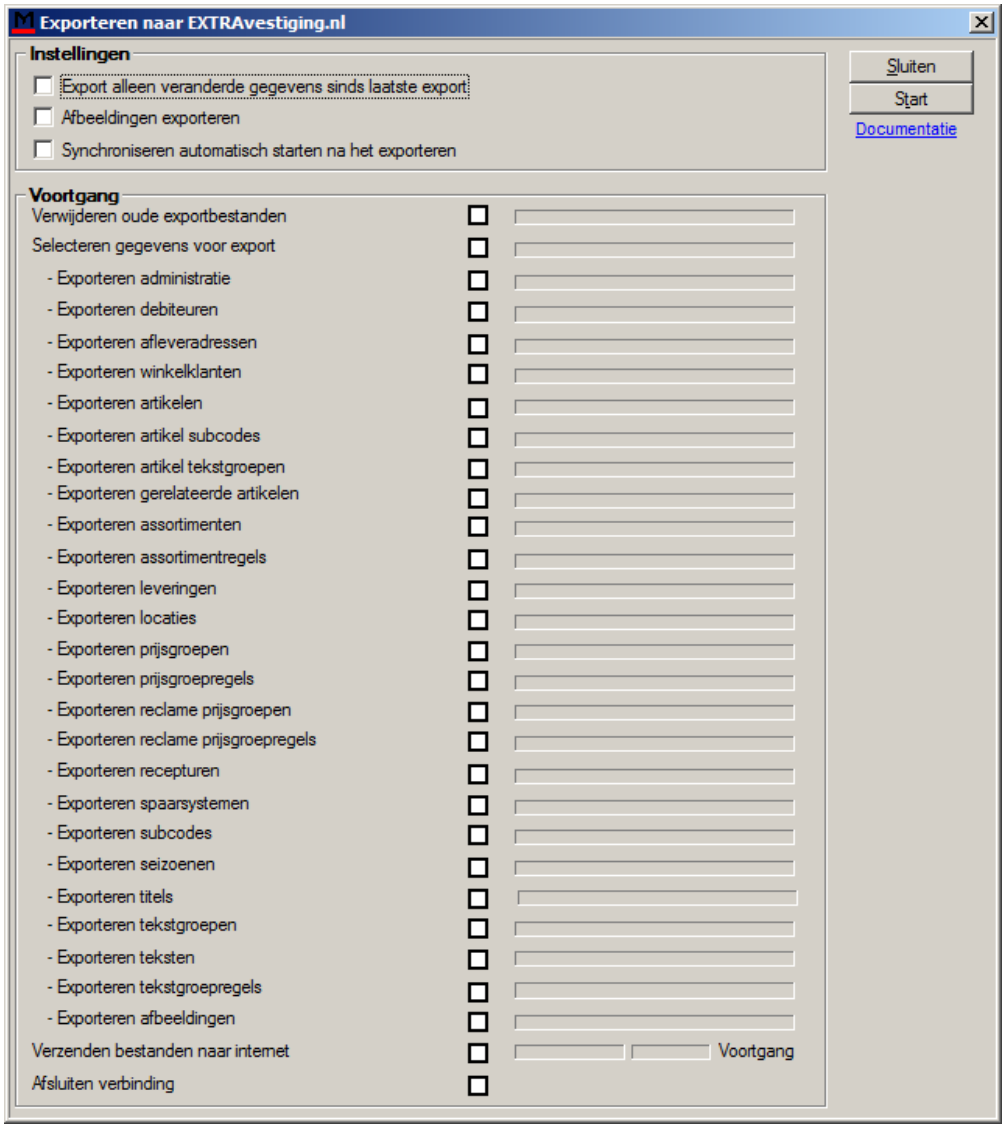
Via de Webshop configuratie, via menu [EXTRAvestiging | Instellingen EV Webshop - online] kunt u via tabblad [Overig] een alternatief confirmatie email adres invoeren, de orderbevestigingen worden dan ook naar dit emailadres verzonden.



18. Gegevens verzenden naar uw webshop

Indien u klaar bent met de EXTRAvestiging instellingen kunt u gegevens gaan synchroniseren met uw EXTRAvestiging Webshop. U doet dit als volgt:

1. Ga naar het menu [EXTRAvestiging.nl | Exporteren gegevens naar Webwinkel]



2. Druk op [Exporteren] om de gegevens te verzenden naar uw EXTRAvestiging Webshop. U kunt hierbij gebruik maken van de volgende opties:

   - **Export alleen veranderde gegevens sinds laatste export**
     Wanneer u dit vinkje inschakelt worden alleen de gewijzigde gegevens na de laatste export verzonden. Op die manier hoeft u niet alle gegevens opnieuw te exporteren en zal het exporteren sneller gaan.
   - **Afbeeldingen exporteren**
     Wanneer u dit vinkje inschakelt worden de afbeeldingen gekoppeld aan de artikelen ook geëxporteerd naar de webshop.

- **Synchroniseren automatisch starten na het exporteren**
  Wanneer u dit vinkje inschakelt zal het synchronisatieproces automatisch worden gestart nadat de bestanden op internet geplaatst zijn.

3. Indien het verzenden klaar is wordt er een nieuw venster geopend. In dit venster moet u de gegevens synchroniseren met Bake-it. Druk op [Start] om het synchroniseren te starten.

4. Sluit het synchronisatie venster als deze klaar is.

Alle gegevens zijn nu verzonden naar uw EXTRAvestiging Webshop. Ga naar uw EXTRAvestiging Webshop op internet en controleer of alle gegevens op de juiste manier verzonden zijn.

LET OP!

- Sommige instellingen zullen pas de volgende dag doorgevoerd zijn (elke nacht voeren wij automatisch een nacht-reset uit die uw instellingen opnieuw inleest)

- Onze consultant plaatst een link op uw bureaublad waardoor u direct naar ‘Exporteren naar EV Webshop’ en ‘Importeren naar EV Webshop’ kunt gaan.

- Het is mogelijk om het ‘importeren EV webshop’ mee te laten lopen in de scheduler. Uw webshop bestellingen worden dan automatisch dagelijks op een vast tijdstip ingelezen in Bake-it. onze helpdesk kan dit voor u instellen.

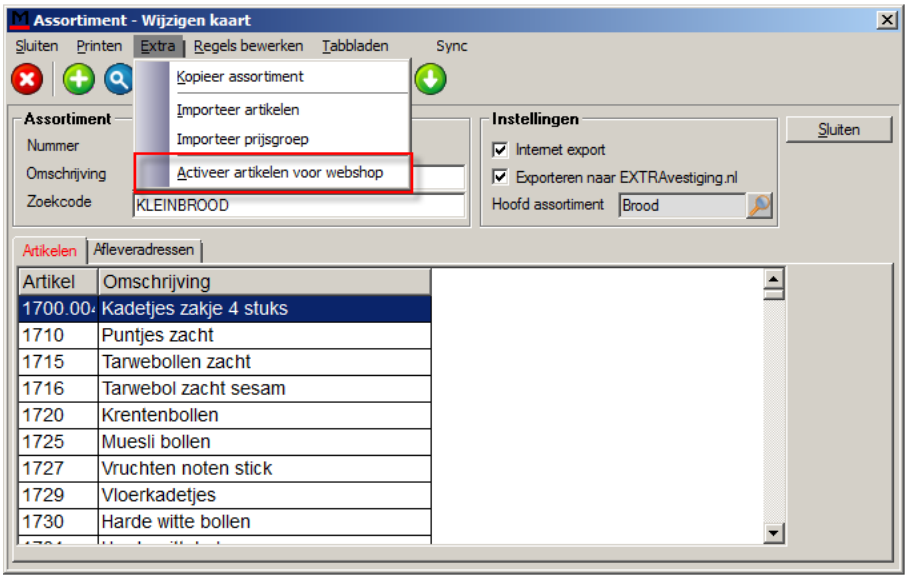
19. Meldingen bij het verzenden van gegevens

Bij het verzenden van gegevens vanuit Bake-it naar de EXTRAvestiging Webshop kan het voorkomen dat er meldingen getoond worden, omdat er bepaalde gegevens niet juist zijn ingesteld in Bake-it. Hieronder worden de meldingen uiteengezet, zodat u weet wat u moet doen indien u een dergelijke melding te zien krijgt.

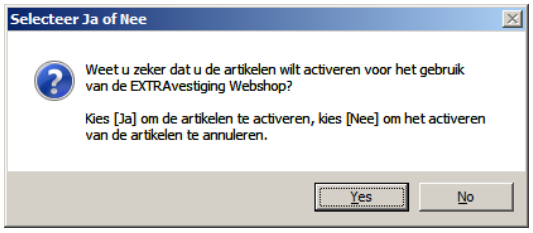
MELDING:
De volgende assortimentregels konden niet worden geëxporteerd omdat het vinkje 'Exporteren naar ExtraVestiging.nl' niet stond aangevinkt bij betreffende subcode op de artikelkaart:

Indien u deze melding te zien krijgt, kunt u het volgende doen:

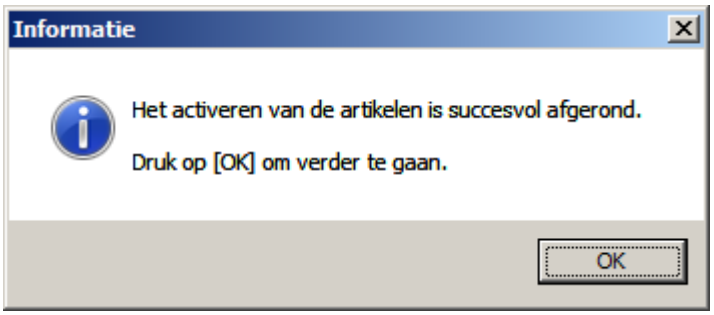
1. Open het betreffende assortiment (in het bovenstaande voorbeeld is dat assortiment **Kleinbrood**
    a. Kies voor de menuoptie [Extra | Activeer artikelen voor webshop]



2. Kies vervolgens voor [Ja]



3. Druk op [OK]. Het activeren is van de assortimentregels is dan afgerond.

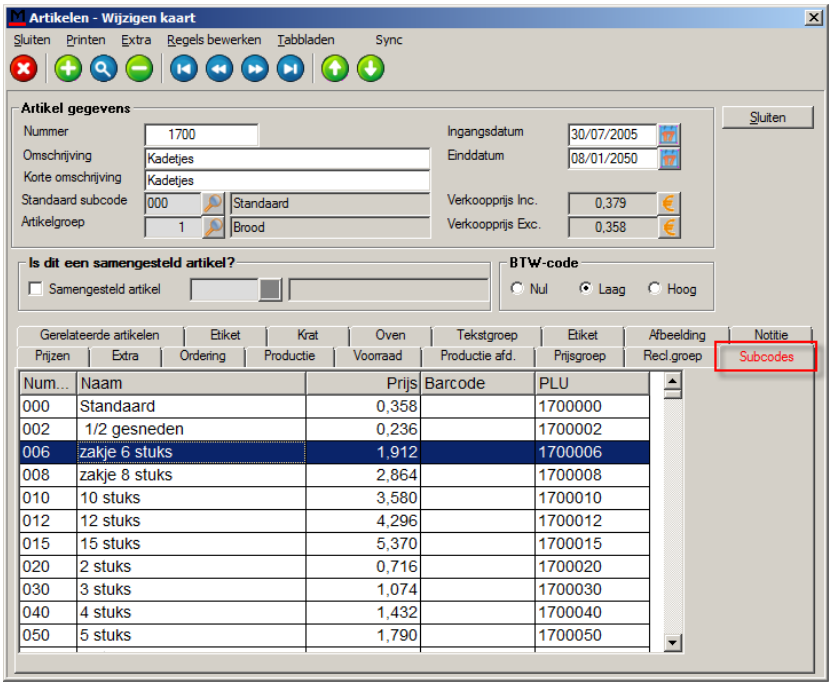


MELDING:
De volgende assortimentregels konden niet worden geëxporteerd omdat de betreffende subcode niet gekoppeld is op de artikelkaart

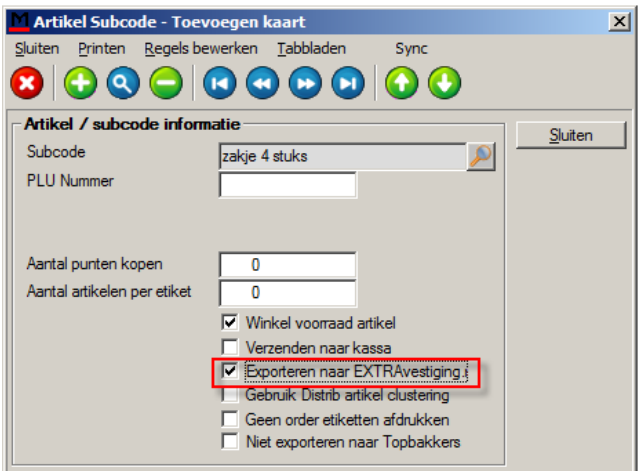
Indien u deze melding te zien krijgt betekent het dat u een assortimentregel heeft toegevoegd, waarbij u ook een subcode geselecteerd heeft. De geselecteerde subcode is echter niet gekoppeld aan het artikel en daarom kan de assortimentregel niet geëxporteerd worden.

U dient de volgende stappen uit te voeren om een subcode toe te voegen bij een artikel:

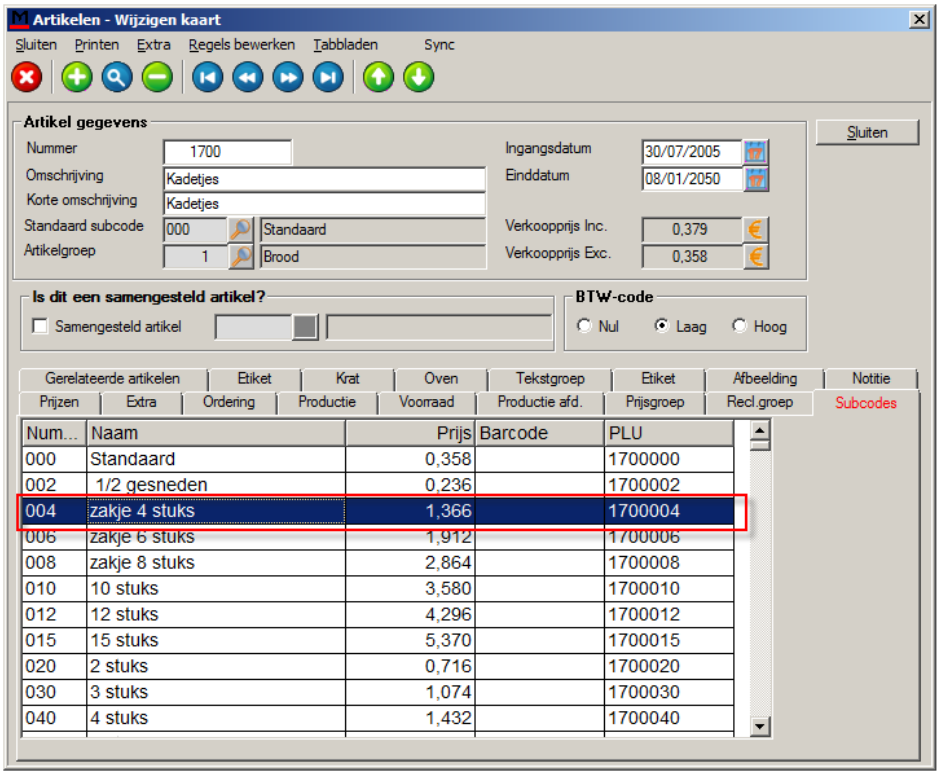
1. Open het betreffende artikel
2. Ga naar het tabblad **Subcodes**



3. Voeg de subcode toe en schakel het vinkje **Exporteren naar ExtraVestiging.nl** in



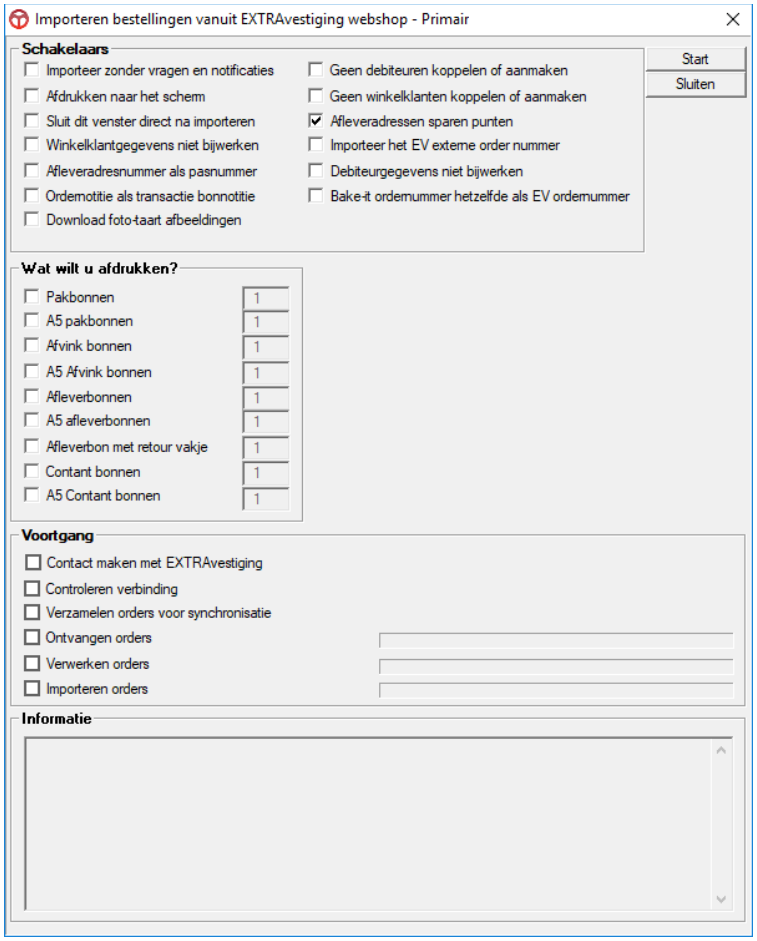
4. Druk op [Sluiten], de subcode is nu toegevoegd aan het artikel



12. Bestellingen importeren in Bake-it

Indien er een bestelling geplaatst is op uw EXTRAvestiging Webshop kunt u de bestelling op de volgende manier binnenhalen:

1. Ga naar het menu [Diverse | EXTRAvestiging.nl | Importeer bestellingen Webwinkel]



Hieronder worden de velden toegelicht van het venster voor het importeren van bestellingen:

Schakelaars

- **Import zonder vragen en notificaties:** Bij het importeren van de bestellingen geen vragen stellen en/of meldingen tonen
- **Afdrukken naar het scherm:** Bij het afdrukken van lijsten voor de geïmporteerde bestellingen worden deze lijsten op het scherm getoond
- **Sluit dit venster direct na importeren:** Als het importeren klaar is, wordt dit venster gesloten
- **Winkelklantgegevens niet bijwerken:** De winkelklantgegevens worden automatisch bijgewerkt, wilt u dit niet, vink dan dit veld aan.
- **Afleveradresnummer als pasnummer:** Wanneer een nieuw afleveradres wordt aangemaakt wordt het nummer van het afleveradres hetzelfde als het nummer van de winkelklant
- **Ordernotitie als transactie bonnotitie:** De ordernotities worden meegenomen op de bon
- **Download foto-taart afbeeldingen:** De foto's die door klanten zijn geupload tbv hun bestelling, worden direct gedownload

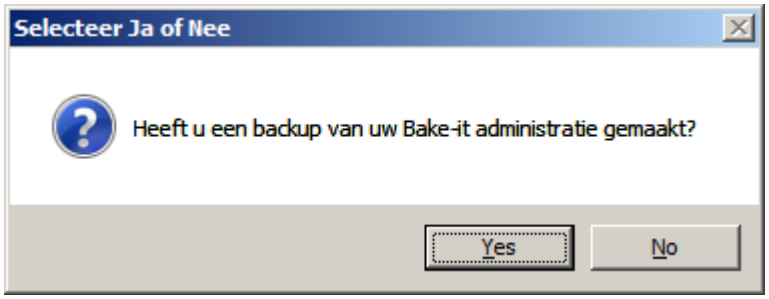
- **Geen debiteuren koppelen/maken:** Bij het importeren van bestellingen geen nieuwe debiteuren aanmaken of bestaande debiteuren koppelen aan de internetklant
- **Geen winkelklanten koppelen/maken:** Bij het importeren van bestellingen geen nieuwe winkelklanten aanmaken of bestaande winkelklanten koppelen aan de internetklant
- **Afleveradressen sparen punten:** Het puntensaldo wordt bijgewerkt nav de webshopbestelling
- **Importeer het EV externe order nummer:** In de webshop krijg de bestelling een eigen ordernummer, deze kunt u ook importeren
- **Debiteurgegevens niet bijwerken:** De gegevens van de debiteur worden niet bijgewerkt
- **Bake-it ordernummer hetzelfde als EV ordernummer:** De webshop en Bake-it hanteren andere ordernummers, vink dit aan als u wilt dat zowel Bake-it als de webshop hetzelfde ordernummer moeten gebruiken.

Wat wilt u afdrukken?

Hier kunt u aangeven welke lijsten u wilt afdrukken van de geïmporteerde internetbestellingen

Voer de volgende stappen uit om de internetbestellingen te importeren:

1. Druk op [Start]
2. U krijgt u het volgende venster te zien:



3. Kies [Ja] om verder te gaan met het importeren van de bestellingen of kies [Nee] om het importeren van de bestellingen te stoppen zodat u een back-up van uw Bake-it administratie kunt maken.
4. Indien u heeft gekozen voor [Ja] worden de bestellingen ingelezen in Bake-it.

20.1 Verwerking van bestellingen bij het importeren

Voor elke bestelling in de webshop wordt een aparte order aangemaakt, de volgende gegevens worden hierop geïmporteerd:

- **Ordernummer:** De orders worden genummerd in de standaard nummering in Bake-it
- **Soort order:** Deze wordt gezet op 'Shop-it'
- **Levering:** U kunt instellen dat alle Webshop orders onder een vaste levering komen.
- **Ordernotities voor de dag:** Hier worden eventuele ingevoerde notities getoond en de gekozen betalingswijze.
- **Tabblad Winkel / kassa:** Hier wordt de leveringswijze en tijd ingesteld.
- **Tabblad met orderregels:** Op de dag waarvoor men heeft besteld zijn de artikelen toegevoegd, alle prijzen zijn ingesteld als 'handmatig' zodat uw klant altijd dezelfde prijzen krijgt zoals ze zijn getoond op de webshop.

21. Module EV Franchise

21.1 Inleiding

Sommige bakkers hebben diverse filialen die andere openingstijden hebben, andere assortimenten voeren, speciale sluitingsdagen hebben of hebben een bepaalde franchise module waardoor per filiaal bepaalde instellingen specifiek dienen te zijn. Om dit goed op te kunnen vangen, is de EV Franchise module ontwikkelt met speciale functies waardoor uw EV webshop per filiaal kan verschillen.

Deze module dient in de configuratie geactiveerd te worden om er gebruik van te kunnen maken [LocationModeFranchise].

- Per filiaal aparte assortimenten ingeven (of assortimentgroep)
- Per filiaal aparte opening / leveringsdagen aan kunnen geven
- Per filiaal aparte opening / leveringstijden aan kunnen geven
- Per filiaal speciale sluitingsdagen kunnen aangeven
- Per filiaal bezorgkosten + postcode gebied aangeven
- Per filiaal bezorgen gratis limiet instellen
- Per filiaal minimale order bedragen instellen
- Per filiaal speciale web-page link kunnen aangeven
    - Direct in de webshop van de betreffende winkel komen
- Per filiaal aparte prijzen aangeven (prijsgroep / reclameprijsgroep)
- Per filiaal betaalwijzen kunnen aangeven
- Per filiaal eigen iDeal rekening kunnen ingeven
- Per filiaal eigen Google Analytics kunnen ingeven
- Per filiaal extra respons email adres kunnen aangeven (naast hoofdkantoor + klant) voor communicatie
- Per filiaal een CSS waardoor de layout geheel aan te passen is per locatie
- Per filiaal instellen wel of geen bevestiging email sturen met bevestigingslink

21.2 Instellingen in Bake-it

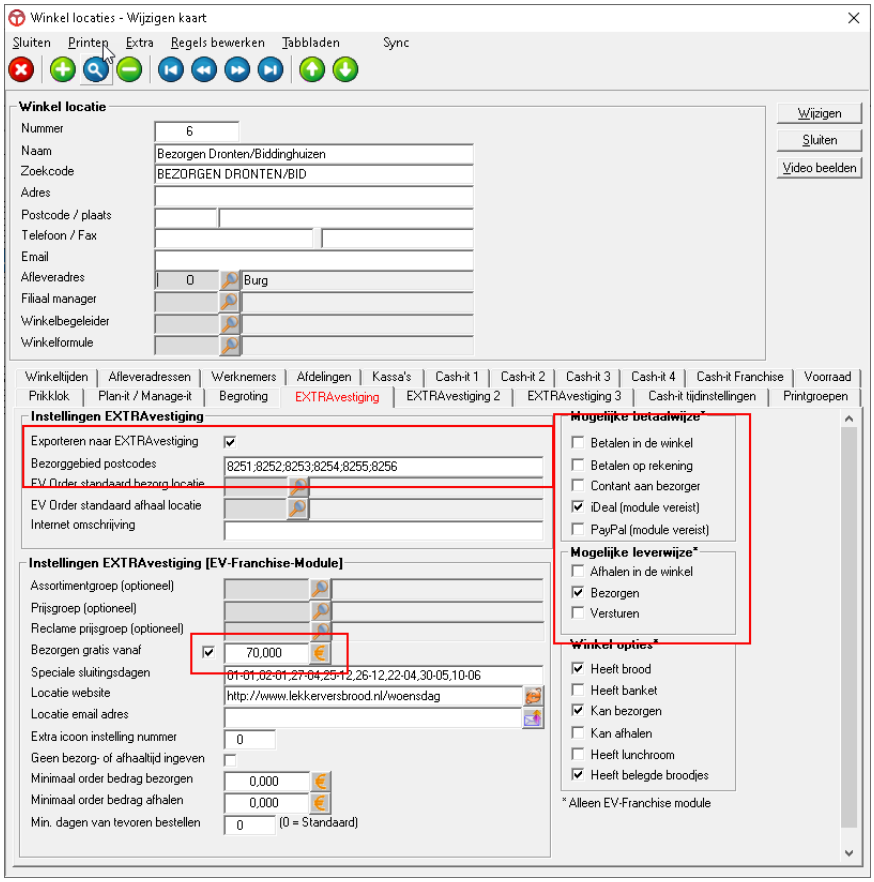
Per locatie kunnen diverse instellingen ingegeven worden. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen algemene instellingen (die de klant zelf kan aanpassen) en speciale instellingen die alleen door Marti-Orbak Software aangepast kan worden.

LET OP: Als een instelling leeg wordt gelaten, wordt de standaard instelling vanuit de EV Webshop configuratie genomen.

Winkellocaties / bezorggebieden

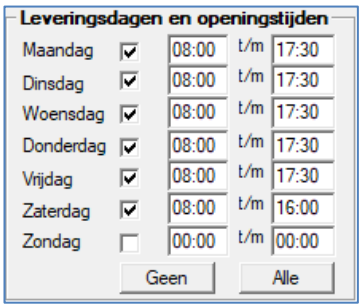
Maak de bezorggebieden aan als winkellocaties naast de al bestaande winkellocaties.

Geef per bezorggebied de postcodes in waar bezorgd kan worden (scheidingsteken puntkomma: 5096;5511-5513), dat er enkel bezorgd kan worden en ook hoe er betaald kan worden. Tenslotte kan er nog aangegeven worden of er bezorgkosten berekend worden . Geadviseerd wordt om bezorg bestellingen enkel vooraf met iDeal te laten betalen.

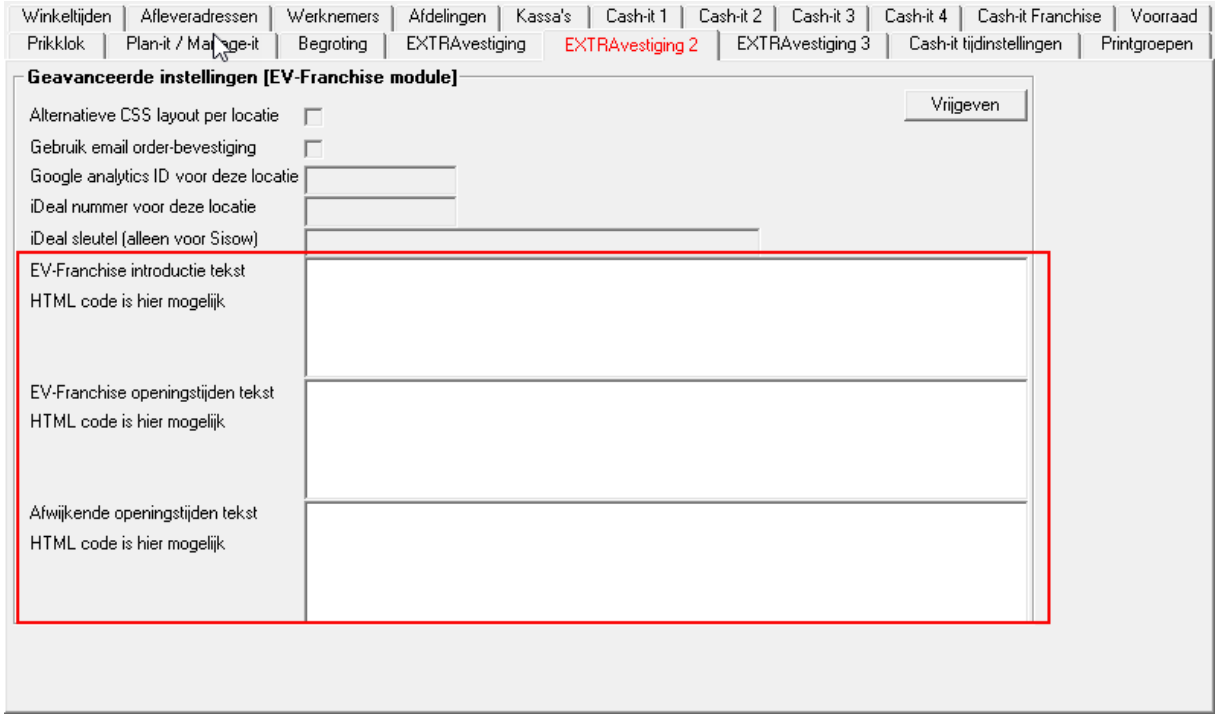


LET OP: Als een prijsgroep of reclame prijsgroep is gespecificeerd bij een locatie, dan MOET er een prijsgroep (ook al is hij leeg) ingesteld worden bij de algemene EXTRAvestiging instellingen.

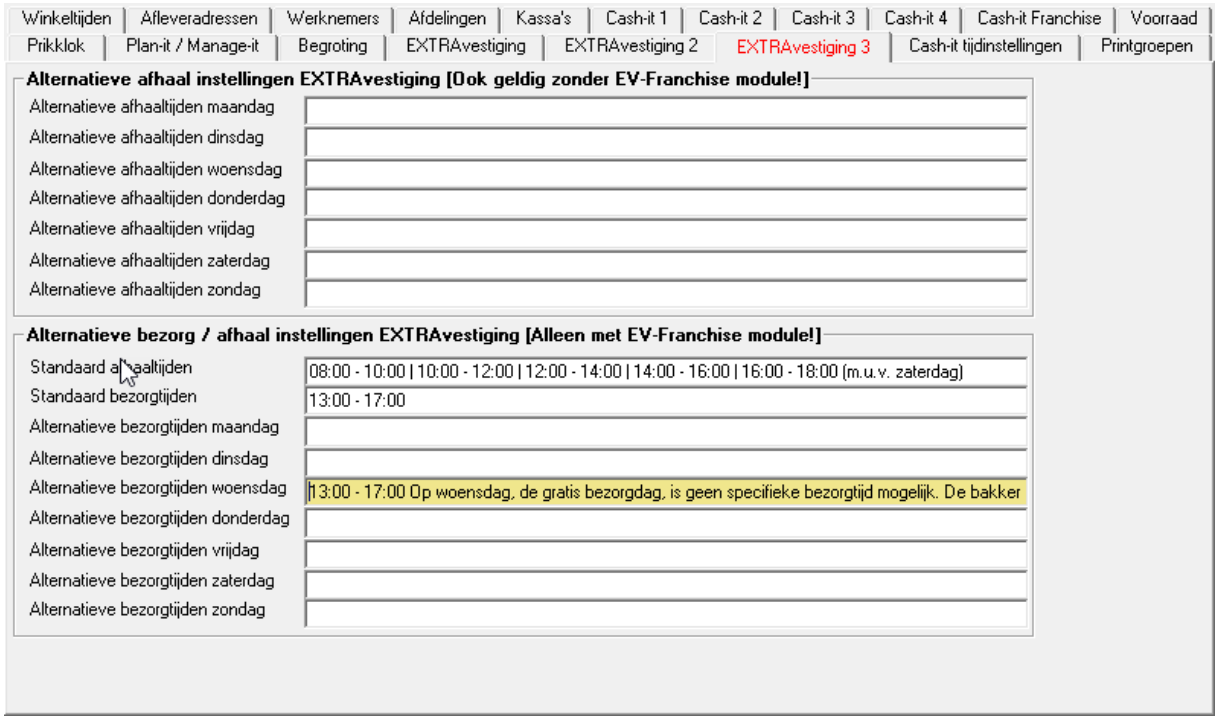
De filiaal openingstijden kunnen in via menu [Cash-it | Winkels] tabblad [Winkeltijden] ingegeven worden. Desgewenst worden deze in de startpagina getoond.



Per winkellocatie / bezorggebied kan een speciale tekst getoond worden bij de verschillende stappen in het bestelproces.



Ook kunnen per locatie specifieke bezorgtijden aangegeven worden. Bij bezorgtijden kunnen extra omschrijvingen meegegeven worden door deze achter de bezorgtijdinterval te plaatsen.

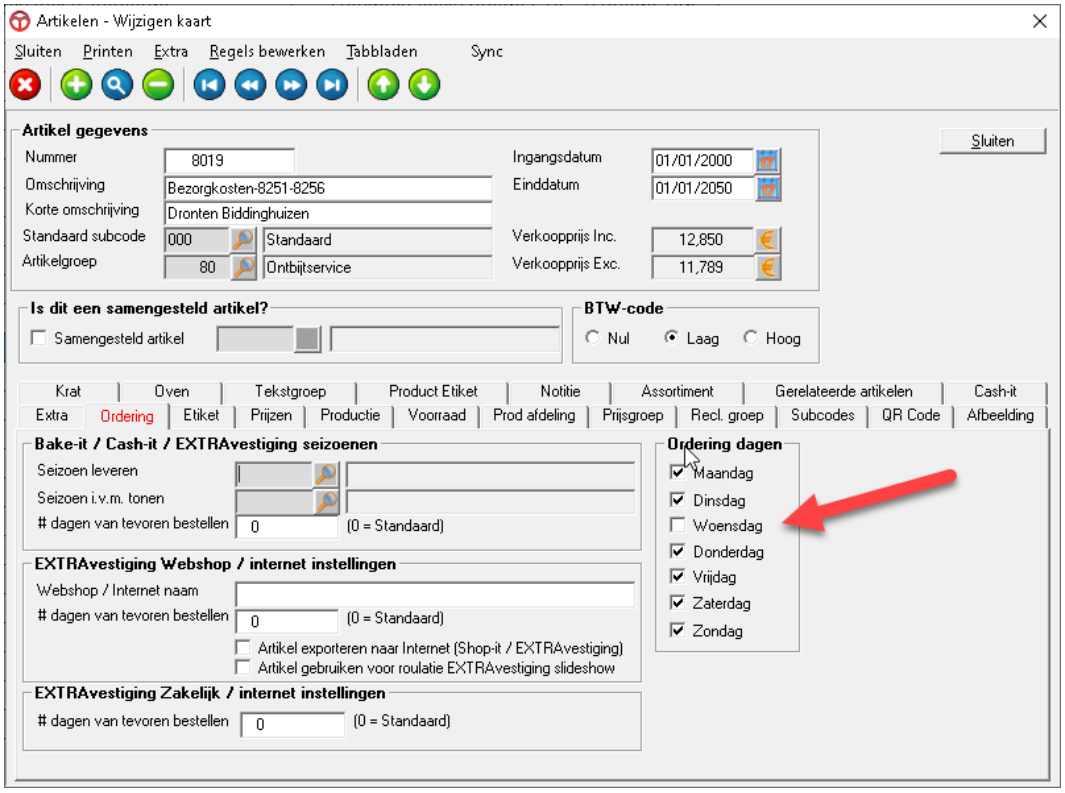


Als een individuele CSS is ingesteld, oftewel, een locatie heeft een afwijkende layout qua graphics en/of kleuren, kan deze CSS in overleg door Marti-Orbak aangepast worden.

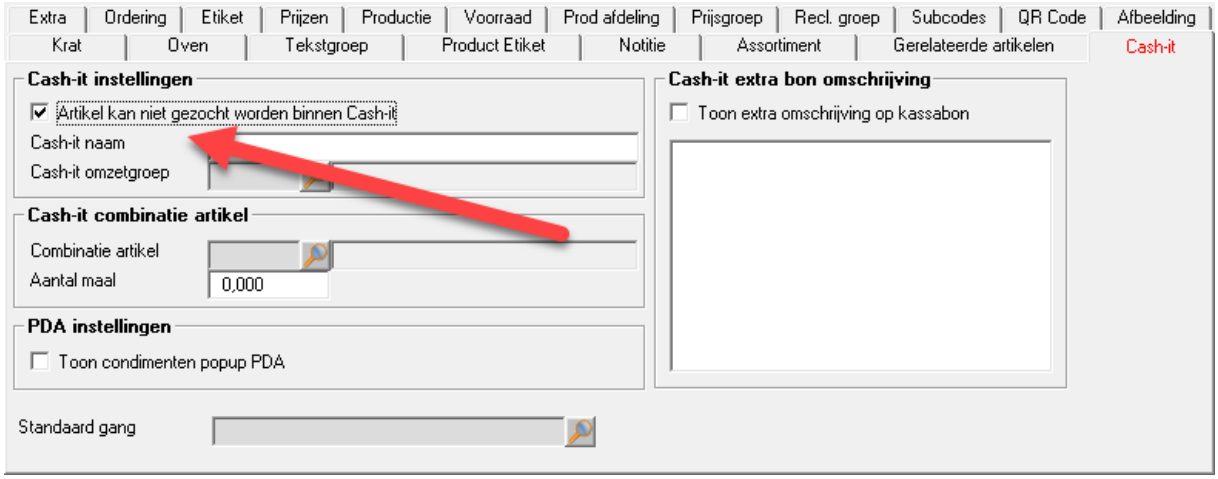
Bezorgkosten artikelen

In de handleiding wordt uitgebreid uitgelegd hoe bezorgkosten artikelen werken. Het is noodzakelijk om voor elk postcode gebied die ingegeven is bij de winkellocaties een bezorgkosten artikel in te stellen.

Om een gratis bezorgdag in te stellen, dient de leverdag van dat product uitgezet te worden. In dit geval wordt op woensdag geen bezorgkosten gerekend



Als u Cash-it gebruikt, zorg ervoor dat het product niet in Cash-it beschikbaar is:



21.3 Veranderingen EV webshop

In tegenstelling tot de standaard EV webshop, wordt een openingspagina getoond waar een filiaal gekozen dient te worden.

Er zijn diverse 'layouts' mogelijk betreffende deze openingspagina. Nadat een locatie is geselecteerd, zal de EV webshop vervolgens de specifieke filiaal instellingen laden en gebruiken.

Wanneer een bestelling wordt afgerond, zal naast een email aan de klant en het hoofdkantoor, ook een email naar het betreffende filiaal verzonden worden als er een respons email adres is ingesteld in de Bake-it instellingen.

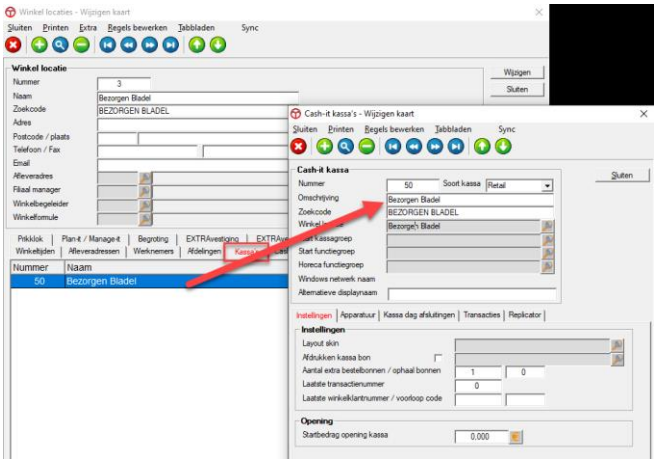
Om een specifiek filiaal direct te benaderen qua EV webshop vanuit bijvoorbeeld uw website, kan deze middels een parameter geselecteerd t worden bijvoorbeeld: ***http://webshop.marti-orbak.nl?filiaal=1.***

Een voorbeeld van de franchise module vind u op www.lekkerversbrood.nl of https://www.bakkerijschabbink.nl/webshop.php

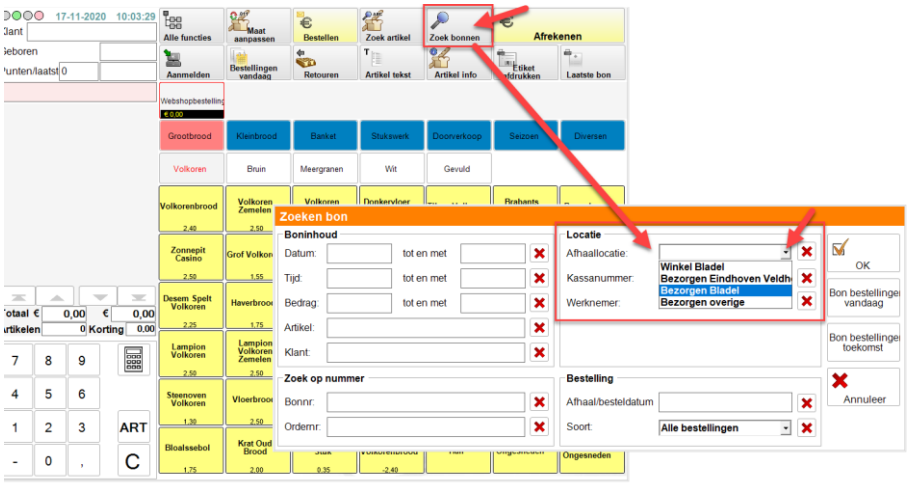
21.4 Transacties in Cash-it

Worden uw webshopbestellingen als transacties aangemaakt op de kassa? Dan dient u dit ook voor deze nieuwe filialen in te stellen, door een kassa aan de winkel te koppelen. Staat er op dit filiaal geen fysieke kassa, dan kan dit ook een 'Virtuele kassa' zijn.

1. Ga naar menu [Cash-it | Winkels]
2. Maak de winkel aan, bijvoorbeeld 'Bezorgen xxxxx'
3. Ga naar tabblad [Kassa's]
4. Druk op F7 om een nieuwe kassa aan te maken, bijvoorbeeld 'Bezorgen xxxx'



Op een fysieke Cash-it kassa in de winkel kunt u de bestellingen van de ‘Transactie kassa’ opvragen via de knop [Zoek Bonnen].



Dagafsluiting ‘Transactie kassa’

Om de transacties op de fysieke kassa af te handelen en te laten tonen op bijvoorbeeld het Filiaal Week Rapport, dient u in Bake-it de dagafsluiting te doen.

1. Op de winkellocatie via menu [Cash-it | Winkels]
2. Ga naar menu [Extra | Dagafsluiting Cash-it voor deze locatie]
3. Volg de stappen

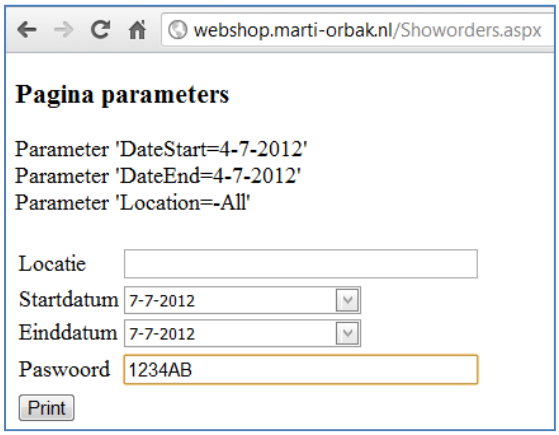
22. Afdrukken bestellijst

22.1 Inleiding

Wanneer externe winkels bestellingen uitleveren, kan het soms handig zijn als een bestellijst van een dag of periode afgedrukt kan worden. Deze paragraaf beschrijf hoe u een bestellijst kunt afdrukken.

22.2 Alle orders tonen van een periode

Om de orders te tonen dient u naar de '…/ShowOrders.apsx' page te gaan.



U kunt vervolgens de Startdatum en de Einddatum ingeven. Het paswoord is de postcode van uw bedrijf zoals dat in de instellingen van Bake-it staat. In dit geval de demo-postcode '1234AB'. Het passwoord is niet hoofdletter afhankelijk en dient zonder spaties ingevoerd te worden.
Als vervolgens op [Print] wordt geklikt, verschijnt het rapport met de bestellingen.

Dagoverzicht orders

Locatie: Alle locaties

Periode: zaterdag - 07-07-2012
zaterdag - 07-07-2012

Bakkerij Marti BV
0174-638690 [Tel]
0174-638394 [Fax]

Nummer	Omschrijving	Aantal	Winkelklant	Datum	Order
8400.000	Broodje kaas - Selecteer het gewenste broodje: Pistolet wit	1	MOS	07-07-2012	32
8400.000	Broodje kaas - Selecteer het gewenste broodje: Pistolet wit	1	MOS	07-07-2012	34
6300.000	Diverse Drank - Selecteer de gewenste drank: Cola 33cl	1	MOS	07-07-2012	39
6300.000	Diverse Drank - Selecteer de gewenste drank: Cola 33cl	1	MOS	07-07-2012	40
6300.000	Diverse Drank - Selecteer de gewenste drank: Cola 33cl	1	MOS	07-07-2012	41
6300.000	Diverse Drank - Selecteer de gewenste drank: Cola 33cl	1	MOS	07-07-2012	44
6300.000	Diverse Drank - Selecteer de gewenste drank: Cola 33cl	1	MOS	07-07-2012	45
6300.000	Diverse Drank - Selecteer de gewenste drank: Chocomelk 30cl	3	MOS	07-07-2012	46
3974.000	Eigen Fototaart 25x25 - Foto uploaden: Japan-Hokkaido-Landscape-JF121_350A.jpg - Tekst op de taart: Test tekst op taart	1	MOS	07-07-2012	46
5020.000	Vers Fruitvlaai	1	MOS	07-07-2012	46
500.010	WIT PUNTJE 10 stuks	8	MOS	07-07-2012	46

22.3 Parameters

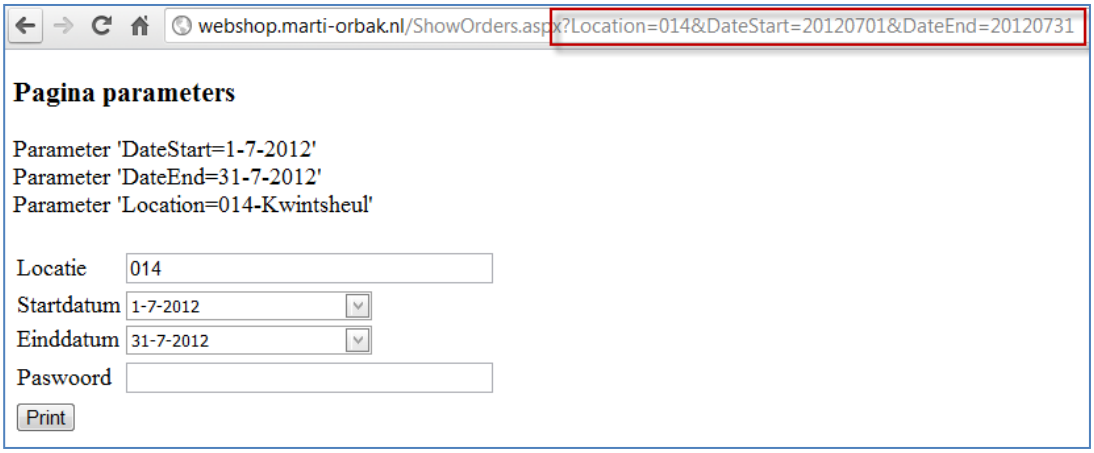
Het is mogelijk om via een bepaald webadres en parameters direct gegevens op te vragen in het selectievenster.

Let op: Als een locatie is geselecteerd in het locatie-veld is het wachtwoord de postcode + het filiaal nummer. In onderstaand geval is het paswoord '1234AB014'

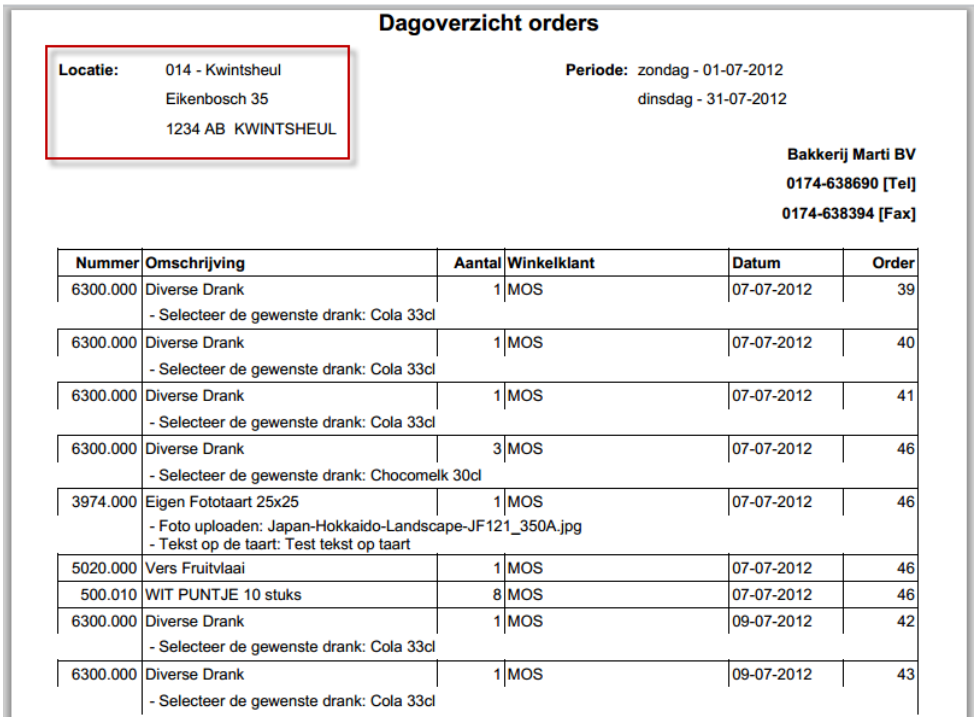
1 Direct gegevens tonen van een locatie:
…/ShowOrders.apsx?Location=[NR]

2 Direct gegevens van een locatie voor een bepaalde periode:
…/ShowOrders.apsx?Location=[NR]&DateStart=YYYYMMDD&DateEnd=YYYYMMDD

3



Als op [Print] wordt gedrukt, verschijnt het rapport.



Dagoverzicht orders

Locatie: 014 - Kwintsheul
Eikenbosch 35
1234 AB KWINTSHEUL

Periode: zondag - 01-07-2012
dinsdag - 31-07-2012

Bakkerij Marti BV
0174-638690 [Tel]
0174-638394 [Fax]

Nummer	Omschrijving	Aantal	Winkelklant	Datum	Order
6300.000	Diverse Drank - Selecteer de gewenste drank: Cola 33cl	1	MOS	07-07-2012	39
6300.000	Diverse Drank - Selecteer de gewenste drank: Cola 33cl	1	MOS	07-07-2012	40
6300.000	Diverse Drank - Selecteer de gewenste drank: Cola 33cl	1	MOS	07-07-2012	41
6300.000	Diverse Drank - Selecteer de gewenste drank: Chocomelk 30cl	3	MOS	07-07-2012	46
3974.000	Eigen Fototaart 25x25 - Foto uploaden: Japan-Hokkaido-Landscape-JF121_350A.jpg - Tekst op de taart: Test tekst op taart	1	MOS	07-07-2012	46
5020.000	Vers Fruitvlaai	1	MOS	07-07-2012	46
500.010	WIT PUNTJE 10 stuks	8	MOS	07-07-2012	46
6300.000	Diverse Drank - Selecteer de gewenste drank: Cola 33cl	1	MOS	09-07-2012	42
6300.000	Diverse Drank - Selecteer de gewenste drank: Cola 33cl	1	MOS	09-07-2012	43

23. Coupons

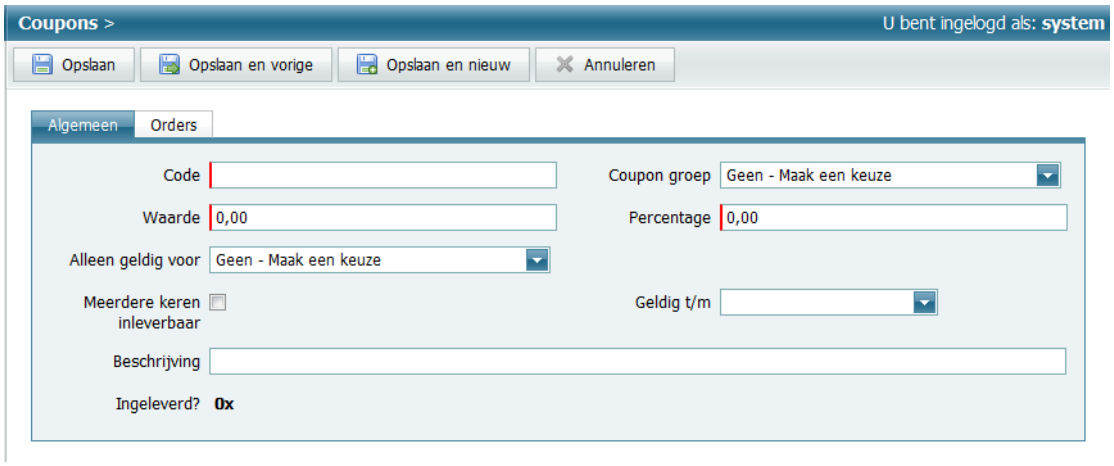
23.1 Inleiding

Coupons zijn waardebonnen die een korting geven of goed zijn voor een product. Er zijn diverse coupon waardes.

- Coupon voor korting voor een bepaald bedrag van de rekening
- Coupon voor korting voor een bepaald percentage van de rekening
- Coupon voor korting op een bepaald artikel
    - 100% korting voor een bepaald artikel = een gratis artikel

Verder hebben coupons bepaalde kenmerken

- Coupons zijn geldig tot een bepaalde datum
- Coupongroep (i.v.m. automatisch aanmaken coupons)
- Genummerde coupons (kunnen slechts 1 keer ingeleverd worden)
- Algemene coupons (kunnen meerdere keren ingeleverd worden)
- Beschrijving op de webshop order



Coupon kortingen worden niet over administratie of bezorgkosten berekend en een coupon kan het bedrag nooit kleiner dan 0 euro maken.

Standaard geldt een coupon als een korting. Dit wil zeggen dat het totale order bedrag minus de coupon waarde gebruikt zal worden om te kijken of het totale bedrag voldoende is om te laten bezorgen en/of bezorgkosten te rekenen.

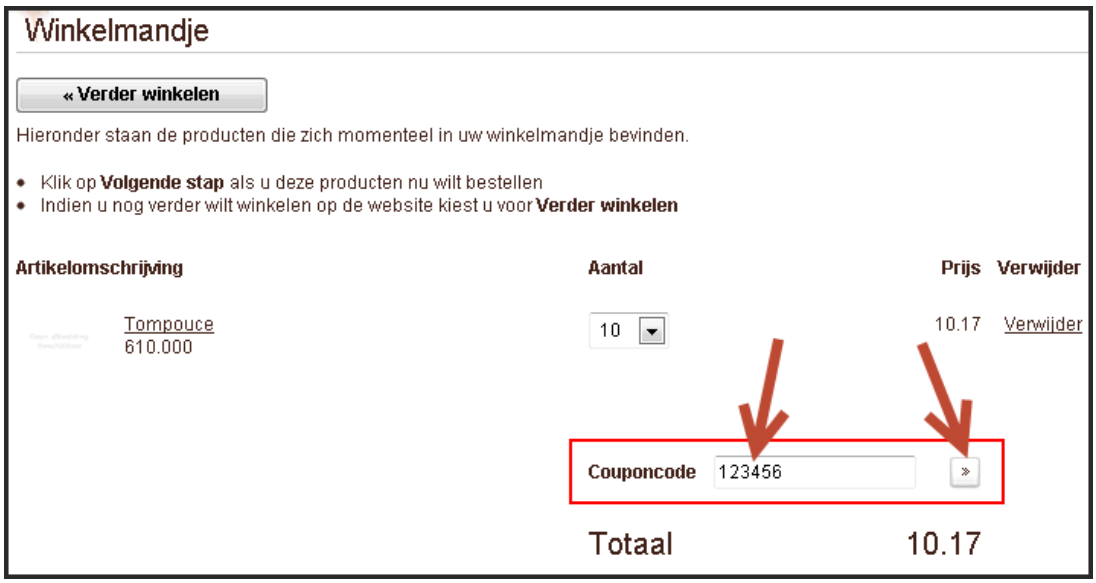
De consultant kan ook instellen dat een coupon als betaalmiddel geldt. Dit wil zeggen dat de coupon waarde niet in beschouwing wordt genomen bij het kijken of het totale bedrag voldoende is om te laten bezorgen en/of bezorgkosten te rekenen.

Als voorbeeld; stel dat er alleen bezorgd kan worden vanaf 10 euro op uw webshop. Als een klant nu een bestelling doet van 15 euro en een coupon van 10 euro inlevert, zal hij zijn bestelling alsnog gewoon kunnen laten bezorgen omdat de webshop de originele 15 euro als totaal bedrag beschouwd. Als deze instelling niet aanstaat (en de coupon dus als korting geldt) dan zal het totale order bedrag op 5 euro uitkomen en zal de klant niet voor bezorgen kunnen kiezen.

23.2 Coupons gebruiken in een EXTRAvestiging Webshop

Een coupon heeft een uiterste inleverdatum. Dit betekent dat tot deze datum de coupon gebruikt kan worden voor bestellingen, ook al zijn deze bestellingen in de toekomst.

Couponcodes kunnen ingegeven worden in het 'winkelmandje'. Na het toevoegen van een artikel wordt het winkelmandje getoond. Voer een coupon code in en druk op de toevoeg knop [>>] zodat de couponwaarde wordt berekend:



Na het toevoegen wordt de coupon getoond in het winkelmandje:

Eventueel kan de coupon weer worden verwijderd door op 'Wissen' te klikken.
De couponcode wordt ook op de email bevestiging weergegeven.

marti orbak software

Correspondentieadres
Marti IT
t.a.v. Marc Verkade
Hollewatering 3b
2295LV KWINTSHEUL
0653483514
marcverkade@hotmail.com

Afhaallocatie
Winkel Barendrecht
Prinsenstraat 21
3234FS BARENDRACHT
010-4324453

Bakkerij Marti Orbak
Hollewatering 3b
2295LV KWINTSHEUL
0174-638690

helpdesk@marti.nl

Bank: 1357865235

Datum: 5-2-2013
Ordernummer: 62
Betalingswijze: Betalen in winkel
Leveringswijze: Afhalen
Afhaallocatie: Winkel Barendrecht
Afhaaltijd: 8-2-2013 10:00 - 12:00 (indicatief)
Klantenpasnummer: Geen klantenpas

Beste Marc Verkade,

Hartelijk dank voor uw bestelling. Hierbij ontvangt u uw orderbevestiging/factuur.

Product	**Aantal**	**Totaal**
Tompouce (610.000)	10	10.17
Coupon: 123456 - Test coupon 123456	1	-2.50
	Subtotaal	7.67
	Totaal	**7.67**

Btw: 0.43 (6% over 7.24)

23.3 Meldingen bij het ingeven van coupons

Indien een ongeldige coupon wordt ingevuld kunnen de volgende meldingen worden gegeven:

- U heeft geen couponcode ingevoerd.
  Er is door de bezoeker geen code ingevoerd
- De ingevulde couponcode is onbekend.
  De ingevoerde code komt niet voor in het systeem
- De ingevuld coupon is verlopen.
  De ingevoerde coupon is gevonden, maar de 'Geldig t/m' datum is verstreken
- De ingevuld coupon is al gebruikt.
  De ingevoerde coupon is gevonden, maar al gebruikt voor een andere order. Deze melding verschijnt niet voor Coupons waarbij 'meerdere keren inleverbaar' is aangevinkt.
- Coupon alleen geldig in combinatie met 'ARTIKELNAAM'
  De ingevulde coupon is beperkt tot één artikel, dat artikel zit nog niet in de winkelmand, daarom kan de coupon niet worden toegevoegd.
- De ingevuld coupon is ongeldig.
  Om een onbekende (niet één van bovenstaande) reden kan de coupon niet worden toegevoegd.

Een coupon foutmelding wordt zo getoond:

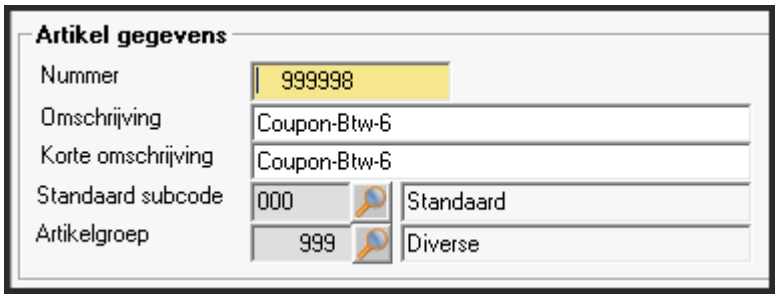
23.4 Instellen coupons in een EXTRAvestiging webshop

Om coupons te kunnen gebruiken, is een korte instructie nodig en ook dient MOS / MITCon enkele werkzaamheden in het administratiepaneel van de webshop te verrichten. Ook al worden coupons binnen de EXTRAvestiging webshop kosteloos beschikbaar gesteld, deze uren voor ondersteuning en inrichting (2 uur) worden wel doorberekend tegen het gangbare consultancy tarief. Neem contact op met MOS als u met coupons wilt werken.

Coupons aanmaken

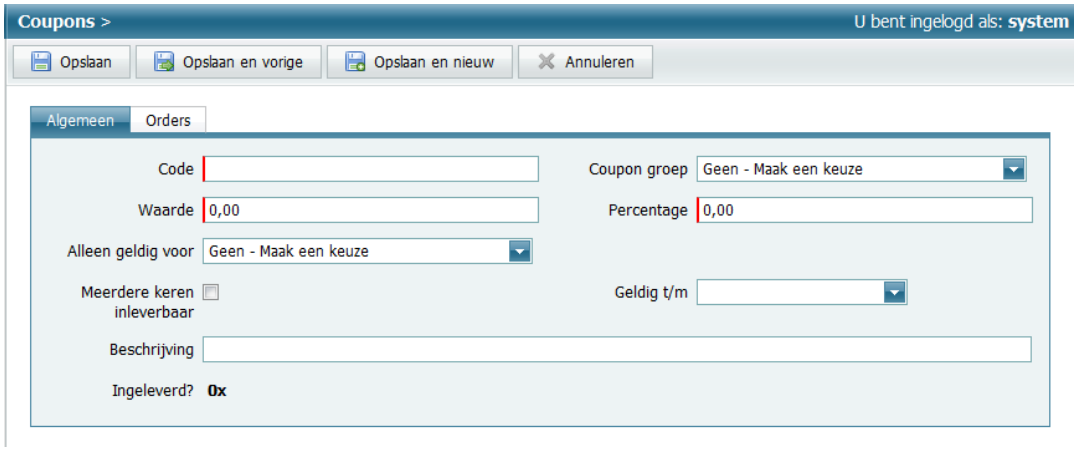
1. Maak Coupon artikelen aan in Bake-it en synchroniseer

- In Bake-it dient voor elk BTW tarief een coupon-artikel te worden aangemaakt.
- Op dit moment zijn alleen coupons van 9% BTW mogelijk, dus één artikel aanmaken.
- Dit artikel dient te heten: **Coupon-Btw-9**
- Daarna dient de data worden gesynchroniseerd met de EV webshop.



2. Een coupon aanmaken

- Log in op de Webshop beheeromgeving EVAdmin en gebruik hierbij uw 'coupon' gebruikers naam en wachtwoord.
  - Standaard locatie: http://webshop.bakkerijMOS.nl/evadmin
- Ga naar het menu [Relatiebeheer | Coupons]
- Klik op Nieuw, onderstaande venster verschijnt:



- Maak een coupon door de velden in te vullen
  - Code: De code die op de webshop moet worden ingevuld om de coupon te gebruiken
  - Coupon groep: Mogelijkheid om Coupons te groeperen, alleen handig voor het download/printen van coupons

- Waarde: De waarde in euro die de coupon vertegenwoordigd
- Percentage: Het percentage korting dat deze coupon geeft.
- Alleen geldig voor: Hier kan een product worden gekozen, de korting is dan alleen van toepassing op dat product.
- Meerdere keren inleverbaar: Door dit aan te vinken kan een coupon meer dan één worden gebruikt, bijvoorbeeld om te gebruiken in een advertentie of op een poster.
- Geldig t/m: Hiermee wordt ingesteld tot wanneer de coupon geldig is, vul niets in voor een oneindige coupon.
- Beschrijving: een extra beschrijving van de coupon, verschijnt op de factuur / bevestigings e-mail.

Bij het couponvenster ziet u ook hoe vaak een bepaalde coupon is ingeleverd:

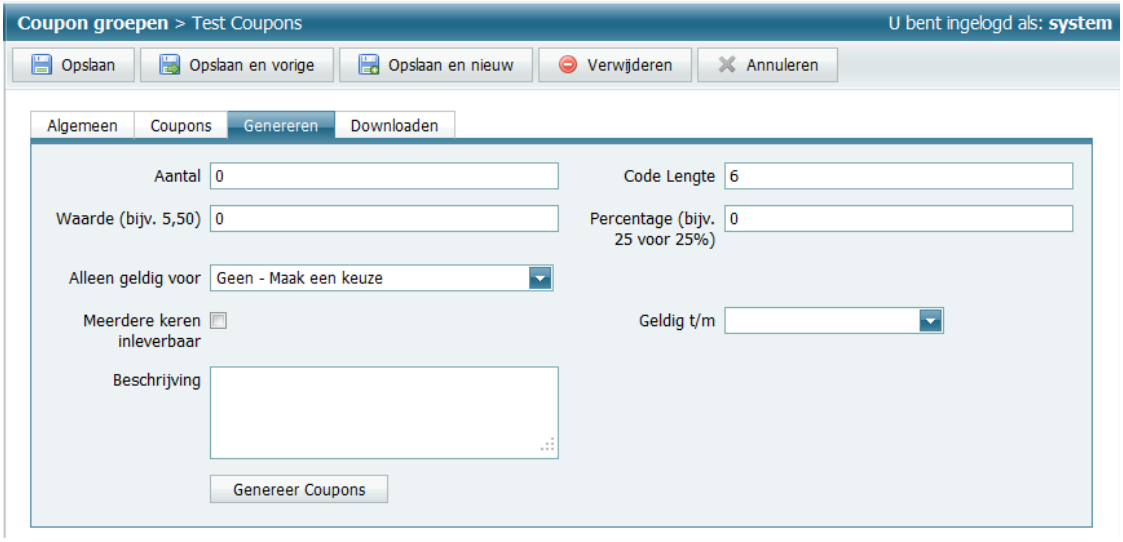
3. Maak (unieke) coupons aan per batch

Als u meerdere coupons wilt maken die slechts één keer ingeleverd kunnen worden, zoals een spaarkaart, medewerkers kortingsbon of andere eenmalige korting, kan dit geautomatiseerd gebeuren. Volg daarvoor onderstaande stappen.

- Maak een Coupon Groep aan:
  - Ga naar menu [Relatiebeheer > Coupon groepen]
  - Klik op Nieuw
  - In het nieuwe venster kan een Naam ingevoerd worden.
  - Druk daarna op [Opslaan] (niet ‘Opslaan en vorige’ of ‘Opslaan en nieuw’).

De groep is nu aangemaakt en u bent nog steeds in het venster van deze coupon groep.

Ga naar het tabblad Genereren:



- Vul de velden:
  - Aantal: Het aantal te genereren coupons
  - Code lengte: Lengte van de willekeurig te genereren code
  - Waarde: De waarde in euro's van de coupons
  - Percentage: Het kortingspercentage in % van de coupons
  - Alleen geldig voor: Kies een artikel als je wilt dat de coupons maar voor één product geldig zijn
  - Meerdere keren inleverbaar: Vink dit aan om de coupons meerdere keren inleverbaar te maken (dit heb je waarschijnlijk niet nodig, want als je dat wilt kun je beter 1 losse coupon maken)
  - Geldig t/m: Geldigheid van de Coupon
  - Beschrijving: Korte aanvullende beschrijving die op de e-mail en factuur van de order verschijnt.
- Druk op [Genereren] om de unieke coupons te genereren
- Het tabblad [Coupons] laat de gegenereerde coupons zien
- Het tabblad [Downloaden] kunnen de coupons worden gedownload voor bijvoorbeeld advertenties of het laten drukken van coupon-kaarten

	A	B	C	D	E	F
1	**Code**	**Waarde €**	**Waarde %**	**Product**	**Unieke coupon?**	**Verloopdatum**
2	MMELFC	0	10	n.v.t.	Ja	9-2-2017
3	KVKUKL	0	10	n.v.t.	Ja	9-2-2017
4	BBMWXY	0	10	n.v.t.	Ja	9-2-2017
5	ZHRGEN	0	10	n.v.t.	Ja	9-2-2017
6	GQYHTD	0	10	n.v.t.	Ja	9-2-2017
7	AQBIKV	0	10	n.v.t.	Ja	9-2-2017
8	YKEHZQ	0	10	n.v.t.	Ja	9-2-2017
9	AKZSUE	0	10	n.v.t.	Ja	9-2-2017
10	CVHNOB	0	10	n.v.t.	Ja	9-2-2017
11	FGIQFP	0	10	n.v.t.	Ja	9-2-2017
12						

24. Staffelkortingen voor winkelklanten

24.1 Inleiding

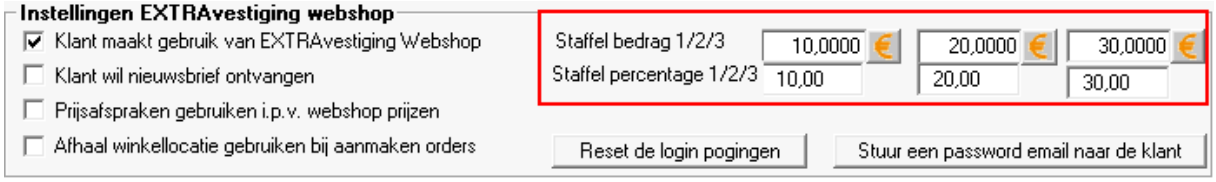
Per winkelklant / afleveradres kan een staffelkorting ingegeven worden binnen Bake-it. Dit kan bijvoorbeeld gebruikt worden om 'speciale' klanten zoals familie en/of werknemers een korting te geven op uw producten.

Kortingen worden over de producten gegeven, niet over administratie-, porto-, bezorg- of verzendkosten maar wel over eventuele reclameartikelen.

Standaard worden de kortingen berekend over de producten inclusief BTW, eventueel kan dit ingesteld worden om exclusief bedragen te nemen :
Stel dat iemand voor 9,99 Exclusief BTW iets koopt, dan is dat 10.59 Inclusief BTW zodat een staffel op 10 Euro wel afgaat als 'staffels op inclusief bedragen' wordt gebruikt maar niet als 'staffels op exclusief bedragen' wordt gebruikt.

24.2 Instellen staffelkorting in Bake-it

Er zijn 3 staffels mogelijk met elke een verschillend percentage die ingesteld kunnen worden bij het afleveradres van de winkelklant op tabblad [EXTRAvestiging].



24.3 Aanmaken staffelkorting artikel in Bake-it

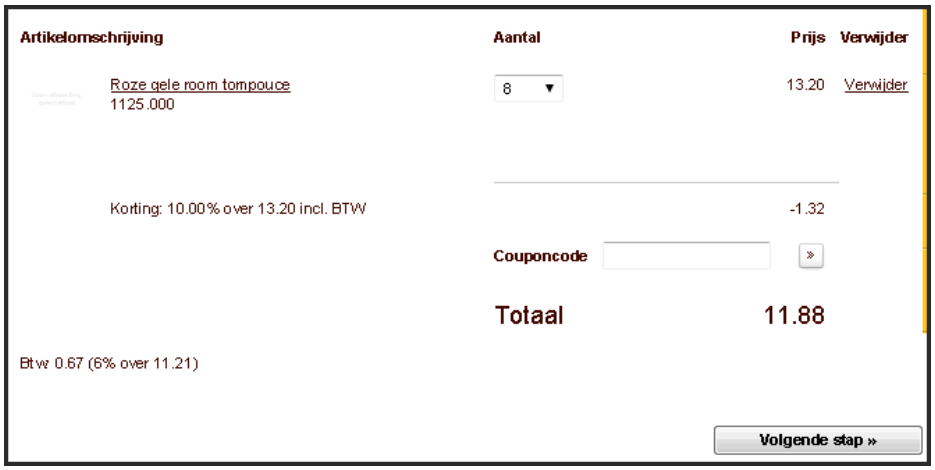
In Bake-it dient voor elk BTW tarief een korting artikel te worden aangemaakt. Op dit moment zijn alleen kortingen van 9% BTW mogelijk in de EV Webshop, dus op dit moment dient er één artikel aangemaakt te worden met omschrijving: **Korting-Btw-9.**

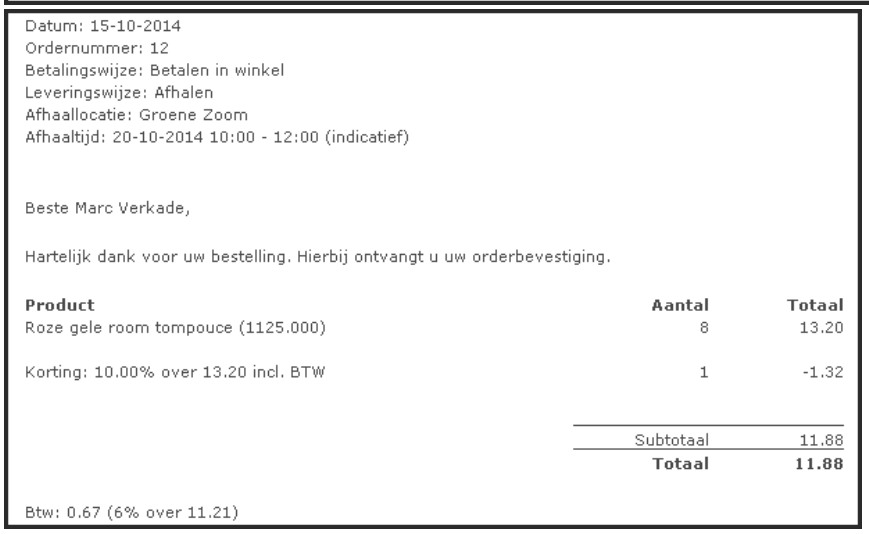
Zodra dit artikel is aangemaakt binnen Bake-it, dient de data met de EV Webshop gesynchroniseerd te worden.

24.4 Voorbeeld

Voorbeeld 1 : Staffel op 'Inclusief bedragen' met korting 10% boven 10 Euro. (Standaard)

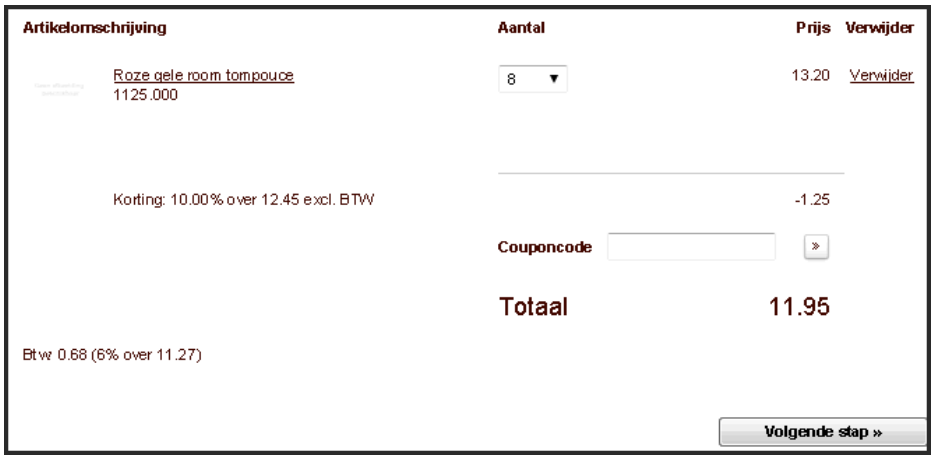
Er wordt voor 13.20 Euro inclusief BTW tompoucen gekocht. Dit is hoger dan 10 Euro, dus er wordt 10% over 13.20 Euro korting berekent. Dit wordt van het totaal afgetrokken.





Voorbeeld 2 : Staffel op 'Exclusief bedragen' met korting 10% boven 10 Euro.

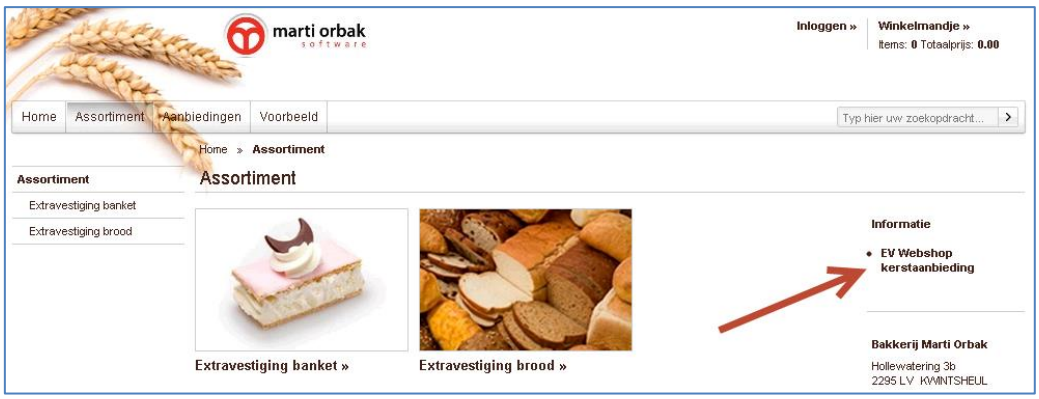
Er wordt voor 13.20 Euro inclusief BTW tompoucen gekocht, dat is 12.45 Euro Exclusief BTW. Dit is hoger dan de staffel op 10 Euro, dus er wordt 10% over 12.45 Euro ex. BTW korting berekent. Dit wordt van het totaalbedrag afgetrokken.



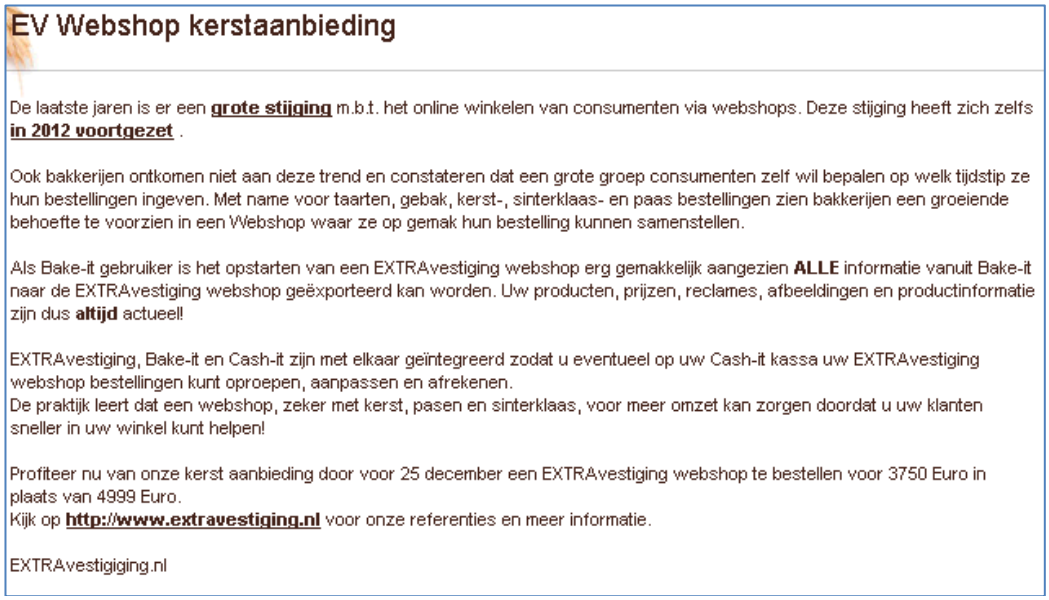
25. EXTRAvestiging Nieuws

25.1 Inleiding

Binnen de EV Webshop is het mogelijk te werken met (nieuws)berichten die op de voorpagina getoond worden. Wanneer u niet in het bezit bent van uw inlog gegevens om de nieuwsberichten in te stellen, kunt u deze aanvragen bij EXTRAvestiging.



In de EXTRAvestiging administratieomgeving kunnen nieuwsberichten ingesteld worden.



EV Webshop kerstaanbieding

De laatste jaren is er een **grote stijging** m.b.t. het online winkelen van consumenten via webshops. Deze stijging heeft zich zelfs **in 2012 voortgezet** .

Ook bakkerijen ontkomen niet aan deze trend en constateren dat een grote groep consumenten zelf wil bepalen op welk tijdstip ze hun bestellingen ingeven. Met name voor taarten, gebak, kerst-, sinterklaas- en paas bestellingen zien bakkerijen een groeiende behoefte te voorzien in een Webshop waar ze op gemak hun bestelling kunnen samenstellen.

Als Bake-it gebruiker is het opstarten van een EXTRAvestiging webshop erg gemakkelijk aangezien **ALLE** informatie vanuit Bake-it naar de EXTRAvestiging webshop geëxporteerd kan worden. Uw producten, prijzen, reclames, afbeeldingen en productinformatie zijn dus **altijd** actueel!

EXTRAvestiging, Bake-it en Cash-it zijn met elkaar geïntegreerd zodat u eventueel op uw Cash-it kassa uw EXTRAvestiging webshop bestellingen kunt oproepen, aanpassen en afrekenen.
De praktijk leert dat een webshop, zeker met kerst, pasen en sinterklaas, voor meer omzet kan zorgen doordat u uw klanten sneller in uw winkel kunt helpen!

Profiteer nu van onze kerst aanbieding door voor 25 december een EXTRAvestiging webshop te bestellen voor 3750 Euro in plaats van 4999 Euro.
Kijk op **http://www.extravestiging.nl** voor onze referenties en meer informatie.

EXTRAvestigiging.nl

25.2 Instellen nieuws in een EXTRAvestiging webshop

Om nieuws te kunnen gebruiken, is een korte instructie nodig en ook dient MOS / MITCon enkele werkzaamheden in het administratiepaneel van de webshop te verrichten. Ook al worden nieuwsberichten binnen de EXTRAvestiging webshop kosteloos beschikbaar gesteld, deze uren voor ondersteuning en inrichting (ongeveer 2 uur) worden wel doorberekend tegen het gangbare consultancy tarief. Neem contact op met MOS als u met nieuwsberichten wilt werken.

Nieuwsberichten aanmaken

Een bericht aanmaken

- Log in op de Webshop beheeromgeving EVAdmin en gebruik hierbij uw 'nieuws' gebruikers naam en wachtwoord.
    - Standaard locatie: http://webshop.bakkerijMOS.nl/evadmin
- Ga naar het menu [Websitebeheer | Nieuwsberichten]
- Klik op Toevoegen, onderstaande venster verschijnt:

- Titel : Titel als het nieuwsitem wordt geopend
- Korte titel : De titel zoals die verschijnt op de webshop pagina
- Taal : Nederlands
- Tonen : Hier kun je een nieuwsitem aan of uit zetten
- Tonen op voorpagina : Hier kun je een nieuwsitem aan of uit zetten op de voorpagina
- Bovenaan tonen : Dit item altijd bovenaan en de rest gesorteerd op volgorde datum
- Pagina-URL : Directe link naar de page in de webbrowser
- Nieuwsdatum : Startdatum dat het item wordt getoond
- Verloopdatum : Laatste datum dat het item wordt getoond
- Samenvatting : Korte tekst van het item\
- Bericht : Het nieuwsbericht

Eventueel kunt u nieuws categorieën aanmaken die getoond worden op de nieuwspagina.

Afbeeldingen

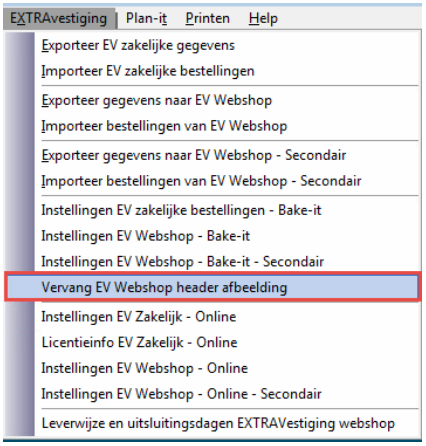
In het tabblad Documenten kunnen afbeeldingen aangegeven worden die in de tekst moeten verschijnen. Alleen JPG en PNG bestanden worden hier getoond. De afbeeldingen worden onder elkaar in het nieuwsbericht getoond in het formaat 150X100 pixels.

26. Aangepast afbeeldingen

26.1 Webshop header afbeelding vervangen

De ‘header afbeelding’ is de afbeelding die bovenaan de webshop staat. In dit geval de tarwe-halm. Via deze routine kan deze afbeelding vervangen worden door een nieuwe afbeelding zodat u bijvoorbeeld met Kerst en/of Pasen een aparte ‘look’ kunt geven aan uw webshop.

Om dit te doen, start het menu [EXTRAvestiging | Instellingen EV Webshop – online | Vervang de Webshop Header afbeelding]

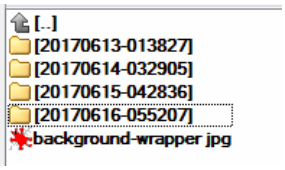


Het vervangvenster verschijnt vervolgens waarin een aantal stappen genomen dienen te worden om de header afbeelding te veranderen.

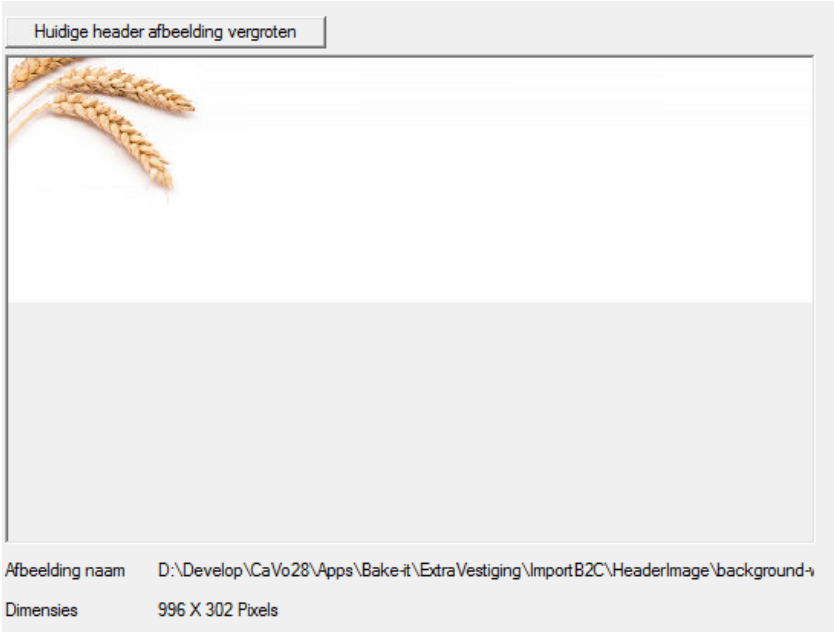
1 Het ophalen van de huidige header-afbeelding
2 Het selecteren van een nieuwe header afbeelding
3 Het uploaden van de afbeelding
4 Controleren of het is geslaagd

Stap 1 : Het ophalen van de huidige afbeelding

Bake-it haalt de huidige afbeelding over van het internet, toont deze op het venster en slaat deze op uw computer in de folder [Bake-it]\ExtraVestiging\ImportB2C\HeaderAfbeelding] op. Tevens maakt Bake-it een back-up in een folder met een datum en tijd zodat u altijd terug kunt stappen naar een oudere versie van de header afbeelding:



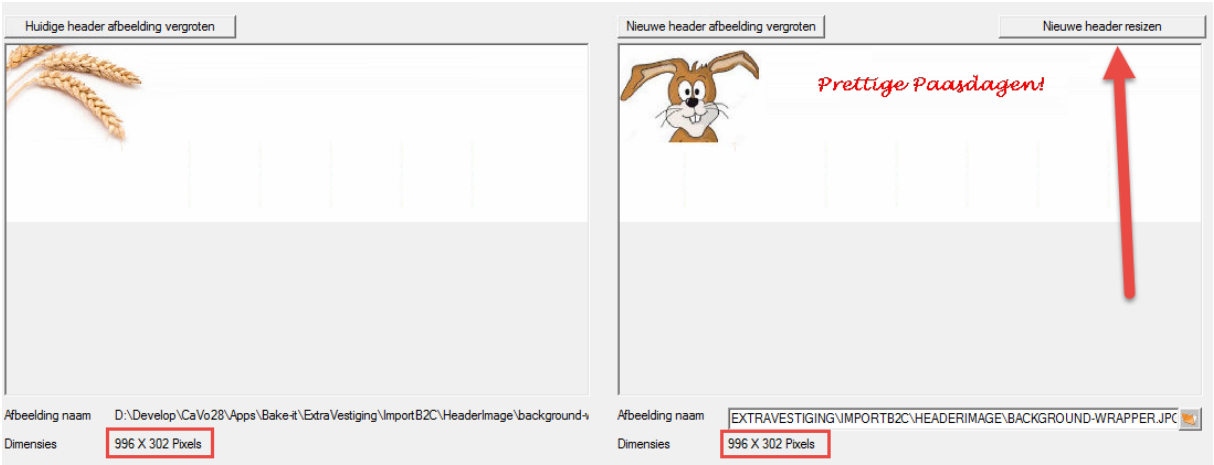
Na het overhalen van internet wordt de afbeelding getoond en worden de dimensies van de afbeelding bepaald zodat de nieuwe afbeelding op dezelfde grootte geresized kan worden zodra deze naar internet wordt verzonden.



Let op: Als er een foutmelding komt in stap 1, kan het zijn dat bepaalde instellingen in uw Bake-it aangepast dienen te worden, neem dan contact op met de MOS helpdesk die de volgende zaken zal uitvoeren:

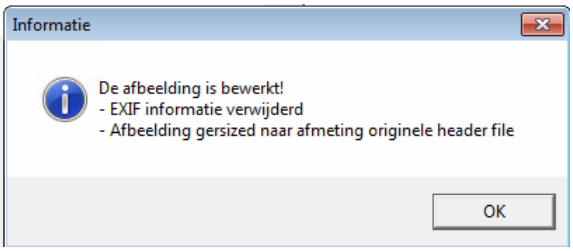
- ➔ Controle header afbeelding filename in Bake-it.Ini
- ➔ Controle custom-afbeelding folder in EV\Afbeeldings\Themes op de webserver

Stap 2 : Kies een nieuw header afbeelding bestand
Het gemakkelijkste is om het header afbeelding bestand dat zojuist van internet is overgehaald aan te passen aan uw wensen. Hierdoor is de grootte altijd juist en wordt de afbeelding niet geresized.



Mochten de afbeeldingen niet even groot zijn, hou er dan wel rekening mee dat de nieuwe afbeelding altijd even groot wordt gemaakt als de afbeelding die op internet stond zodat de layout niet 'door de war' raakt. Om te zien of het resizen er acceptabel uitziet, kan op de knop 'Nieuwe header resizen' gedrukt worden.

Stap 3 : Uploaden nieuwe header afbeelding
De afbeelding wordt eerst geresized naar de juiste grootte en vervolgens wordt deze geuploaden naar internet.



Mocht u de header van de webshop hoger of lager willen maken, stuur dan de afbeelding met de gewenste hoogte naar de helpdesk zodat ze dat voor u kunnen doen. Veelal is dat zo gebeurd en worden daar geen kosten voor doorberekend.

Stap 4 : Controleer de webshop
Controleer of de webshop er goed uitziet en pas eventueel de afbeelding aan. Mocht de nieuwe afbeelding niet direct verschijnen, leeg dan de browser-cache door op CTRL+F5 te drukken in de webshop.

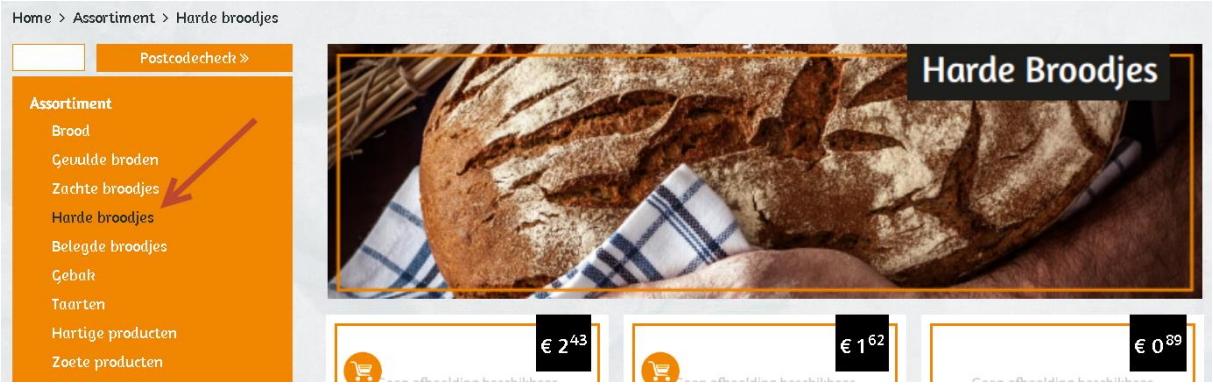
26.2 Assortiment header afbeeldingen

https://martiorbak.freshdesk.com/a/solutions/articles/3000096971

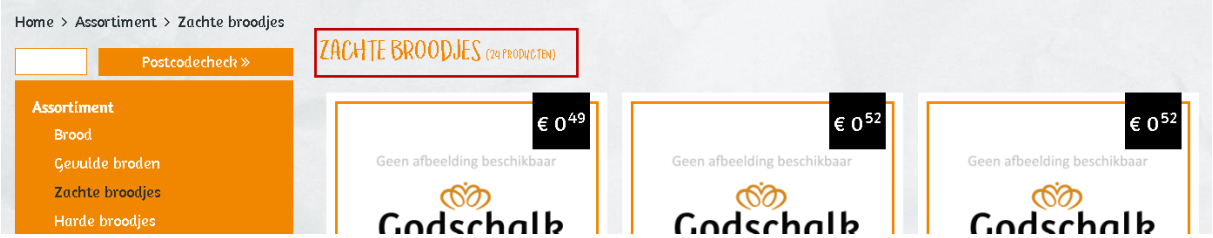
Elke webshop heeft zijn eigen styling. Door 'speciale' assortiment afbeeldingen toe te voegen, kunnen de webshop pages 'mooier' gemaakt worden met een specifieke assortiment afbeelding. Dit is enkel mogelijk bij EXTRAvestiging Bootstrap webshops.

In dit geval is een afbeelding met de naam 'AssortimentHeaderImage-Harde-Broodjes.jpg' in de 'Aangepaste afbeeldingen folder' van de klant geplaatst. Deze naam bestaat uit de voorloop-afbeelding 'AssortimentHeaderImage-' gevolgd door de naam van het assortiment waarbij eventuele spaties zijn vervangen door streepjes (hyphen).

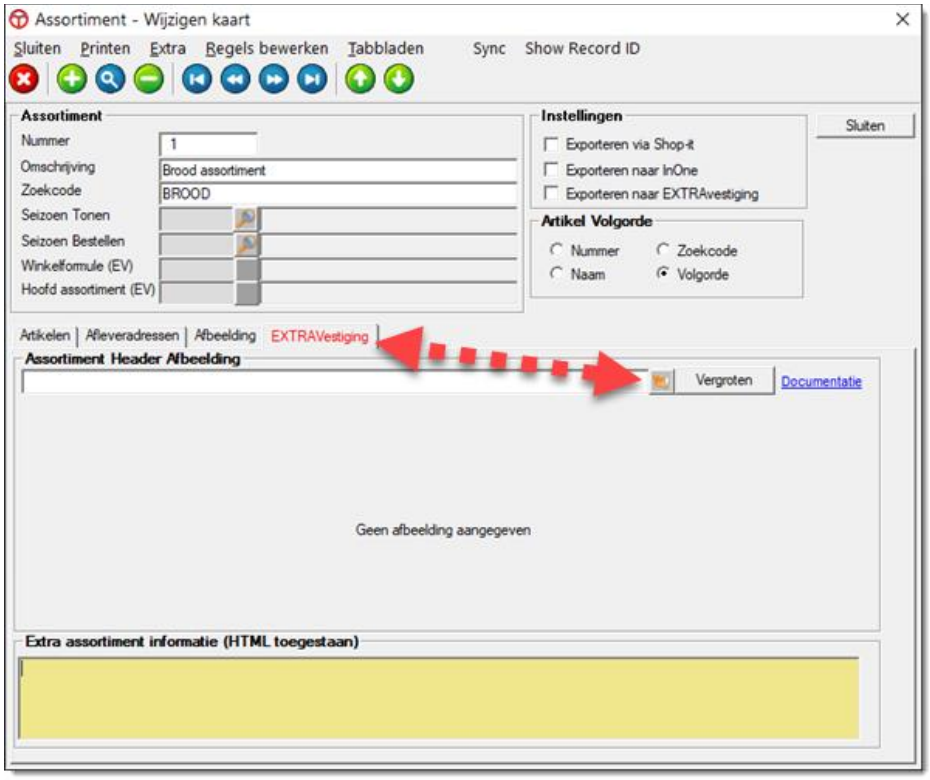
Afbeeldingen dienen 1000 pixels breed te zijn. De hoogte maakt niet uit maar geadviseerd wordt deze niet groter dan 300 pixels te maken.



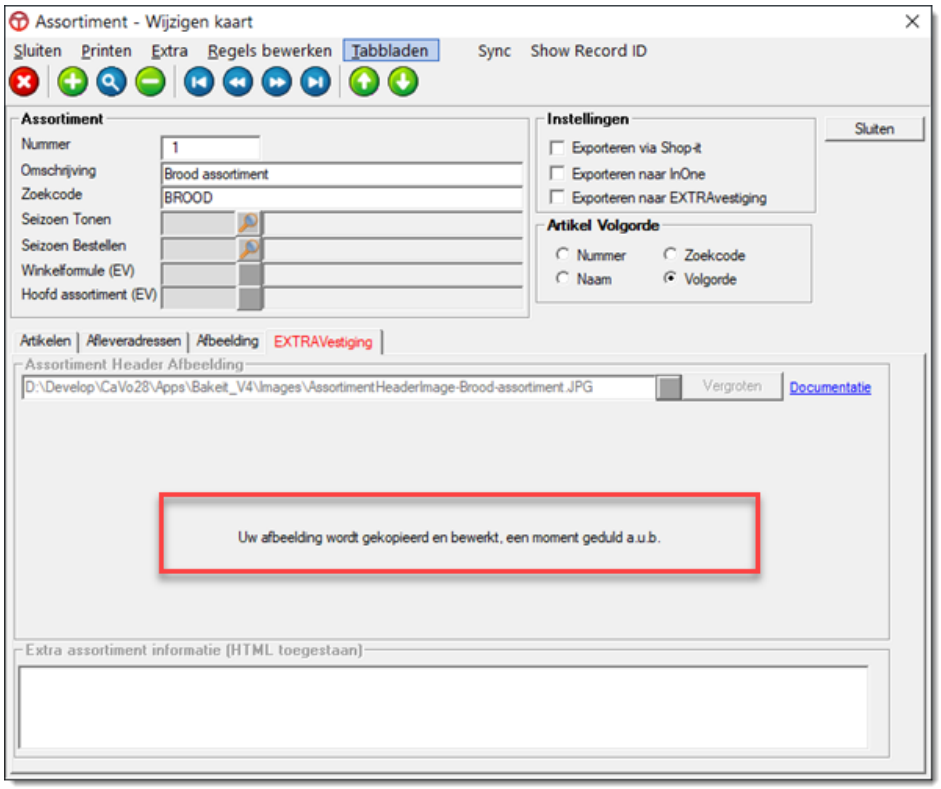
Bij een ander assortiment is geen afbeelding aanwezig waardoor de standaard tekst getoond wordt:



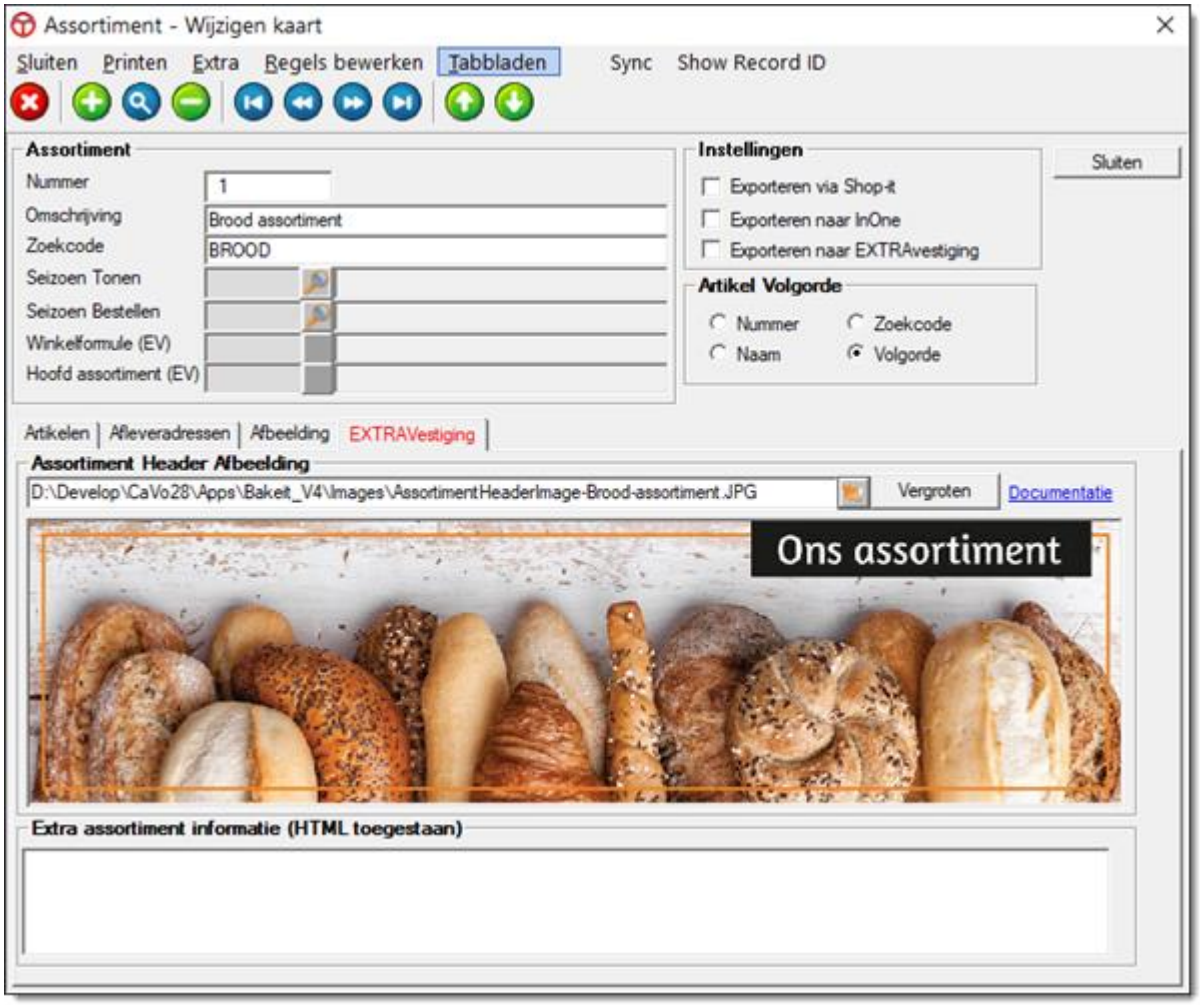
Een assortiment header afbeelding kunt u via Bake-it toevoegen. Kies bij het betreffende assortiment voor het tabblad [EXTRAvestiging] en selecteert u de afbeelding (het maakt niet uit waar de afbeelding staat, zolang Bake-it er maar bij kan)



U ziet dat de afbeelding wordt bewerkt en gekopieerd:



Na enkele ogenblikken zult u uw afbeelding zien:



Exporteer vervolgens uw gegevens naar EXTRAVestiging waarna deze afbeelding bovenaan het assortiment getoond wordt.

27. Direct producten plaatsen in winkelmandje

Het is mogelijk dat u vanuit uw website, Facebook of Twitter direct een product of aanbieding in de winkelmand wilt plaatsen. Meer informatie over de integratie mogelijkheden met de EV webshop vindt u op https://www.extravestiging.nl/webshop-tools

U kunt artikelen toevoegen door een directe URL aan te roepen. De page 'AddProduct.aspx' wordt aangeroepen met een aantal parameters zoals:

```
http://webshop.bakker.nl/AddProduct.aspx?ProductCode=1&Subcode=016&Amount=10
```

Dit betekend:

Plaats 10 keer het product 1 met subcode 10 in het winkelmandje en ga direct naar het winkelmandje om te betalen.

ProductCode	=	De productcode van het product in Bake-it
Subcode	=	De subcode van het toe te voegen product. Als er geen subcode Is ingegeven, wordt de standaard subcode van het product genomen
Amount	=	Aantal producten dat u in de winkelmand wilt plaatsen

Daarnaast zijn er nog een aantal speciale parameters:

ActionCode	=	De actie die gedaan moet worden nadat het product in het winkelmandje is geplaatst
ActionCodeURL	=	De URL / website waarnaar gesprongen moet nadat het product in de winkelmand is geplaatst

De actiecode bevat de actie die gedaan moet worden nadat het product in de winkelmandje is geplaatst en kan de volgende waarde bevatten:

ActionCode=ShoppingCart	Na toevoegen, ga naar het winkelmandje (standaard actie)
ActionCode=Home	Na toevoegen, ga naar de startpagina van de webshop
ActionCode=Offers	Na toevoegen, ga naar de aanbiedingen pagina van de webshop
ActionCode=URL	Spring naar een andere website → ActionCodeURL De ActionCodeURL bevat de website waarnaar gesprongen wordt

Voorbeeld:

```
…/AddProduct.aspx?ProductCode=1&Subcode=016&Amount=3&ActionCode=url&ActionCodeURL=http://www.marti-orbak.nl
```

Als er een foute parameter is meegegeven aan de AddProduct.aspx pagina, wordt er een fout-pagina getoond met de statuscode en beschrijving van de foutcode in de URL:

```
/500.aspx?Status=12-Subcode_not_found_in_database_:_017
```

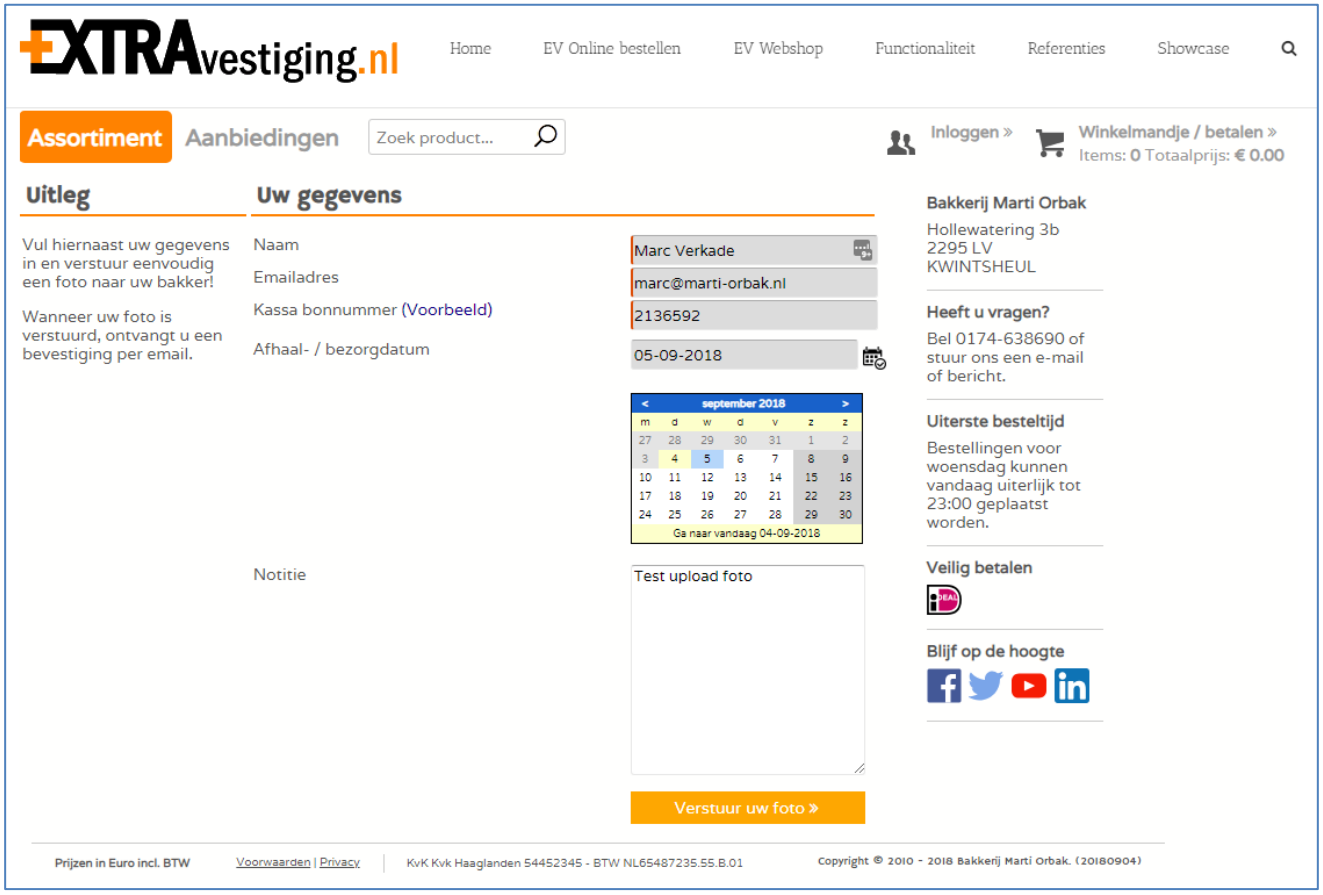
28. Foto Upoad Tool voor Cash-it / Kassa's

Niet alleen via uw webshop worden foto-taarten bestelt, ook komen klanten uw winkel binnen en bestellen daar een foto-taart. Om deze foto's snel en gemakkelijk door uw klanten af te geven is de foto-upload tool ontwikkelt. Hiermee kunnen uw klanten dus snel en gemakkelijk hun foto's uploaden en bewerken.

Na de bestelling ontvangt de klant een kassabon, hierop staat het bonnummer. Met dit bonnummer kan de klant zijn foto uploaden en evt. nog bewerken. Hierodor ontvangt u geen aparte emails meer en worden de foto's direct aan de juiste bestelling gekoppeld.

U kunt uw foto-upload tool opstarten door achter uw webshop naam '/foto' te typen. Dus http://webshop.marti-orbak.nl wordt dus http://webshop.marti-orbak.nl/foto

Stap 1: Vul de foto / kassa gegevens in



Stap 2: Upload de foto

Stap 3: Pas de foto aan

Stap 4: Na versturen, ontvangt de klant een email bevestiging waar hij zelf de bewerkte foto kan bekijken

Bakkerij Marti Orbak <helpdesk@marti-orbak.nl> | Marc Verkade

Uw foto (2136592 - 05-09-2018) is verstuurd naar Bakkerij Marti Orbak

EXTRAvestiging.nl

Aan
Marc Verkade
marc@marti-orbak.nl

Test upload foto

Aflever- / Bezorgdatum: 05-09-2018
Bonnummer: 2136592

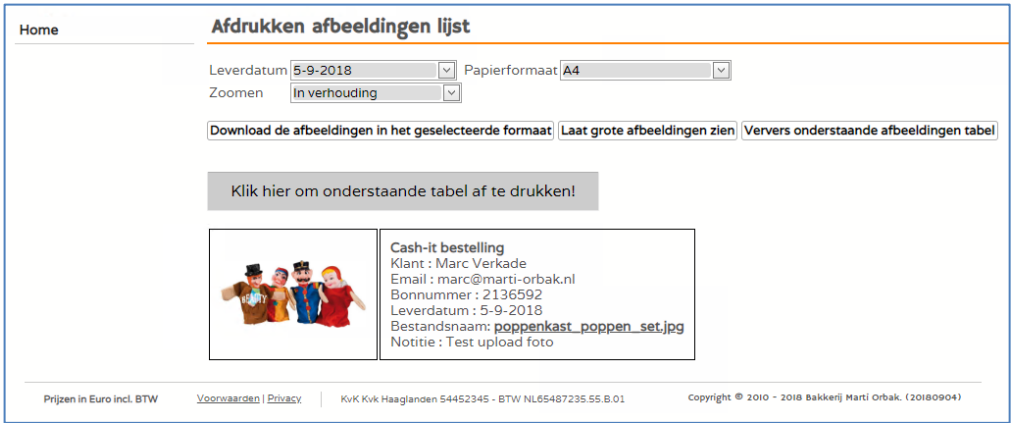
Beste Marc Verkade,

Hartelijk dank voor het versturen van uw foto!
Hierbij ontvangt u onze bevestiging dat uw foto juist bij ons is aangekomen.

U kunt uw foto bekijken via deze link:
https://webshop.extravestiging.nl//Media/userUpload/poppenkast_poppen_set.jpg

Met vriendelijke groet,
Bakkerij Marti Orbak
Hollewatering 3b
2295 LV KWINTSHEUL
0174-638690
helpdesk@marti-orbak.nl

Stap 5: De bakker ziet zijn foto terug in de foto-download page


Home

Afdrukken afbeeldingen lijst

Leverdatum 5-9-2018 Papierformaat A4
Zoomen In verhouding

Download de afbeeldingen in het geselecteerde formaat | Laat grote afbeeldingen zien | Ververs onderstaande afbeeldingen tabel

Klik hier om onderstaande tabel af te drukken!

Cash-it bestelling
Klant : Marc Verkade
Email : marc@marti-orbak.nl
Bonnummer : 2136592
Leverdatum : 5-9-2018
Bestandsnaam: poppenkast_poppen_set.jpg
Notitie : Test upload foto

Prijzen in Euro incl. BTW | Voorwaarden | Privacy | KvK Kvk Haaglanden 54452345 - BTW NL65487235.55.B.01 | Copyright © 2010 - 2018 Bakkerij Marti Orbak. (20180904)

29 Whatsapp

Je kan op de onderstaande manier dit heel eenvoudig doen:
https://api.whatsapp.com/send?phone=31612345678

Zie het voorbeeld op https://evmeijerb2c.extravestiging.nl/ helemaal onderaan.

Zet in ContactDetailCustomText in de configuratie tabel het volgende:

```
<p id="companyinfo">
    <strong>Bakkerij Meijer CV</strong><br/>
    G. van Assendelftstraat 7<br/>
    1961NH  HEEMSKERK
</p>
<p id="questions">
    <strong>Heeft u vragen?</strong><br/>
    <i class="fa fa-phone"></i> Bel <a href="tel:0251-232669">0251-
232669</a> of
    <i class="fa fa-whatsapp"></i> Stuur ons een (bericht via) whatsApp:<a
href="https://api.whatsapp.com/send?phone=31634100448">0634100448</a> of
    <i class="fa fa-envelope"></i> Stuur ons een <a
href="mailto:tanja@bakkermeijer.nl">e-mail</a> <br/>
</p>
```

30 Twitterfeed

Inleiding

Het is mogelijk om in de EV webshop een twitterfeed te tonen. Dit is een sumiere opsomming van al uw recente tweets. Deze feed wordt gegenereerd door Twitter en kan gebruikt worden op elke website en nu ook binnen de EV Webshop.

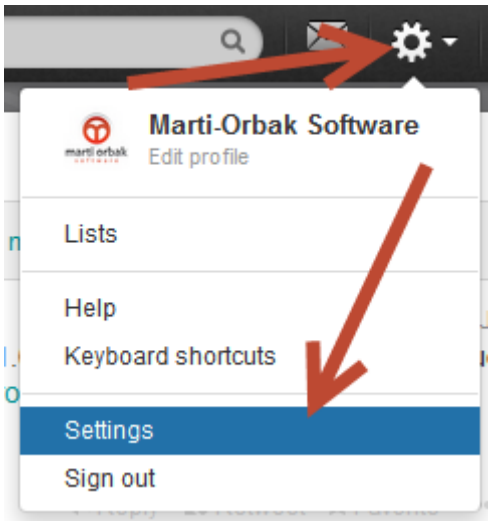
Om de twitterfeed te tonen hebben we een script code nodig dat door Twitter wordt gegenereerd. Hieronder worden de handelingen beschreven hoe van een Twitter account deze code gegenereerd kan worden en hoe deze code ingesteld kan worden in de EV webshop

Stap 1

Login op uw Twitter account via www.twitter.com met de juiste login gegevens.

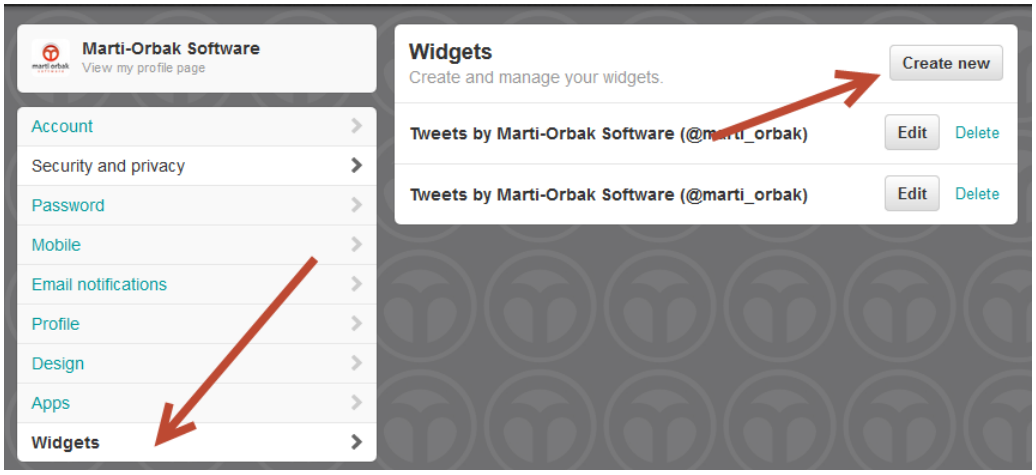
Stap 2

Druk op het instellingentandwiel en kies voor [Settings]



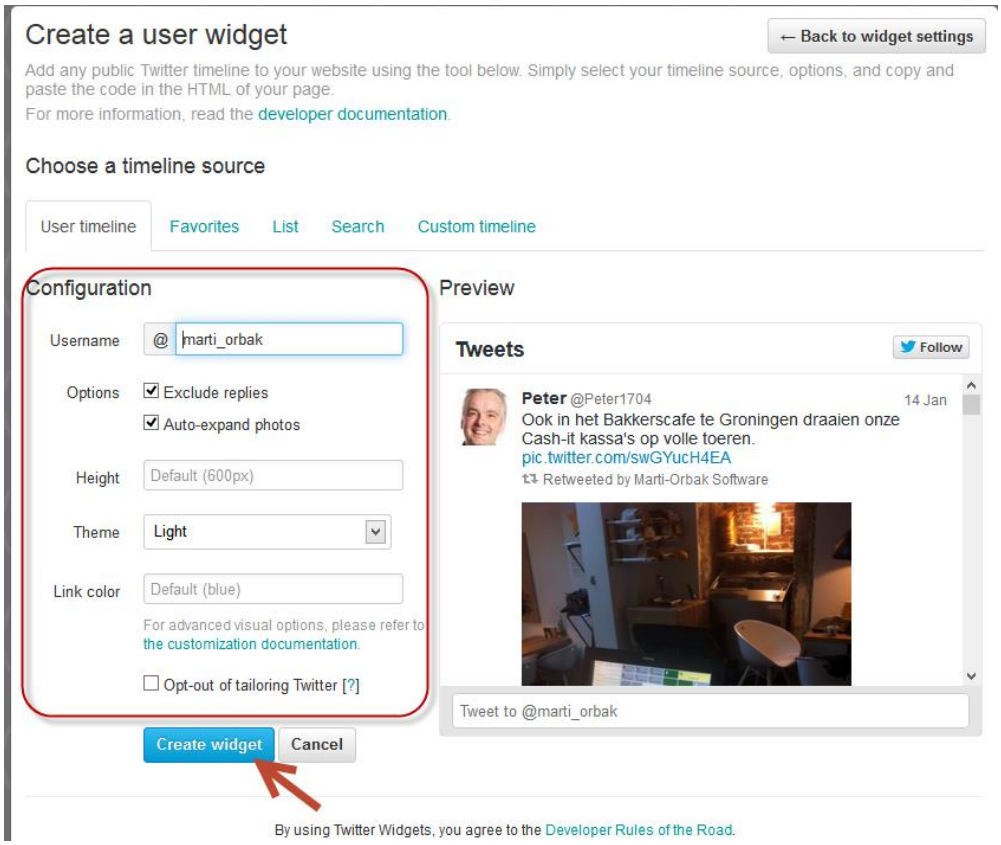
Stap 3

Klik op [Widgets] en dan op [Create New]



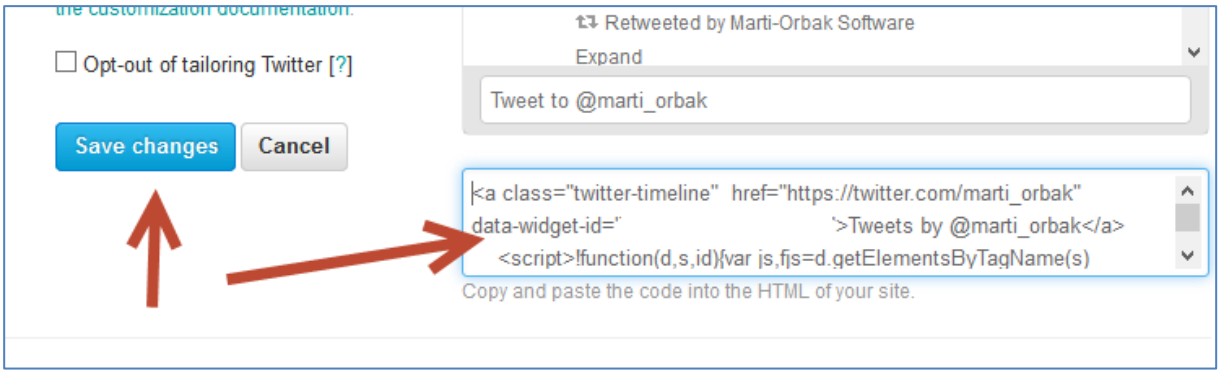
Stap 4

Vul eventueel de instellingen aan en druk vervolgens op [Create Widget].



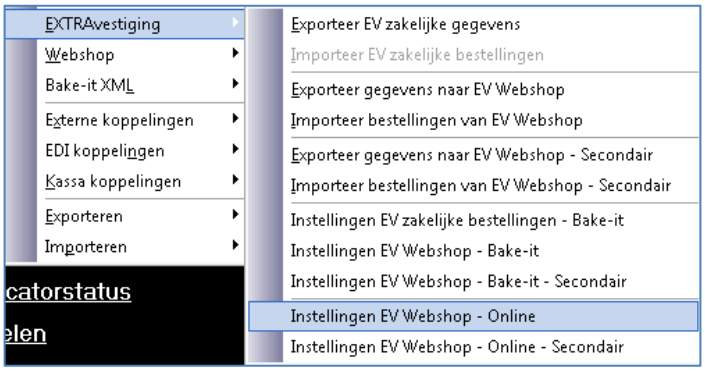
Stap 5

- Kopieer de gegenereerde tekst uit het tekstvak door de tekst te selecteren en op [CTRL]+[C] te drukken of [Rechtermuisknop] + [Kopieren].
- Druk vervolgens op [Save Changes].



Stap 6

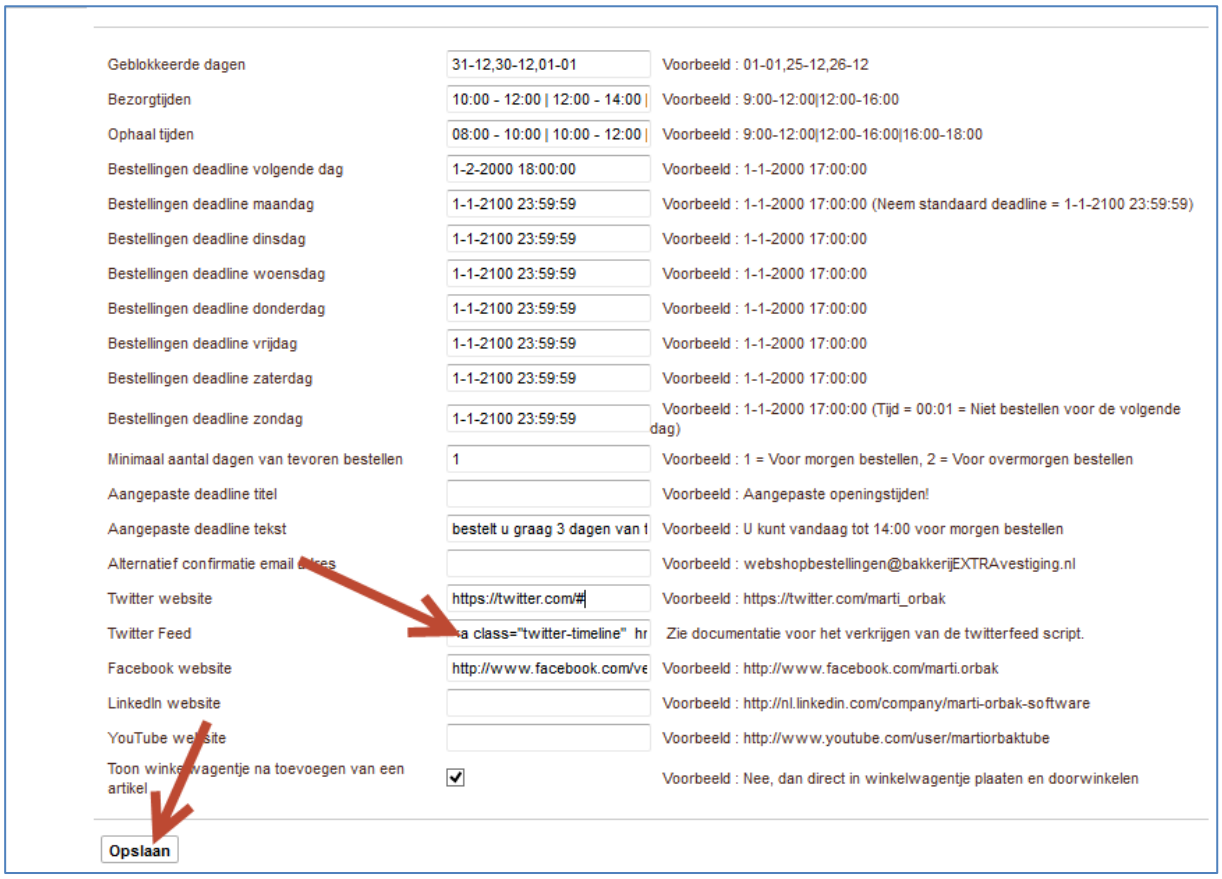
Open de configuratie pagina van uw EV webshop. Het eenvoudigst is dit te doen via Bake-it.
Ga naar [Diverse | EXTRAVestiging | Instellingen EV Webshop – Online]



Druk op [Webshop configuratie], je wordt naar de configuratie pagina van uw EV webshop gestuurd.

Stap 7

Plak de gekopieerde tekst in het vak [Twitterfeed] via de toetscombinatie [CTRL]+[V] of via [Rechtermuisknop] + [Plakken]. Druk vervolgens op de knop [Opslaan].



Als de webshop vervolgen wordt gestart, verschijnt de Twitterfeed rechts op uw EV Webshop pagina's:

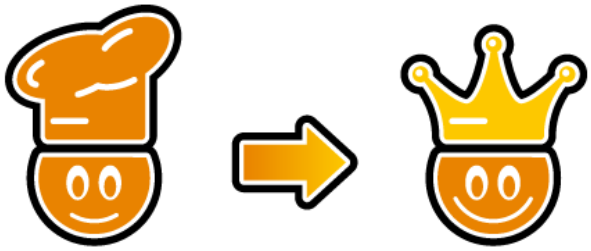
Bijlage 1 : Interne EV Webshop variabelen

De EXTRAvestiging webshop is via instellingen aan te passen aan specifieke wensen van gebruikers. Deze instellingen zijn alleen door een EXTRAvestiging consultant aan te passen. In dit hoofdstuk worden enkele instellingen aangegeven welke wellicht van nut kunnen zijn voor de situatie van een bepaalde EV Webshop gebruiker.

Variabelen naam	Omschrijving	[Default] waardes
ShowPriceFromDefaultSubcode	Als er meerdere subcodes zijn, dan wordt de 'vanaf' prijs getoond. Als deze instelling op 'True' staat, wordt de prijs van de standaard subcode getoond.	True / [False]
ShowDiscountsFromXDaysFromToday	Laat aanbiedingen zien die over een aantal dagen gelden	[0]
ShowDiscountsTillXDaysFromToday	Laat aanbiedingen zien die tot een aantal dagen in de toekomst gelden	[14]
DisplayNewsletterCheckbox	Extra vakje die aangevinkt kan worden of mensen wel of geen nieuwsbrief willen ontvangen	True / [False]
LogoUrl	De website die geopend wordt als op het logo wordt geklikt.	Website URL van de bakker
PageTitlePostfix	Tekst die in het tabblad van de browser staat als de webshop wordt getoond.	[Naam van de bakker]
CustomCompanyName	Alternatieve naam van het bedrijf	[]
B2cProductInfo	Geen bestellingen mogelijk, de producten worden alleen getoond	True / [False]
B2cProductInfoPrices	Laat de prijzen zien als in 'ProductInfo' modus	True / [False]
PageTitleSearchEnginePostfix	Extra tekst die door een zoekmachine wordt geïndexeerd	[Naam van de bakker]
AssortimentSortField	De volgorde van de assortimenten in het overzicht	[Name] / Number / Sortorder
AssortimentItemSortField	Volgorde van de producten in de assortimenten. Product.Sortorder = zoekcode AssortimentItem.Volgorde = volgorde	Product.Name / Product.Sortorder / [Product.Number] / AssortimentItem.Volgorde
ProductAlterationSortField	Volgorde van de subcodes van een artikel	[SortOrder] / Alteration.Name / Alteration.Number
DiscountSortOrder	Volgorde van de aanbiedingen	[StartDate] / EndDate / Random
B2cPickupLocationSortField	Volgorde van de afhaallocaties	[city] / number / name
ContactDetailCustomText*	Alternatieve HTML tekst voor in het 'contactblock' aan de rechterkant van de webshop	[]
ContactNoEmail	De knop 'email' is weg bij het 'contactblock' aan de rechterkant.	True / [False]
ShowNews	Laat het nieuws aan de rechterkant van de webshop zien, als er nieuws is.	[True] / False
NewsHeader	Koptekst boven de nieuwsitems	[Informatie]
SocialMediaUrlFacebook*	Facebook URL	[]
SocialMediaUrlTwitter*	Twitter URL	[]
SocialMediaUrlLinkedIn*	LinkedIn URL	[]
SocialMediaUrlYouTube*	YouTube URL	[]
SocialMediaUrlPinterest	Pinterest URL	[]
SocialMediaTwitterFeed*	Twitterfeed code aan de rechterkant van de webshops. Zie verderop in deze handleiding hoe in te stellen.	[]

DisabledOrderDates*	Dagen waarop geen producten besteld kunnen worden	[01-01,25-12,26-12]
B2cMinOrderingDaysInAdvance*	Bestellingen minimaal aantal dagen van tevoren bestellen.	[1]
RandomizeDiscountProducts	Laat de aanbiedingen in willekeurige volgorde zien	True / [False]
B2cUseCoupons	Gebruik coupons	[True] / False
UseDiscountSubcodeOnProductLoad	Selecteer standaard de aanbieding subcode als het artikel wordt getoond / georderd	True / [False]
ProductCoolingTemperature	Als deze instelling <> 0 is, wordt er per product gekeken of er koeling nodig is (als de bewaartemperatuur beneden deze waarde) waarna eventueel de 'koeling voorwaarden' worden getoond.	[0] of hoger
ProductCoolingPageURL	De page die getoond wordt als 'koeling voorwaarden'.	[koeling-producten]
ProductCoolingPostalCodes	De postcodes waar gekoelde producten bezorgd of verzonden kunnen worden.	vanaf-tm ; vanaf - tm
TextOnAddBitmapButton	Alternatieve tekst op de 'toevoegen afbeelding' knop-	[Tekst toevoegen, foto bewerken/verwijderen]
MaxQuantity	Maximaal aantal te bestellen artikelen	[100]
UseProductNumberAndSubcode	Laat artikelnummer en subcode zien in het product informatie venster	[True] / False
lShowDayForDiscountInfo	Laat de dagen van de aanbieding zien of niet	[True] / False
ShowShoppingCartAfterAddProduct*	Laat de winkelwagen zien nadat een artikel is besteld.	True / [False]
ShoppingCardCustomText	Alternatieve winkelwagen tekst	[]
B2cNumberOfRelatedProducts	Aantal 'gerelateerde producten' die getoond worden.	[4]
AllowSignupNoAccount	Sta bestellen zonder een account aan te maken toe	True / [False]
AllowForeignAddresses	Sta buitenlandse adressen toe	True / [False]
AllowForeignAddressesCodes	Welke landen kunnen gekozen worden. Let op: Ook de landen waar bezorgkosten voor zijn gedefinieerd staan er tussen! Gescheiden met | ; of ,	"NL|DE"
OrderDeliveryCostsFreeFrom	Geen bezorgkosten wanneer de bestelling boven bepaald bedrag is	True / [False]
OrderDeliveryCostsFreeFromValue	Geen bezorgkosten wanneer de bestelling boven dit bedrag is	[0]
OrderMinimalPriceDelivery	Er is geen bezorging mogelijk als de bestelling onder dit bedrag is	[0]
OrderMinimalPricePickup	Een bestelling kan niet afgehaald worden als de bestelling onder dit bedrag is	[0]
OrderAdministrationCostsFreeFrom	Geen administratiekosten wanneer de bestelling boven bepaald bedrag is	True / [False]
OrderAdministrationCostsFreeFromValue	Geen administratiekosten wanneer de bestelling boven dit bedrag is	[0]
OrderAllowPickupTime	Gebruiker mag ophaaltijd ingeven	[True] / False
OrderAllowPickupToday	Gebruiker mag de bestelling vandaag nog ophalen	True / [False]
OrderAllowPickupTodayAfterHours	Het aantal uren waarna de gebruiker de bestelling voor vandaag nog mag ophalen. Dit mag een decimaal getal zijn zoals 1.25 uur (1 uur en 15 minuten)	[2]
AllwaysAllowPickUpOnDates	Extra 'afhaaldagen' die mogelijk zijn in afwijking van de normale instellingen.	[]
DisplayAlterationNameInShoppingCart	Laat de subcode zien in het winkelwagentje	[True] / False

* Zijn ook aan te passen via het EXTRAvestiging online configuratie venster



Haal meer uit Bake-it, online

Versie

2020-04-08	MLV	Franchise module verbeterd
2020-04-01	MLV	Toegevoegd: Postcode check
2019-12-12	MLV	Assortimenten venster geupdate plus 'seizoen bestellen' bij assortimenten
2019-09-14	MLV	Toegevoegd: Assortiment header afbeeldingen
2019-05-14	MLV	Toegevoegd : 3.2 Product morgen niet leverbaar
2019-05-12	MLV	Toegevoegd : ** voor selectie standaard tijd bij ophaal/bezorgtijden
2018-11-14	MLV	Toegevoegd : Hoofdstuk 16 – Screenshots EV Online Instellingen
2018-11-13	MWV	
		• Toegevoegd : 'allergenen zoeken
		• Toegevoegd : Meerdere afbeeldingen direct koppelen (pg. 29)
		• Verbeterd : Afbeeldingen downloaden was heel oud, dit aangepast (pg 38)
		• Afbeeldingen geupdate
2018-11-12	MLV	[VoorafBetalenVerplicht] tag bij product notitie toegevoegd
2018-09-03	MLV	Facebook Pixel ondersteuning verwijderd (wordt niet meer ondersteund)
		Foto Upload tool
2018-08-16	MLV	Verwijderen klant plus orders uit ResetCustomer venster
		Webshop tools
2018-04-18	MLV	AddProduct – Direct artikelen in winkelmandje plaatsen
		Extra webshops mbt Wordpress / Bootstrap
2018-02-06	MLV	Onderdrukken nvt teksten in winkelmandje / bevestiging
2018-01-09	MLV	Facebook Pixelcode
2017-11-22	MLV	Voedingswaarde
2017-08-31	MLV	Tasje bij afhalen, niet meer nodig in assortiment
2017-06-16	MLV	Verwijzing naar xtrafoto.nl verwijderd
2017-06-16	MLV	Afbeelding verkleinen voor de webshop toegevoegd
2017-06-16	MLV	Webshop op zondag gesloten toegevoegd
2017-06-16	MLV	Webshop header afbeelding vervangen toegevoegd
2017-06-16	MLV	Betaaltoeslag m.b.t. Paypal, Creditcard etc. toegevoegd
2017-04-25	MLV	Uitsluitingsdagen verbeterd
2017-02-18	MLV	Verzendkosten / bezorgkosten verbeterd
2016-12-10	MLV	Cash-it instellingen voor webshop klanten
2016-11-23	MLV	Welke prijs wordt op de knop getoond
2016-10-02	MLV	'Tas bij afhalen' toegevoegd
		Nummering verbeterd
		BTW Hoog toegevoegd
		Responsive toegevoegd
		Aflever/Bezorgtijden met teksten toegevoegd
		Aflever/Bezorgtijden eindtijd toegevoegd
2016-09-13	MLV	WorkInProgress mode toegevoegd
2016-04-14	MLV	Subcode export EV schakelaar hoofdstuk 2.6 toegevoegd
2016-03-16	MLV	Afhaaltijden / winkellocaties bijgevoegd
2015-12-07	MLV	Assortiment volgorde op naam of zoekcode toegevoegd.
2015-11-11	MLV	Interne settings toegevoegd
		[Artikel=MIN-MAX] toegevoegd
2015-08-28	MLV	Gekoelde bezorg producten toegevoegd
2104-10-15	MLV	Staffelkortingen toegevoegd
		Verbeteringen administratie-kosten
		Verbeteringen Twitterfeed
2104-07-13	MLV	Twitter feed instellingen toegevoegd
2013-10-21	MLV	Instellingen verbeterd ivm Bake-it mogelijkheden aanroepen webshop
2013-06-05	MLV	Coupons en Nieuws toegevoegd
2012-12-10	MLV	Diverse verbeteringen
		Seizoenen assortimenten en producten toegevoegd

2012-02-07	MLV	Revision taalgebruik, layout verbeterd Teksten niet geimporteerd 'nvt' toegevoegd
2012-05-21	MLV	Product informatie aangepast naar aanleiding aanpassingen
2012-07-03	MLV	Order afdrukroutines toegevoegd

Verbeteringen handleiding EV Webshop

- Nieuwe screenshots toevoegen
- Beschrijving product info tonen
- Beschrijving paswoord reset vanuit Bake-it
- Referentielijst toevoegen
- Configuratie items toevoegen
    - Payment methods
    - Aflevertijden advanced
    - etc.
- Download handleiding vanuit Bake-it – Webshop instellingen